MANAGERS' PREFERENCES FOR QUALIFICATIONS OF NEW GRADUATES IN LOGISTICS

Pisoot Thankdenchai
Department of Logistics and Supply Chain Management, Sripatum University
pisoott@truemail.co.th

Rawin Vongurai
Department of Organization Development, Assumption University
rawinvng@au.edu

ABSTRACT

The purpose of this paper is to address logisticians' qualifications compared to employers' preferences. The use of seven determinants in this study is based on Service Performance Units (SPU). The five domains are Reliability, Rates, Resources, Risk Avoidance, and Responsiveness. The support framework is based on the Thai Qualifications Framework (TQF). The TQF five key attributes are: 1) Development of Morals and Morality (Behavioral Ethics), 2) Knowledge and Ability Skill, 3) Ingenious and Intellectual Skill, 4) Interpersonal Relation with Task Responsibility, and 5) Analytical Decision Making and Communication (Information Technology Application Skill). Mixed methods are employed with both qualitative and quantitative methodologies. First, the attributes of qualified logisticians were reviewed. Second, the hired logisticians' attributes as perceived by employers' were obtained by face-to-face interviews and questionnaires, to investigate all related attributes of the new graduates. The research used exploratory and face-to-face interviews with 20 management level exhibitors at the Thailand Logistic Fair 2012 (TILOG2012) to verify the research tool. The research survey was conducted on 42 samples by the random sampling method, from 20 initial and 22 subsequent survey respondents through 60 questionnaires via the Thailand International Freight Forwarder Association (TIFFA) and responses received from its members. To prove the research tool was without acquiescence bias, the test of normality is presented in the demographic part of this report. Data was analyzed by means of standard deviation, correlation, and coefficients of regression. Findings are presented using four method facets (Mean, Alpha, Model Summary, and Predictors in Multiple Regressions) with results in two groups: all logisticians in all fields of service, and only 3rd party logistics (3PL) in transport.

This survey leads to confirmatory factors in building up an examined research tool in the new area of employers' preferences perspective in logistics service and transport sectors. This study contributes to academicians and lecturers consideration to redesigning the teaching-learning courses, as well as the managers' requirement of desirable attributes from new graduates as new trainees' qualifications.

***Keywords**: Employers, International Transport, Logistician Attributes, New Graduates*

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาความสัมพันธ์ในคุณลักษณะพึงจำเป็นของนักโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมโลจิส-ติกส์และสาขาบริการขนส่งระหว่างประเทศในประเทศไทย จากมุมมองตามความเห็นของผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้ 7 ปัจจัยเป็นส่วนขยายงานของ หน่วยวัดบริการประสิทธิภาพการทำงาน (5R's) ได้แก่ ความน่าเชื่อถือ อัตรา ทรัพยากร การปลอดความเสี่ยง และการตอบสนอง ภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework, TQF) ที่มีคุณลักษณะที่สำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ 1) คุณธรรมและจริยธรรม (จริยธรรมพฤติกรรม) 2) ความรู้ความสามารถทักษะ 3) ไหวพริบและทักษะทางปัญญา 4) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ 5) การตัดสินใจเชิงวิเคราะห์และการสื่อสาร (ทักษะการประยุกต์ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี) วิธีวิจัยใช้การผสมผสานเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ประการแรกวิธีเชิงคุณภาพผ่านการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยก่อนหน้า

วิธีที่สอง เชิงปริมาณใช้การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า เพื่อทราบถึงคุณลักษณะที่นายจ้างต้องการ และทำการสำรวจด้วยแบบสอบถามที่ได้ไตร่ตรองถึงคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องในการว่าจ้างบัณฑิตใหม่ การออกแบบเครื่องมือวิจัยที่ได้จากการสัมภาษณ์ระดับผู้บริหารจำนวน 20 รายที่เป็นผู้ร่วมแสดงงานไทยโลจิสติกแฟร์ 2012 (TILOG2012) สุ่มตัวอย่างจำนวน 42 รายใช้วิธีแบบแบ่งชั้น โดยผู้ตอบแบบสอบถาม 20 รายภายในงานและอีก 22 รายโดยการส่งแบบสอบถามผ่านทางสมาคมผู้ประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ (TIFFA) ซึ่งเป็นสมาชิกที่ตอบแบบสอบถาม เพื่อการพิสูจน์ว่าแบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือที่ปราศจากอคติในการนำไปใช้จึงได้เสนอการแจกแจงปกติในส่วนประชากรศาสตร์ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสัมพันธ์และค่าสัมประสิทธิ์ภายใต้การถดถอย ผลการวิจัยที่ถูกนำเสนอออกเป็นสี่วิธีการ (ค่าเฉลี่ย ค่าสัมประสิทธิ์ ค่าสรุปแบบจำลอง และการพยากรณ์ในสมการถดถอยพหุคูณ) ผลลัพธ์แบ่งออกเป็นสองกลุ่ม (ในทุกสาขาที่ให้บริการโลจิสติกส์ และกลุ่ม 3PL เฉพาะสาขาขนส่งระหว่างประเทศ) การวิจัยครั้งนี้เป็นการทดสอบนำร่องเพื่อยืนยันปัจจัยในการสร้าง เครื่องมือเพื่อการวิจัยในอนาคตเป็นงานนำในมิติใหม่ของมุมมองจากนายจ้างในสาขาการให้บริการโลจิสติกส์ งานวิจัยชิ้นนี้เป็นประโยชน์ต่อนักวิชาการและอาจารย์ในการในการออก แบบหลักสูตรการเรียนการสอน รวมถึงความต้องการของผู้ปฏิบัติงานในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์จากนายจ้างสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาใหม่เพื่อเป็นคุณสมบัติของผู้ฝึกงานรายใหม่

คำสำคัญ: นายจ้าง ธุรกิจขนส่งระหว่างประเทศ นักโลจิสติกส์ บัณฑิตจบใหม่

INTRODUCTION

Despite the fact that more than 15,000 logistics students have annually graduated in Thailand, a logistician shortage still exists. The need for high-level logistics employees has gradually increased. The Office of the National Economics and Social Development Board (NESDB, 2008) had forecasted the demand for the number of logistics employees for the years 2008-2011. The number of logisticians employed in the industry was 1,431,902 in the year 2008 although the forecasted figure was that 1,591,002 logisticians were needed. It means that the industry had a shortage of 159,100 logisticians.

The problem became more severe when graduates with less intention to work in logistics fields were employed as trainees and did not pass probation. This leads to more unemployment and a shortage of labor. These problems are due to the differences in