

คนรุ่นใหม่การเงิน

• ศนิชา ละออง

หลั้งเจ้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ เมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2553 จนถึงปัจจุบันนับเป็นเวลา 4 ปีแล้ว ที่ บริษัท ซีระมงคลอุตสาหกรรม หรือ TMI ซึ่งดำเนินธุรกิจออกแบบ ผลิต และจัดจำหน่าย อุปกรณ์ไฟฟ้าส่องสว่าง อุปกรณ์ควบคุมที่เกี่ยวข้องยกระดับขึ้นเป็นบริษัทจดทะเบียน และ "ก้าวแรก" ของการก้าวขึ้นมาเป็นบริษัทจดทะเบียนนั้น "ธีรศักดิ์ ประสิทธิ์รัตนพร" ลูกชายคนที่ 4 ของตระกูล ก็เป็นอีก 1 ผู้ผลักดัน TMI คนสำคัญไม่แพ้พี่ชายทั้ง 3 คน ย้อนอดีตของ "ธีรศักดิ์" จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญในสาขา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เมื่อจบมาใหม่ๆ ได้ลองหาประสบการณ์ทำงานในบริษัทที่ทำธุรกิจเกี่ยวกับการระบบ (Network) อยู่ 1 ปี จากนั้นเขาก็ไปศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่ซานโฮเซ สเตท ยูนิเวอร์ซิตี ประเทศสหรัฐอเมริกาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี จากนั้นกลับมาช่วยงานบริษัท 1 ปี และศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญด้านไอที ซึ่งเป็นการเรียนควบคู่กับการทำงานในบริษัท ช่วงผลักดันให้บริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

ธีรศักดิ์ ยอมรับว่า หลงใหลในความอัจฉริยะของคอมพิวเตอร์ จึงทำให้เริ่มชอบคอมพิวเตอร์ตั้งแต่อยู่ชั้นประถม 5-6 เพราะใช้เล่นเกมเป็นหลัก จากนั้นก็เลือกศึกษาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มาตลอด โดยช่วงมัธยม 1-2 ได้ไปลงเรียนคอร์สการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใส่ใจต่อเรื่องงานเขียนโปรแกรมภาษาซี และโคบอล (COBOL) ได้ด้วยตัวเอง เมื่อรู้ตัวเองมาตั้งแต่เด็ก จึงเลือกศึกษาต่อด้านคอมพิวเตอร์มาโดยตลอด

สำหรับธีรศักดิ์ ปัจจุบันเป็นที่เคารพนับถือของพนักงานฝ่ายสนับสนุน (Back Office) โดยเป็นตัวตั้งตัวตีผลักดันบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ว่า ตอนนั้น เขาเพิ่งจบการศึกษาระดับปริญญาโท จากซานโฮเซ สเตท ยูนิเวอร์ซิตี ประเทศสหรัฐ ซึ่งการทำงานในบริษัท 1 ปี

ธีรศักดิ์ได้เห็นการทำงานภายในบริษัทที่ยังไร้ระบบที่ได้มาตรฐาน

มาสนับสนุนการทำงานในแต่ละฝ่าย จึงคิดวางระบบการทำงานของบริษัทให้กระชับขึ้น และบริษัทจดทะเบียน ก็เป็น "องค์กรต้นแบบ" ที่ทำให้ทั้งบริษัทมองเห็นภาพบริษัทรวมกันได้

"ตอนนั้นผมกับพี่ชาย คือคุณธีระพงษ์จับมือกันเดินไปตลาดหลักทรัพย์และแจ้งว่า อยากเข้าจดทะเบียน และได้รับคำแนะนำกลับมาว่าเราต้องปรับเปลี่ยนองค์กรเราอย่างไรบ้าง ต้องมีที่ปรึกษาทางการเงิน มีที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ต้องมีระบบบัญชี และอื่นๆ อีกมากมายที่เรา

ต้องมีเพิ่มขึ้นอีกมาก แต่ก็อยากเข้าจดทะเบียน เพราะเป็นบันไดที่ทำให้เราสร้างเติบโตได้อย่างมั่นคงขึ้น"

ธีรศักดิ์เล่าว่า ในช่วงแรกที่เข้ามาทำงานในซีระมงคลอุตสาหกรรม บริษัทมีคอมพิวเตอร์ไม่กี่ตัว โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ก็มีเพียงโปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ดกับเอกเซล และโปรแกรมบัญชีพื้นฐาน เมื่อธีรศักดิ์เริ่มเข้ามาทำงาน เขาเริ่มสร้างเว็บไซต์ของบริษัทขึ้นก่อนเป็นงานชิ้นแรก จากนั้นก็โด่ง ERP software

