

SERVANT AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP: A STUDY ON TEACHERS IN MONTFORT SCHOOLS IN INDIA

Joy Madavana

Martin de Tours School of Management and Economics, Assumption University

Abstract

Studies have generally shown positive correlations between supportive leadership and organizational citizenship behaviors. Servant and transformational leadership are espoused as valid theories of organizational leadership but lack crucial empirical support in the educational organizations. Therefore, the current study endeavored to advance empirical support for this emerging approach to leadership and how its influence can increase better OCB among teachers. This dissertation examined the relationships among servant and transformational leadership, organizational citizenship behavior (OCB), mediated by trust, job satisfaction, and organizational commitment. Research was conducted in schools that are managed by Montfort Brothers in India, using six survey instruments measuring servant leadership, transformational leadership; trust in leadership, work outcomes, i.e., job satisfaction, organizational commitment and organizational citizenship behaviors from the perspective of the teachers. A total of 432 teachers were sampled. Positive and strong correlations were found among transformational and servant leadership factors with trust and job satisfaction. Servant and transformational leadership have a low correlation with organizational commitment and OCB. Surprisingly, trust was shown not to mediate the relationship between servant and transformational leadership factors and organizational citizenship behavior factors.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Servant Leadership Transformational Leadership, Organizational Commitment

บทคัดย่อ

งานวิจัยที่ผ่านมาในอดีตพบว่ารูปแบบผู้นำที่ให้ความสนับสนุนลูกน้องมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีในองค์กรของพนักงาน ภาวะผู้นำแบบให้บริการและแบบสร้างความเปลี่ยนแปลงต่างเป็นทฤษฎีที่สำคัญแต่ยังขาดข้อมูลเชิงประจักษ์ในบริบทของสถาบันการศึกษา ดังนั้น งานวิจัยชิ้นนี้จึงมีวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อทดสอบรูปแบบภาวะผู้นำทั้งสอง ตลอดจนศึกษาถึงผลกระทบของภาวะผู้นำต่อพฤติกรรมของครูในแง่ของการเป็นสมาชิกที่ดีในองค์กร วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบให้บริการและแบบสร้างความเปลี่ยนแปลง กับพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีในองค์กร และผลกระทบจากตัวแปร ความเชื่อถือ ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันกับองค์กร ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างครูจำนวน 432 คน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนในเครือ มงฟอร์ตในประเทศอินเดีย โดยใช้เครื่องมือวัดผลตัวแปร ภาวะผู้นำแบบให้บริการ ภาวะผู้นำแบบสร้างความเปลี่ยนแปลง ความเชื่อถือในผู้นำ ผลการปฏิบัติงาน เช่น ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันในองค์กร และ พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำแบบให้บริการและแบบสร้างความเปลี่ยนแปลงมีความสำคัญในทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญกับความเชื่อถือ และความพึงพอใจในงาน แต่มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับ ความผูกพันองค์กร และ พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังพบว่า ความเชื่อถือในผู้นำ ไม่มีผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแบบให้บริการและแบบสร้างการเปลี่ยนแปลง ตลอดจน พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำสำคัญ: พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีในองค์กร, ภาวะผู้นำแบบให้บริการ, ภาวะผู้นำแบบสร้างความเปลี่ยนแปลง, ความผูกพันองค์กร