

Date : June 20, 2011

Press Clipping

Media Title : Kullasattri Magazine

Page : No.96-98

# อัญรัตน์ พรประภคต เพชรเม็ดงามเจดจรัสแห่ง ยูนิลี

## ความเป็นคนจับพลัดจับพลูและบังเอิญเป็นสิ่งที่ดีในชีวิต

"อัญเข้าเรียนคณะบริหารธุรกิจที่ ABAC และได้ทำงานที่ บริษัท PricewaterhouseCoopers หรือ PwC ทำอยู่ประมาณ 2 ปี ก็เริ่มรู้แล้วว่าเนื้องานไม่ค่อยเป็นตัวเราเท่าไร แต่ชอบโครงสร้างการทำงานเป็นทีมแบบรุ่นพี่มีการสอนรุ่นน้อง พอออกปึกไปก็คิดว่าจะไปเรียนต่อต่างประเทศ ช่วงว่างจากติวคุณพ่อก็ให้ทำเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับ ตอนนั้นก็มีสิ่งแฉะว่าทำไมให้เรานั่งคีย์ทั้งวัน น่าเบื่อ จริงๆ ทราบดีว่าเป็นพื้นฐานที่ดีมากจนถึงวันหนึ่งเลยละ อีกส่วนหนึ่งคือ พอเราเริ่มจากตำแหน่งที่จูนีเยร์ที่สุดแล้วค่อยๆ มาเป็นผู้บริหารทำให้เราเข้าใจพนักงาน และเข้าใจในไฟล์ของงานด้วย จากนั้นคุณพ่อก็ให้อัญมาดูแลเรื่องการสั่งซื้อเพชร ได้ไปเรียนที่สถาบัน GIA หรือสถาบันัญมณีศาสตร์แห่งสหรัฐอเมริกา ที่ได้รับการยอมรับกันทั่วโลกเพราะพื้นฐานจะอยู่ที่อเมริกา จากเดิมที่รู้แบบงูๆ ปลาๆ ที่ที่เราเข้าใจมากขึ้น คุณพ่อก็ให้รับมิดชอบไปรเจ็คต์ขายเพชร 1 กะรัตขึ้นไป ทำแล้วก็ประสบความสำเร็จผลตอบรับดี เลยเรียนต่อปริญญาโทที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ การตลาด ภาควิชาภาษาอังกฤษไม่ไปเรียนเมืองนอกแล้วละ"

## ทิวคุณความสุข สุข กับการทำงานอย่างไร้ขีดจำกัด

"ไม่ใช่ว่าอัญทำเพราะเป็นธุรกิจของที่บ้าน แต่อัญทำแล้วรู้สึกว่ามันสนุก ชอบ สามารถคิดต่อยอดไปได้อีกเยอะ บริษัทจะเติบโตได้มากอีกเท่าไรก็ขึ้นอยู่กับความสามารถของเรา ไม่มีข้อจำกัดใดๆ ทุกวันนี้อัญรู้สึกที่เราทำอะไรที่ทำงานแล้วไม่เหมือนทำงาน ไม่รู้สึกว่าย่นแล้วต้องกลับบ้านเลย ในการทำงานทุกวันนี้นอกจากเราต้องมีความสุขแล้ว หนึ่ง ต้องมีเป้าหมายสอง ต้องมั่นใจในสิ่งที่ทำ ทั้งนี้ทั้งนั้นคือ เราต้องใส่ใจคนรอบข้างด้วย อย่างในฐานะผู้บริหารก็ต้องดูแลพนักงาน รับฟังความเห็น บางทีเขาสามารถคอมเม้นท์อัญได้ จะพูดกับพนักงานเสมอว่า อัญคนเดียวไม่สามารถรู้ได้ทุกอย่าง ทุกคนต้องเป็นหูเป็นตาให้กันและกัน เห็นอะไรที่ดีก็มาคอยอภิปรายกัน เราไม่ได้เป็นเจ้านายลูกน้องกัน เราเป็นทีมเดียวกัน แต่อาจทำงานต่างบทบาทกันเท่านั้นเอง อย่างอัญทำงานกับพนักงานอัญจะอยู่จนเสร็จ ด้วยส่วนตัวเป็นคนที่ห่วง ต้องมั่นใจ ต้องเห็นจริงๆ ว่ามันเสร็จสมบูรณ์แล้ว ฉะนั้นอัญจะอยู่ตั้งแต่ 0 จนถึง 100 อัญจะไม่กล้าทิ้งตอน 90% แล้วคิดว่า OK คือ ต้องมั่นใจไว้ก่อนว่าใช่แล้วละ ถูกแล้วละ"

## ความภูมิใจที่เลอค่าอมตะแห่งเพชร ยูนิลี

"อย่างปี 2000 ผ่านมา 11 ปีแล้วละ ตอนนั้นเป็นปีมิลเลเนียม เราเคยออกคอลเล็คชั่นเป็นเพชร 40 สตางค์ มิลเลอร์รี่ที่ขอบเพชรทุกเม็ด ตอนนั้นใช้เพชรสี 99 E Color จนวันหนึ่งคุณพ่อเจอลูกค้าบอกอย่างเก็บไว้อยู่เลย ชอบมาก แค่นี้เราก็รู้สึกภูมิใจ ดีใจแล้วว่าสิ่งที่เราทำ เราชวนขายหาชีวิตติดมา ลูกค้าเขาเห็นคุณค่าจริงๆ นะ คุณพ่อยังพูดเสมอว่า เราเป็นบริษัทค้าปลีกบริษัทเดียวในประเทศไทยที่จดทะเบียนเข้าตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งถือเป็นแค่บทเรียนบทแรกเลยนะ วิธีการทำงานของเราคือ การทำงานที่โปร่งใส ดังนั้นผู้บริหารของยูนิลีทุกคนสามารถที่จะตรวจสอบได้ อันนี้เป็นหนึ่งปรัชญาที่เรามอบให้กับลูกค้า เราต้องได้รับความเชื่อมั่น และได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า"



มีเพียงไม่กี่อย่างในโลกนี้ที่เป็นอมตะ หนึ่งในนั้นคือเพชร อัญมณีทรงเสน่ห์ที่ช่วยเสริมบุคลิกภาพ ความมั่นใจ เพิ่มเสน่ห์ให้แก่ผู้สวมใส่ ด้วยประกายแวววาวที่ฉายแสงออกมา มัน ยูนิลี มีสาขากระจายอยู่ 80 สาขา พร้อมมอบความประทับใจแก่ลูกค้าทุกท่านคะ