ในส่วนงานหลังบ้านนั้น ธีรศักดิ์ได้นำระบบมาเป็น "คอร์ปัส" โดยใช้ระบบเข้าไปดูแลตั้งแต่ฝ่ายบุคคล คลังสินค้า จัดซื้อ บัญชี และงานเอกสารที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เขาเข้าไปดูแลและช่วยบริหารมีการทำงานที่สอดคล้องกัน

"ระหว่างระบบกับคน ผมให้น้ำหนักการพัฒนาและบริหารคนมากกว่า เพราะถ้าคนไม่มีประสิทธิภาพ ไม่รู้จักพัฒนา แม้จะมีซอฟต์แวร์ระบบทำงานที่ดี หรือ

'ธีรศักดิ์ ประสิทธิ์รัตนพร' ดึงระบบงานต้น'ธีระมงคล'โตต่อ



ใช้เวลาในการยกระดับองค์กรจากธุรกิจครอบครัวสู่ระดับมหาชนในเวลา 4 ปี

ซึ่งเป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่เข้าไปควบคุมกระบวนการทำงานในทุกๆ หน่วยงานขององค์กร และเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกแผนกที่เกี่ยวข้องเข้ามาสู่ฐานข้อมูลศูนย์กลาง ERP ส่งผลให้ข้อมูลดำเนินงานสอดคล้องกันทั้งบริษัท

ธีรศักดิ์และพี่ชายใช้เวลายกระดับองค์กร จากการเป็นธุรกิจครอบครัว สู่ระดับมหาชนในเวลา 4 ปี โดยการแบ่งงานออกเป็น 3 ฝ่ายหลัก ประกอบด้วย ด้านการตลาดและการขาย ซึ่งมีธีระชัยเป็นผู้ดูแล, ฝ่ายการผลิต มีธีระพงษ์ควบคุม และฝ่ายการเงิน มีธีระพงษ์บริหารจัดการ ส่วนธีรศักดิ์น้องชายคนสุดท้อง รับหน้าที่เป็น General Manager ซึ่งเขานิยามหน้าที่ตัวเองว่า "ผู้ดูแลงานหลังบ้าน 100%"

ตลาดแค่นั้น ก็ดึงประโยชน์จากซอฟต์แวร์นั้นไม่ได้ ฉะนั้นผมถึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาให้คนใช้ระบบให้เป็น"

ธีรศักดิ์เล่าว่า 4 ปีที่ปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อให้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ได้ เป็น "4 ปีสร้าง" ส่วนอีก 4 ปีที่ก้าวขึ้นเป็นบริษัทจดทะเบียนนั้น เป็นช่วง "4 ปีปรับปรุงและพัฒนา" เพราะบริษัทหยุดนิ่งไม่ได้ ระบบการทำงานของทั้งบริษัทก็ไม่สามารถหยุดนิ่งได้เช่นกัน

โดยปัจจุบัน บริษัทมีสัดส่วนการส่งออกไปต่างประเทศไม่ถึง 10% ของรายได้รวม ตลาดหลักอยู่ในกลุ่มประเทศ CLMV และตะวันออกกลาง อย่างไรก็ตาม บริษัทยังไม่เน้นตลาดต่างประเทศเนื่องจากไม่ต้องการแข่งขันกับสินค้าจีนซึ่งมีราคาถูก แต่บริษัทใช้การส่งออกเพื่อบริหารความเสี่ยงของตัวโรงงาน ด้านการสร้างมูลค่า

"4 ปีที่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ผมมีทีมเบ็คออฟฟิศเพิ่มขึ้น 30 คน แต่บริษัทเรามีรายได้เติบโตขึ้น 100% ซึ่งผมถือว่าประสบความสำเร็จแล้ว ด้านทุนด้านคนที่อยู่ในส่วนสนับสนุนเพิ่มขึ้นไม่มาก แต่ทุกคนมีประสิทธิภาพ ก็สามารถผลักดันให้องค์กรเติบโตได้ตามเป้าหมาย"

ก่อนหน้านี้ ธีรศักดิ์พูดถึงส่วนเป้าหมายในการทำงานของเขาว่า คือการดูแลระบบหลังบ้านให้แข็งแกร่ง เพื่อสนับสนุนการขายธุรกิจของบริษัทได้อย่างเต็มที่ ธีรศักดิ์บอกว่าจากการไปศึกษาต่อในต่างประเทศ ทำให้เขาได้รับมอบหมายให้ดูแลตลาดต่างประเทศควบคู่กับการดูแลระบบหลังบ้านไปด้วย