



ณญาณี เพ็อกฮา  
คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด รุ่นที่ 17  
Senior Manager - Customer Relationship  
Management (CRM)

"หน้าที่ที่ได้รับผิดชอบอยู่คือ การบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ ไม่เพียงแต่วางแผนกลยุทธ์เพื่อรักษาลูกค้าในปัจจุบันของบริษัทเท่านั้น หากแต่ยังมุ่งสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าเก่า เพื่อให้มาใช้บริการทางด้านอื่นๆ ของบริษัท ในปัจจุบันธุรกิจด้านการเงินนั้นได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตของคนส่วนใหญ่ เพราะไม่ว่าจะเป็นการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคด้วยบัตรเครดิต การผ่อนชำระ ตลอดจนการกู้ยืมเงินเพื่อความจำเป็น ล้วนแต่เป็นงานบริการของบริษัทด้านการเงินทั้งสิ้น นอกจากนี้จะช่วยผ่อนภาระค่าใช้จ่ายประจำเดือนลงไปได้ ยังจะช่วยให้เกิดความยืดหยุ่นแก่ผู้ที่มีความจำเป็นต้องใช้เงินเร่งด่วนได้อีกทางหนึ่งด้วย

"ในส่วนงานด้านการตลาดดิฉันคิดว่าเป็นงานที่เราได้เรียนรู้และพัฒนาตามกระแสตลาดและผู้บริโภคไปเรื่อยๆ ไม่จำเจ ส่วนสิ่งที่คิดที่วางแผนนั้นก็สามารถนำไปใช้ได้จริงและวัดผลกันได้เร็วอีกด้วยค่ะ"