



อัญรัตน์ พรประภคต

ทายาทรุ่น 4 เพชรนางงาม ‘ยูบิลลี’

เปิดเคล็ดลับธุรกิจอยู่ที่ความสุขจากพู่ช่อ

ในการธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ คงไม่มีใครไม่รู้จักแบรนด์เพชรสัญชาติไทย ที่เพิ่งคว้ารางวัลการันตีคุณภาพระดับโลก “ยูบิลลี เอ็นเตอร์ไพรส์” มาวันนี้มีอายุได้กว่า 30 ปี นับจากคุณวิโรจน์ พรประภคต ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ยูบิลลี เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บุกเบิกก่อตั้ง “ยูบิลลี” ซึ่งมีความหมายว่า การเฉลิมฉลอง เพราะคุณวิโรจน์ต้องการสะท้อนถึงความสุขจากผู้ซื้อ คือความภาคภูมิใจหลักของบริษัท

ย้อนกลับไปถึงเกียรตินิยม ปฐมบทการพลิกโฉมวงการค้าปลีกเพชรระดับเครื่องประดับเพชรในไทยจากบรรพบุรุษของตระกูลพรประภคต เริ่มต้นจากธุรกิจโรงรับจำนำรุ่นคุณพ่อ มีเพชรมีทองมาจำนำ เรื่อยมาจนถึงสั่งสมความเชี่ยวชาญด้านการทำธุรกิจร้านเพชรจากรุ่นสู่รุ่น โดยเริ่มต้นเปิดร้านเล็กๆ ย่านสะพานเหล็ก ก่อนก้าวต่อไปเป็นผู้บุกเบิกธุรกิจค้าปลีกเพชรระดับเครื่องประดับเพชรผ่านเคาน์เตอร์ ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท จบลงปัจจุบัน “ยูบิลลี” มีเคาน์เตอร์กระจายอยู่สาขาต่างๆ ทั้งห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และห้างท้องถิ่นในภูมิภาคต่างๆ รวมถึงสาขาที่เป็นลักษณะคัสตัมแฟรนไชส์รวมถึงสาขาที่ประเทศและต่างประเทศทั้งสิ้น 120 สาขาทั่วประเทศ และตั้งเป้าหมายครบ 130 สาขา ภายในสิ้นปีนี้

“ยูบิลลี” ในวันนี้ยังคงก้าวเดินต่อไปด้วยหญิงสาวผู้มีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้วิสัยทัศน์ดังกล่าวเป็นจริง **อัญรัตน์ พรประภคต** หรือ **คุณอ้น** ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน หรือซีเอฟโอสาวสวยวัย 34 ปี ทายาทรุ่นที่ 4 ในฐานะลูกสาวคนโตของคุณวิโรจน์ พรประภคต

ด้วยเติบโตมากับธุรกิจเพชรของครอบครัว คุณอ้นจึงได้สัมผัสกับเพชรมาตั้งแต่เด็ก เริ่มตั้งแต่ยังเฝ้ามองและคอยเกาะเคาน์เตอร์ขายเพชร ก่อนจะค่อยๆ ขยับเข้ามาศึกษาทำงานในตำแหน่งเล็กๆ กระทั่งก้าวขึ้นมาเป็นผู้บริหารเต็มตัว เรียกได้ว่าอยู่กับเพชรจนไม่มีกิจกรรมยามว่างอื่น แต่ใครเล่าจะคิดว่าผู้หญิงที่แข็งแกร่งในการเพชรคนนี้มีจุดเริ่มต้นที่หักเหจากเส้นทางเดิมของตัวเอง

คุณอ้นเปิดใจก้าวเข้าสู่ธุรกิจเพชร “เป็นการจับพลัดจับผลูเข้ามาทำกิจการ จากเดิมที่เคยเป็นผู้ตรวจสอบบัญชีอยู่ที่บริษัท ไพเราะเทอร์เรสคอปส์ หรือพีดับบลิว”

