



COVER STORY

# ดร.กิติกร ดาวพิเศษ

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

## ABAC - ODI ตอบโจทย์ทุกองค์กร

30

การเกิดขึ้นของมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC หรือเอแบค) เมื่อปี 1969 ถือเป็น

การเกิดมหาวิทยาลัยนานาชาติแห่งแรกในประเทศไทย จากมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนด้านการบริหารธุรกิจมาตั้งแต่เริ่มจนถึงปัจจุบันเอแบคได้ขยายหลักสูตรการเรียนการสอนไปอีกหลากหลายหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในแต่ละช่วงเวลา

และเพื่อเป็นการตอบสนองสังคมให้มากขึ้นปี 1997 เอแบคได้เปิดหลักสูตรด้านการพัฒนาองค์กร (Organization Development) ในระดับปริญญาโท (MMOD) และระดับปริญญาเอก (PhD.OD) ในปี 2006 ซึ่งเอแบคยังคงเป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกที่เปิดสอนหลักสูตรการพัฒนาองค์กร

นั่นแสดงให้เห็นว่าทุกหลักสูตรของเอแบคต้องเป็นหลักสูตรที่เกิดจากความต้องการของสังคมในช่วงเวลานั้นจริงๆ เพราะขณะนั้นเป็นปีที่ไทยเกิดวิกฤตเศรษฐกิจต้มยำกุ้ง องค์กรที่จะสามารถผ่านวิกฤตไปได้จะต้องได้ผู้นำองค์กรที่มีศักยภาพและพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นเรื่องศาสตร์ของการพัฒนาองค์กรโดยตรง ทั้งนี้ หลักสูตรดังกล่าวถูก

จัดให้อยู่ภายใต้การดูแลของสถาบันพัฒนาองค์กร (Organization Development Institute หรือ ODI) ซึ่งสถาบันดังกล่าวตั้งขึ้นภายใต้การกำกับดูแลของบัณฑิตวิทยาลัย (Graduate School of Business)

“การเกิดขึ้นของหลักสูตรนี้ก็เพื่อสร้างเครือข่ายของผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงอย่างมืออาชีพในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชีย นอกจากนี้ยังเป็นการพัฒนาขีดความสามารถในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยมุ่งเน้นที่จะช่วยให้บุคลากร หน่วยงาน และองค์กร มีความสามารถในการปรับปรุงประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประสิทธิผล พร้อมทั้งมุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน ด้วยแนวทางการพัฒนาองค์กรเชิงบวก (Positive Organization Development) และการเปลี่ยนแปลงจากภายในสู่ภายนอก (Inside-out Approach)”

ดร.กิติกร ดาวพิเศษ รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC หรือเอแบค) กล่าวถึงแนวทางการสร้างหลักสูตรการเรียนการสอนของ ABAC-ODI การที่เอแบคคิดถึงการสร้างเครือข่ายของผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาขีดความสามารถในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง จนสร้างเป็น ABAC-ODI ขึ้นมานั้นไม่เพียงแต่ต้องการให้เกิดปรากฏการณ์ใหม่ในการ

พัฒนาองค์กร แต่ยังเป็นการสอดรับกับคำขวัญของ ภราดาประทีป โกมลมาศ อธิการบดี กิตติคุณมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ที่ได้ให้ไว้ว่า “Educating Intelligences and Active Minds to Change the World” ในการสร้างคนให้มีคุณภาพสู่สังคมโลก

โดยแนวทางการพัฒนาหลักสูตรของ ABAC-ODI จะอยู่ภายใต้แนวคิดที่มุ่งมั่นสร้างสรรค์ ซึ่งการออกหลักสูตรโครงการพัฒนาผู้นำให้กับองค์กรชั้นนำในประเทศจะครอบคลุมการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน คือ 1. พื้นฐานทางธุรกิจในมุมมองของ OD (Hard-skills) 2. ทักษะสมรรถนะด้านคน (Soft-skills) 3. ภาวะผู้นำและการจัดการ และ 4. การนำเครื่องมือ OD ที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้จริงจากการทำโครงการพัฒนาองค์กร ภายใต้กรอบแนวคิดและการผนวกทฤษฎีและปฏิบัติเข้าด้วยกัน

“แนวทางการออกแบบโครงการต่างๆ ทาง ABAC-ODI เราจะยึดหลักการใช้ทฤษฎีที่เรียกว่า สมอกรอบด้าน (Whole Brain Literacy หรือ WBL) และการเชื่อมโยงระหว่างบุคคลและองค์กร (Individual-Institution Connection หรือ I - I)”

