

# เกตติวิทย์ สิทธิสุนทรวงศ์

## MR. SMART SOLUTIONS IN LOGISTICS

Pursuing the dream of becoming a business owner, Mr. Kettivit Sittisoontornwong did not think twice about coming to Assumption University. He did not even look at anywhere else as a second option. Today, his dream is no longer just a dream. His name appears as one of the world's leading figures in logistics.

การดำเนินงานกว่าสองทศวรรษของบริษัท "Leo Global Logistics" ที่ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ของประเทศไทย ก่อปรกักรับบริการที่ทัดเทียมกับบริษัทในระดับสากล ทำให้ชื่อของ Leo Global Logistics ติดอันดับในทำเนียบลำดับต้นๆ ด้านผู้นำโลจิสติกส์ และไม่เป็นที่แปลกใจที่เราได้พบชื่อของ "คุณเกตติวิทย์ สิทธิสุนทรวงศ์" President ของ บริษัท Leo Global Logistics และผู้ร่วมก่อตั้ง Leo Group of Companies ได้รับการเสนอให้เป็นนายกสมาคมผู้รับขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (Thai International Freight Forwarders Association - TIFFA)

"ผมจบเอแบค ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ major Marketing รหัส 24....เมื่อแรกที่จบมา อยากรจะทำงานในสาย Advertising ที่ชอบ แต่กลับได้ไปทำงานด้านตัวแทนสายเดินเรือ (Liner Agent) และพอถึงวันที่จะได้ทำงานในสาย Advertising จริงและเป็นบริษัทชั้นนำระดับต้นๆ ของประเทศเสียด้วย ก็มาเปลี่ยนใจมาเข้าวงการ Freight Forwarder ซึ่งเป็นธุรกิจใหม่อยู่ในขณะนั้นด้วยคำแนะนำของรุ่นพี่ เพราะคิดว่าทำงานในสายที่เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ น่าจะมีโอกาสในการทำกิจการของตัวเองในอนาคตได้ดีกว่าธุรกิจสาย Advertising ซึ่งอาจจะต้องเป็นมืออาชีพตลอดไป"



### Sea Freight Services

- Export & Import Covering more than 270 cities in 100 countries across the globe
- FCL (Full Container Load)
- LCL (Less than Container Load)
- Door-To-Door Service
- Cargo Insurance





จากความที่ทุ่มเทให้กับงาน และด้วยความสนใจที่ไม่เรียนรู้ คุณเกศศิริวิทย์จึงได้รับคำชักชวนจากหัวหน้างานที่เคยทำงานร่วมกันในบริษัทตัวแทนสายเคเบิลเรือ ให้มาร่วมบริหารในบริษัทของหัวหน้าเก่า พร้อมข้อเสนอให้เป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจ แต่เนื่องจากมีแนวทางในการบริหารงานที่แตกต่างกัน คุณเกศศิริวิทย์จึงตัดสินใจที่จะลาออก มาเปิดบริษัทเป็นของตัวเอง หลังจากเป็นหุ้นส่วนกับหัวหน้างานเก่าอยู่ประมาณ 3 ปี

ด้วยจำนวนพนักงานเริ่มต้นเพียงแค่ 15 คน มีตัวเลขของการรับจัดการขนส่งสินค้าทางเรือไปต่างประเทศเป็นหลักแต่เพียงร้อยตู้คอนเทนเนอร์ ปัจจุบันทางบริษัทมีปริมาณหมุนเวียนของการรับจัดการขนส่งสินค้าทางเรือทั้งส่งออก และนำเข้าเพิ่มขึ้นมากกว่า 40,000 ตู้ต่อปี โดยมียอดรายรับเพิ่มขึ้นเป็นเจ้าหลัก และปัจจุบันทางบริษัทมีพนักงานในกลุ่ม Leo Global รวมกันกว่า 300 คน ครอบคลุมการบริการระบบโลจิสติกส์ได้ในลักษณะ Integrated Services คือ เป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศอย่างครบวงจร ทั้งทางทะเล ทางอากาศ และทางบก การบริการด้านพิธีการศุลกากร ตลอดจนการให้บริการด้านการบริหารคลังสินค้า และการกระจายสินค้าในประเทศ รวมทั้งยังเป็นตัวแทนสายเคเบิลเรือชั้นนำของต่างประเทศ ตลอดจนมีเครือข่ายในธุรกิจ Logistics ในต่างประเทศมากถึง 177 ประเทศ เพื่อให้บริการลูกค้าของบริษัทที่มีการส่งออก และนำเข้าสินค้าจากทั่วโลก