บริษัทตรวจสอบบัญชีเรียกได้ว่าทำงานตรงสาย ด้วยจบปริญญาตรีจากคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ “ทำได้เพียง 2 ปี ต้องลาออกมาช่วยธุรกิจของครอบครัว” คุณอ้นเล่าให้ฟังว่า ขณะกำลังจะไปเรียนต่อปริญญาโท อยู่ระหว่างการเตรียมตัวด้านภาษาเพื่อไปสอบเรียนต่อที่สหรัฐอเมริกา จังหวะนั้นเจ้าหน้าที่ฝ่ายต้นทุนของยูบิลลีลาออก เลยทำให้มีโอกาสเข้ามาช่วยกิจการของบิดา “ช่วยไปช่วยมาก็ 10 กว่าปีแล้ว (หัวเราะ) โครงการที่จะเรียนต่อที่เมืองนอกต้องพับเก็บไป เลยตัดสินใจเรียนปริญญาโทสายการตลาดภาคภาษาอังกฤษที่ธรรมศาสตร์แทน”

เธอแถมถึงความตั้งใจเดิมของคุณพ่อว่า “ที่แรกท่านไม่ได้ตั้งใจจะบังคับให้ลูกเข้ามาเกี่ยวข้องในธุรกิจ เนื่องจากได้วางบุคลากรฝ่ายต่างๆ ไว้แล้ว ท่านให้อิสระในเส้นทางชีวิตลูก เหมอ ไม่ว่าจะเดินไปในสายอาชีพใด แต่ด้วยความที่อยากช่วยเหลือครอบครัว จึงได้เข้ามาช่วยกิจการของครอบครัว และได้ไปเรียนเพิ่มเติมในเรื่องของเกรดคุณภาพเพชร รวมถึงศึกษาเรื่องการสั่งซื้อเพชรกับซัพพลายเออร์ที่ต่างประเทศ จนจบหลักสูตรความรู้ และการตรวจสอบคุณภาพเพชรและเครื่องประดับ จากสถาบันอัญมณีศาสตร์แห่งประเทศไทยสหรัฐอเมริกา หรือที่รู้จักกันในนาม จีไอเอ ทำให้เกิดความมั่นใจขึ้นมาก”

ผ่านมา 17 ปี กับการเข้ามาดูแลกิจการใน “ยูบิลลี” ซีเอฟโอสาวเล่าว่า กว่าที่จะเห็นแสงแรกของความสำเร็จได้ ต้องผ่านร้อน

ผ่านหนาวและบททดสอบมาพอสมควร มองว่าการทำงานจะช่วยสร้างประสบการณ์ให้กับชีวิตมากที่สุด รวมถึงการได้รับคำชี้แนะจากคุณพ่อของเธอก็มีคำแนะนำมากมายให้ทำแน่นอนว่าต้องมีการพูดคุยปรึกษากัน ที่บางครั้งความเห็นไม่ตรงกัน มีทะเลาะบ้าง สอนกันบ้าง สุดท้ายจะแก้ปัญหาอย่างไร อยู่ที่ตัวเรตตัดสินใจ และต้องพร้อมที่จะรับผิดชอบในการตัดสินใจของตัวเอง

“คุณพ่อจะมอบโปรเจกต์เพชรกระวัดให้รับผิดชอบ ก็ต้องศึกษาโปรเจกต์ตั้งแต่ต้นจนจบ เคยต้องนั่งดูป้ายเครื่องประดับด้วยตัวเองเป็นพันๆ ชิ้น ต้องติดต่อบริษัทงานกับลูกค้า เราต้องเอาใจใส่ลูกค้าทุกคน และต้องเคร่งครัดในเรื่องของคุณภาพสินค้าให้มากที่สุด นี่เป็นสิ่งที่ถูกปลูกฝังมาเสมอ” สาวคนเก่งเล่าถึงงานที่ได้รับมอบหมาย

เออแล้วว่า หัวใจสำคัญที่ทำให้ “ยูบิลลี” ครองใจผู้บริโภคคือการเลือกสรรวัตถุดิบที่มีคุณภาพ เพชรต้องสะอาด มีน้ำที่ใสไม่ขุ่นมัว การคัดค้านวัตกรรมที่สร้างมาตรฐานให้สินค้ามีคุณภาพ ได้เปลี่ยนเงื่อนไขในสัดส่วนสวยงาม เทคโนโลยีในโครสโคปที่ช่วยสร้างสรรพคุณอย่างประณีตและดูมีมิติ อีกทั้งพนักงานขายต้องมีประสบการณ์ที่พร้อมให้คำแนะนำการเลือกซื้อเพชรแก่ลูกค้า รวมถึงการดีไซน์สินค้าที่เป็นที่ยอมรับ พร้อมใบรับประกันสินค้าประกอบกันด้วย