จากวันนั้นจนถึงวันนี้มีสถาบันหรือบริษัทที่เลือกใช้บริการของ ABAC-ODI อย่าง

## COVER STORY

มากมาย อย่างปีที่ผ่านมามีการจับมือกับกรุงศรี กรุ๊ป เพื่อเปิดหลักสูตร Krungsri Leadership Academy Program รุ่นที่ 4 หรือ KSLA Wave 4 ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการต่อเนื่องโดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างผู้นำยุคใหม่ให้แก่กลุ่มผู้บริหารรุ่นใหม่ที่เป็นลูกค้าชั้นดีของธนาคารกรุงศรีฯ โดยโครงการจะมุ่งเน้นการเรียนรู้ด้านการพัฒนาองค์กรเชิงบวก และเสริมแทรกกิจกรรมซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อขยายการทำงานของสมองในแต่ละด้านเพิ่มความสนุกและน่าสนใจให้กับการเรียนรู้และปฏิบัติไปพร้อมๆ กัน

นอกจากนี้ ยังมีหลักสูตรต่อเนื่อง Krungsri Advanced Business Management Certificate Program รุ่นที่ 6 กับ Krungsri HR&LD เพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับกลางของกรุงศรีฯ และบริษัทในเครือ ABAC-ODI

การเปลี่ยนแปลงเชิงบวกภายในองค์กรอย่างมากมาย รวมไปถึงการมีชีวิตที่มีความสุขทั้งที่ทำงานและที่บ้าน

ไม่เพียงแต่การให้ความรู้กับองค์กรหรือบริษัทแบบมีค่าใช้จ่ายแล้ว ABAC-ODI ยังเห็นความสำคัญของการส่งต่อประสบการณ์และความรู้ให้กับองค์กร บริษัท หรือประชาชนทั่วไปแบบไม่มีค่าใช้จ่าย โดยเมื่อปีที่ผ่านมาได้จัดทำ ABAC-ODI Journal ขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่ง ABAC-ODI Journal จะเป็นการรวบรวมเนื้อหากรณีศึกษาต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร และการจัดสัมมนา ABAC-ODI Summit เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เชี่ยวชาญระดับโลกโดยได้จัดมาแล้วตั้งแต่ปี 2010 ถึง 2013

“งานสัมมนาของเราได้คนดังๆ มาให้ความรู้มากมาย อย่าง Dr. Behnam N. Tabrizi

จาก Stanford University มาพูดในเรื่อง Strategic Rapid Transformation in Public and Private Institutions เมื่อปี 2010 และปี 2012 มาพูดในเรื่อง Inside-Out Effect Transformational Leadership และยังได้เจ้าของทฤษฎี Appreciative Inquiry (AI) อย่าง Dr. David Cooperrider จาก Case Western Reserve University มาพูดในเรื่อง Leveraging Positive Change for Organization Development and Transformation in Thailand และปีล่าสุดได้ Dr. Jacqueline M. Stavros, Creator and Innovator of SOAR Approach to Strategic Planning และทีมงาน Dr. Matthew L. Cole ทั้งสองท่านจาก Lawrence Technological University มาพูดในเรื่อง SOARing on Positive Transformation and Change”

**สำหรับความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร** ในมุมมอง ดร.กิติกร เกิดจากการให้เกียรติซึ่งกันและกัน การยอมรับความคิดเห็นของคนอื่นเพื่อนำมาต่อยอดความคิด การสื่อสารกับทีมงานและลูกค้าเสมอ รวมถึงการยอมรับการทำงานแบบใหม่ๆ การเปิดใจยอมรับกับสิ่งใหม่จะช่วยให้วิสัยทัศน์คนเรากว้างขึ้น และการที่สิ่งสำคัญที่สุดขององค์กรคือ “มนุษย์” เพราะ “มนุษย์” คือ ผู้ขับเคลื่อนองค์กร ดังนั้นองค์กรก็ต้องคิดว่าจะทำอย่างไรให้บุคลากรขององค์กรมีทั้ง “ความเก่ง” และ “ความดี” เพื่อนำพาองค์กรไปสู่ “ความสุข” ในที่สุด

ยังได้มุ่งสร้างสรรคโครงการพัฒนาผู้นำโดยใช้กรอบแนวคิดใหม่ๆ เช่น โครงการ Krungsri Future Leader for Future Business ให้กับผู้บริหารระดับสูง (EVP) และระดับกลาง (VP, SVP) เพื่อให้พร้อมรับทิศทางของธุรกิจและการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของลูกค้าในอนาคต

อีกหนึ่งหลักสูตรต่อเนื่องที่ ABAC-ODI ได้จับมือคือการจับมือกับบริษัท บุณรอดบิวเวอรี่ จำกัด และกลุ่มบริษัทเป็นหลักสูตรเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ ภายใต้โครงการ SINGHA Talent Development Program รุ่นที่ 3 หรือ TDP3

สำหรับผลสำเร็จจากการสร้างโครงการดังกล่าวทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกฝนการขยายมุมมอง รวมทั้งการเพิ่มขีดความสามารถของตนและทีมงานซึ่งจะก่อให้เกิด

