



คุณลาธิตา นาคเจริญ

ศิษย์เก่า ABAC รุ่นที่ 22 คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายการตลาดของ Vivaldi Beauty Supply Ltd., Part. หรือ หจก.วิวัลดี บิวตี้ ซัพพลาย หรือเรียกกันไปในนาม Guinot Institute and Spa

งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันไม่ทราบว่ามีผิดชอบในด้านใดบ้าง...

งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันนี้ดิฉันจะดูแลรับผิดชอบในหลายส่วนค่ะ ส่วนแรกเป็นในส่วนของการจัดซื้อ จะเป็นผู้ดูแลและคัดเลือกร้านค้าและสินค้าที่มีคุณภาพจากต่างประเทศ โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสปา ส่วนที่สองจะเป็นการวางแผนในเรื่องของการตลาดของบริษัทรวมถึงการทำประชาสัมพันธ์สินค้าและบริษัท นอกจากนี้ยังรวมไปถึงการควบคุมและบริหารสินค้าคงคลังให้กับทางบริษัทอีกด้วยค่ะ

โดยภาพรวมแล้ว วิวัลดี บิวตี้ ซัพพลายให้บริการในด้านใดบ้าง...

บริษัทเราจะเป็น Supplier ทางด้านเครื่องสำอางค์และเครื่องมือเสริมความงามให้แก่สถาบันเสริมความงามและสปาต่างๆ เช่น โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท โรงแรมรอยัลคลิฟ บีช พัทยา โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ โรงแรมภูเก็ต อคาเดย์ และอีกหลายๆ ที่ค่ะ และนอกจากนี้ก็ยังเป็นสถาบันอบรมความงามให้แก่ผู้เชี่ยวชาญความงามและเป็นสถาบันที่ให้บริการความงาม นวดผ่อนคลาย โดยผ่านทางศูนย์กีโน่ และบริษัทในเครือค่ะ

คุณลาธิตามีความคิดเห็นอย่างไรกับธุรกิจสปาในปัจจุบันนี้...

ดิฉันคิดว่าธุรกิจประเภทความงามและสปา กำลังเป็นธุรกิจที่กำลังโตมากในประเทศไทยและเป็นหนึ่งในธุรกิจที่ทางสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยให้ความสนใจและได้ช่วยส่งเสริมมาตรฐานให้กับวงการความงามและสปาในประเทศไทย ซึ่งก็น่ารายได้เข้าสู่ประเทศเป็นจำนวนมากผ่านทางนักท่องเที่ยวที่ต้องการมาพักผ่อนและนวดผ่อนคลาย

ด้วยกลิ่นไอธรรมชาติของเมืองไทย ซึ่งเมืองไทยก็มีชื่อในเรื่องการนวดแผนโบราณและการนวดผ่อนคลาย ด้วยอรรถาศัยที่มีแต่รอยยิ้มและความนุ่มนวลทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความประทับใจในเมืองไทย

คิดว่าสปามีความสำคัญกับการดำเนินชีวิตของคนในยุคนี้หรือไม่...

ดิฉันคิดว่าธุรกิจนี้มีความสำคัญกับการดำเนินชีวิตของคนทั่วไปอย่างมากเพราะเนื่องจากพฤติกรรมการดำเนินชีวิตประจำวันของคนเราที่เปลี่ยนไป ผู้หญิงต้องเป็นผู้หญิงเก่ง ทำงานกันมากขึ้น มีความเครียดมากขึ้น มลภาวะที่แย่งลง ทั้งควันรถ ไอเสีย แสงแดด ซึ่งทุกอย่างมีผลกระทบต่อผิวพรรณและรูปร่าง หน้าตาของผู้หญิง ซึ่งการมีรูปร่างหน้าตาและผิวพรรณที่ดีจะส่งผลทำให้มีบุคลิกภาพที่ดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้ก็เปรียบเสมือนเป็นนามบัตร ที่จำต้องพกพาไปพบปะกับผู้คน ถ้าคุณมีบุคลิกที่ดีก็จะมีส่วนช่วยทำให้เกิดความมั่นใจและประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานได้ง่ายขึ้น ด้วยเวลาที่จำกัดของผู้หญิง พร้อมทั้งความสะดวกสบายของยุคนี้ จึงทำให้สถานเสริมความงามเป็นที่ต้องการของผู้หญิงยุคใหม่ ซึ่งจะมีผู้เชี่ยวชาญดูแลผิวพรรณและรูปร่าง จึงทำให้ธุรกิจประเภทนี้เติบโตอย่างรวดเร็วไม่ใช่ว่าแค่เมืองไทยแต่ยังเป็นที่ต่างประเทศด้วย

คิดว่าสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันนี้ได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างไรบ้าง...

สภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศในปัจจุบันนี้ก็มีผลกระทบต่อธุรกิจ งาน สินค้าที่เราทำอยู่พอสมควร โดยเฉพาะในช่วงที่มีเรื่องของสงครามอิรัก และโรค SARS ระบาด ทำให้ธุรกิจการท่องเที่ยวซบเซาลง มีผลส่งให้ลูกค้าจากต่างประเทศลดลงเป็นจำนวนมาก แต่เนื่องจากลูกค้ายังคงมีความต้องการในด้านความงามและการผ่อนคลายอยู่ เพียงแต่ว่าลดมาใช้ของที่ถูกลงหรือประหยัดมากขึ้นในการใช้เงินกับสถานเสริมความงามและสปา ดังนั้นธุรกิจนี้จึงต้องทำการประชาสัมพันธ์และพัฒนาเรื่องสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้ลูกค้าให้ความไว้วางใจในผลิตภัณฑ์ของเราและเชื่อถือในบริษัท ถึงแม้ว่าจะมีจำนวนคู่แข่งที่เพิ่มมากขึ้น มันก็จะเป็นเสมือนแรงผลักดันให้เราทำงานกันมากขึ้นเพื่อที่จะพัฒนางาน และประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และบริการให้ดียิ่งขึ้น

แล้วคิดว่า วิวัลดี บิวตี้ มีจุดเด่นอยู่ที่ตรงไหน...

จุดเด่นของบริษัทก็คือความมีมาตรฐานในคุณภาพของสินค้าและการบริการที่รวดเร็วและจริงจัง เราจะมีบอสิ่งที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ทำให้เกิดความไว้วางใจและเชื่อถือจากลูกค้า เราจึงอยู่ในใจของลูกค้ามาโดยตลอด และเราได้มีการสนับสนุนทางด้านการตลาดอย่างสม่ำเสมอ และที่สำคัญที่สุดเรื่องของการจัดส่งสำหรับกรุงเทพฯ เรารับประกันในการจัดส่ง 24 ชั่วโมง หลังจากการสั่งซื้อ สำหรับลูกค้าต่างจังหวัดเราจะทำการจัดส่งให้ภายใน 2 วันทำการ ซึ่งทำให้ลูกค้าประทับใจและเกิดความสัมพันธ์ที่ดีกับเรามาโดยตลอด ขอขอบคุณผู้มีอุปการะคุณทุกท่านและเราจะพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการให้ท่านเป็นที่น่าพอใจตลอดไป