"ตอนนั้นอายุ 28 ปีแล้ว ก็อยากจะลองเปิดบริษัท และก็บริหารจัดการในสไตล์ของตัวเอง โดยคิดเล่นๆ ว่า ถ้าทำแล้วมันประสบความสำเร็จก็โอเค แต่ถ้าทำแล้วไม่สำเร็จ อายุเรายังน้อย ก็จกลับไปเป็นมืออาชีพคือ ตรงจุดนั้นทำให้มาครั้ง 'Leo Global Logistics' เมื่อ 23 ปีที่แล้ว และได้ดำเนินธุรกิจมาจนถึงทุกวันนี้"

### ภาวะผู้นำ... หัวใจผู้นำ

"ธุรกิจโลจิสติกส์เป็นงานหนักครับ มีรายละเอียดในเรื่องงานมากพอสมควร เราไม่สามารถทำได้เองในทุกรายละเอียด แต่เรามุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ และเราจะทุ่มเทให้งานสัมฤทธิ์ผล เรารู้ว่าเราถนัดอะไร เราก็จะพยายามเน้นตรงนั้น สิ่งไหนที่ไม่ถนัดเราก็ต้องหาทีม หา Partner มาช่วย ช่วงที่เปิดธุรกิจใหม่ๆ เรามี Partner มาช่วย อันไหนที่เราไม่ชำนาญก็จะให้เขามาช่วยดู

...จากความตั้งใจ ที่จะให้บริษัทของเรามี Service Excellence มีสองปัจจัยสำคัญ คือ เราจะต้องเปิดโลกของการเรียนรู้ และการให้ความสำคัญกับทีมงาน ในเครือข่ายของ Leo Global Logistics จะมีการพัฒนาการทำงาน การนำระบบระเบียบ มาประยุกต์ใช้ให้ได้สากล โดยหา partner

23 years in  
Leo Global Logistics  
is a testament of his success  
and accomplishments.  
The company is ever growing.  
With a vision and leadership,  
it is sure to excel in the  
Asean Economic Community.

จากข้างนอกเข้ามาช่วยในส่วนที่เราว่าเราไม่ถนัด และเราจะมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรของเรา ให้มีความรอบรู้ ใฝ่ใจ และสนใจที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เราจึงเป็นผู้ประกอบการของคนไทย ในธุรกิจเพียงไม่กี่ราย ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรของเราอย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลา มากกว่า 20 ปีที่ผ่านมา จนในที่สุดก็ได้มีการก่อตั้ง

โรงเรียน Leo Academy - School of Logistics ของเราเอง"

### Leo Academy - School of Logistics

"เพราะพนักงาน เป็นกลไกสำคัญสำหรับความสำเร็จของบริษัท Leo Academy จึงได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ 3 ปีที่แล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานในเครือ Leo Global Logistics มีความรู้ และความเข้าใจในธุรกิจโลจิสติกส์ ตลอดจนทัศนคติเชิงบวกในการให้บริการ ซึ่งจะสร้างความแตกต่าง และเพิ่มความสามารถในการให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ โดยทางบริษัทมีการพัฒนาหลักสูตรให้ครอบคลุมการให้บริการ Total Logistics Solutions พนักงานจะได้เข้าอบรมในหลักสูตร Sales Academy และ Sales Support และพนักงานจะได้รับการอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกของการให้บริการ

...กฎเหล็กแห่งความสำเร็จอยู่ที่ การส่งเสริมและผลักดันให้พนักงานเปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และพัฒนาปรับปรุงตัวเองอยู่เสมอ ผมว่าจุดนี้เป็นจุดที่เราพยายามบ่มเพาะคนของเราไม่ให้หยุดนิ่งในการพัฒนา องค์กรเราไม่เคยหยุด มันจะต้องมีการเปลี่ยนแปลง มีการขยายงาน มีกลยุทธ์ใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ผมจะบอกทีมงานของผมเสมอว่า ถ้าเราหยุด คนอื่นเขาเดินหน้า เราก็เหมือนถอยหลังแล้ว

...ที่ Leo เราเชื่อในพนักงานของเราเองว่า พนักงานของเราเป็นทรัพยากรที่สำคัญมากที่สุด การถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้าน Logistics ที่สั่งสมมาจากผู้ที่มีประสบการณ์ในบริษัทฯ มากกว่าสองทศวรรษไปสู่คนรุ่นใหม่ รวมถึงการปลูกฝังในเรื่องทัศนคติเชิงบวก ในการให้บริการลูกค้า จะช่วยให้ Leo Global Logistics เป็นผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศอย่างครบวงจรชั้นนำของคนไทยที่เติบโตอย่างยั่งยืน และเป็นอันดับหนึ่งในใจของทั้งลูกค้า และพนักงาน"