อีกส่วนสำคัญที่สร้าง “ยูบิลลี” ให้แข็งแกร่งและเป็นระบบ นั่นคือการทำงานเป็นทีม เรียนรู้ร่วมกันและเข้าใจกันเพื่อพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ทางธุรกิจ จัดทำใหม่ๆ ดำเนิน

ทำให้ทั่วโลกได้เห็นถึงมาตรฐานและความโปร่งใสของกิจการเพชร และเป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้ได้รับรางวัล เอชอาร์ดี แอนเวิร์ปเซอร์ทิฟิเคชัน โดมอนต์ จิลเวลเลอร์ จากสถาบันอัญมณีระดับโลก เอชอาร์ดี แอนเวิร์ปประเทศเบลเยียม

สำหรับเป้าหมายของ “ยูบิลลี” ในอนาคต คุณอ้นวางแผนไว้ว่า พวกกำลังรุกตลาดภูมิภาคในส่วนภูมิภาคเหนือ ซึ่งสาขาที่จะขยายไปให้ถึง 130 สาขาภายในปีนี้ เล็งไปที่จังหวัดในภาคเหนือ อย่างไรก็ตาม ภาคใต้เองก็มีกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการในผลิตภัณฑ์ของเราใกล้เคียงกับในกรุงเทพฯ เช่นกัน เราจึงมองเห็นความสำคัญของการสร้างแบรนด์ในภูมิภาคให้แข็งแกร่ง และอีกโปรเจกต์ชิ้นใหญ่ของเรากำลังจะรุกตลาดใจกลางกรุง

ไปตามวิสัยทัศน์ที่จะสร้างกระบวนการให้เกิดความใกล้ชิดกับผู้บริโภคมากขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่คำนึงอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้บริโภคตระหนักว่าทุกวันนี้การซื้อเพชรไม่ใช่เรื่องใหญ่อีกต่อไป

“อันที่จริงตัวเราเองก็ต้องมีพู่ช่อเสมอ อะไรที่เราไม่รู้ไม่เข้าใจ ก็จะศึกษา ทั้งจากการสังเกต การอ่าน และการแลกเปลี่ยนความเห็นกับคนที่มีความรู้ หรือกับคนใกล้ชิด



ตัวเรา ทั้งคุณพ่อ ทั้งพี่หม่อม (สุทิรัตน์ สุทธิพันธุ์ ณ อุบลราชธานี) ที่เป็นทั้งคู่คิดและคู่ชีวิต จึงทำให้เราพร้อมรับมือและเผชิญกับทุกปัญหา ไม่ว่าจะเป็นสภาวะการเมืองและเศรษฐกิจที่ทุกธุรกิจต้องพบเจอเป็นเรื่องปกติ หรือการคิดกลยุทธ์เพื่อแข่งขันในการตลาด หากเรามองเห็นโอกาสอยู่ตลอดเวลา ต่อให้เผชิญกับสถานการณ์รูปแบบใดก็สามารถรับมือได้” คุณอ้นกล่าวด้วยรอยยิ้ม

ในปัจจุบัน “ยูบิลลี” เป็นบริษัทเพชรที่มีเงินเพียงเจ็ดเปอร์เซ็นต์ในตลาดหลักทรัพย์

“แฟล็กชิพโปรด” ห้างเพชรบนเนื้อที่กว่า 1,500 ตารางเมตร คาดว่าจะใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และด้วยคุณภาพเพชรของเราที่ได้รับการยกย่องอย่างน่าเชื่อถือ เชื่อว่าจะไม่ทำให้ลูกค้า “ยูบิลลี” ต้องผิดหวังอย่างแน่นอน

“จากรางวัลและความสำเร็จที่ได้รับเป็นข้อพิสูจน์แล้วว่ายูบิลลีเติบโตมาถูกทางแล้ว ทุกวันนี้มีโอกาสมากมายที่เปิดกว้างให้เรา จึงเป็นหน้าที่ของอัน จากนี้ก็จะช่วยสานต่อ ในฐานะแบรนด์ไทย อยากเห็นแบรนด์ของเรากลายเป็นท็อป คัดอันดับในใจของทุกคน” เธอกล่าวทิ้งท้ายด้วยประกายตาที่มุ่งมั่น

ชมพูนุท ทับทิมชัย