

## An Internet-based Medical Consultant On-line in Thailand

by

# Ms. Yuraphin Jenphithakphong

A Final Report of the Three - Credit Course CE 6998 Project

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Science In Computer and Engineering Management Assumption University

March, 2000

## MS (CEM) St. Gabriel's Library, Au

# A & C A

# AN INTERNET-BASED MEDICAL CONSULTANT ON-LINE IN THAILAND

by Ms. Yuraphin Jenphithakphong

A Final Report of the Three-Credit Course CE 6998 Project

RSUMP7

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Science in Computer and Engineering Management Assumption University Project TitleAn Internet-based Medical Consultant On-line in ThailandNameMs. Yuraphin JenphithakphongProject AdvisorProf.Dr. Srisakdi CharmonmanAcademic YearMarch 2000

The Graduate School of Assumption University has approved this final report of the three-credit course, CE 6998 PROJECT, submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Science in Computer and Engineering Management.

Approval Committee: (Prof.Dr. Srisakdi Charmonman) (Dr. Chamnong Jungthirapanich) Chairman and Advisor Dean

(Asst.Prof.Dr. Boonmark Sirinaovakul) Member

(Dr. Prapon Phasukyud) Member

(Assoc.Prof. Somchai Thayardyong) MUA Representative

March 2000

#### ABSTRACT

This study is primarily focused on the benefits of Internet-based Medical Consultant on-line of Thai people. Since there has been lack of information regarding the popularity and usefulness needed for Internet surfers in Thailand. Therefore, the survey is conducted to identify what the internet-based medical consultant on-line is and what services are related to these web sites.

The questionnaire is used as a research tool with 182 sampling populations who are ever or never accessed to the service; Internet-based Medical Consultant on-line; from various groups of people in Bangkok. Using SPSS software program in studying the evaluation of internet-based medical consultant on-line from the Thai people in the topics of its usefulness and popularity in term of the percentages do the data analysis. The result is shown that there is the relationship between the person who are ever accessed and never accessed concerning with some variables of background characteristics such as education level, occupation and income level.

This study also provides the information about the level of satisfaction and opinion of general people according to the internet-based medical consultant on-line and enhances the readers' knowledge about these web sites that will bring benefits to individual and community.

i

#### ACKNOWLEDGEMENTS

The success of any project as extensive as this one involves the contributions and support of many people. The researcher wishes to express my sincere gratitude and deepest appreciation to my advisor; Prof. Dr. Srisakdi Charmonman; for his useful and helpful guidance, valuable suggestion and inspired encouragement which made this research study possible. Furthermore, the researcher also would like to express the grateful thanks to my seniors; Mr. Luksamapa M. and Mr. Rattanyoo L., to their precious time providing the suggestion and assistance in analyzing data with SPSS program.

It is definitely impossible here to acknowledge those who have helped me in answering the questionnaires. The researcher is incalculably indebted to these people. This study could not have been completed without their valuable time and information.

Finally, I dedicated this study to my family, Jenphithakphong, for their continuous encouragement and fervent. I am eternally grateful to my parents whose willingness to support my current study has enabled me to successfully achieve my educational goal.

# St. Gabriel's Library

## TABLE OF CONTENTS

Char	Page		
ABS	i		
ACK	(NOW	VLEDGEMENTS	ii
LIST	Г OF I	FIGURES	v
LIST	Г OF Т	TABLES	vii
I.	INT	RODUCTION	1
	1.1	General Background	1
	1.2	Significance of the Study	2
	1.3	Statement of Problems	3
	1.4	Limitation of the Study	5
	1.5	Objectives of the Study	6
	1.6	Methodology	6
II.	LITERATURE REVIEW		8
	2.1	Fundamental of Internet	8
	2.2	Internet in Thailand SINCE 1969	17
	2.3	Internet-based Medical Consultant On-line	20
	2.4	Medical Health Network in Thailand	23
III.	RES	25	
	3.1	Introduction	25
	3.2	Research Design	25
	3.3	Data Collection	26
	3.4	Sample Population	26
	3.5	Data Analysis	28

### LIST OF FIGURES

Figure		
3.1	The Comparisons of All Groups on the Genders	31
3.2	The Comparisons of All Groups for Ages	32
3.3	The Comparisons of All Groups on the Educational Level	34
3.4	The Comparisons of All Groups on the Occupations	36
3.5	The Comparisons of All Groups for Each Monthly Payments	38
3.6	The Comparisons of All Groups for the Access	40
3.7	The Comparisons of All Groups for Each Reason	42
3.8	The Comparisons of All Groups for Each Topic	44
3.9	The Comparisons of All Groups for Each Item	47
3.10	The Comparisons of All Groups for Each Topic	49
3.11	The Comparisons of All Groups for Each Web Site	51
3.12	The Comparisons of All Groups for Each Topic	55
3.13	The Comparisons of All Groups for Each Rank	58
3.14	The Comparisons of All Groups for Each Rank	59
3.15	The Comparisons of All Groups for Each Rank	60
3.16	The Comparisons of All Groups for Each Rank	61
3.17	The Comparisons of All Groups for Each Rank	62
3.18	The Comparisons of All Groups for Each Item	64
3.19	The Comparisons of All Groups for Each Reason	66
3.20	The Comparisons of All Groups If Having a Chance	68
3.21	The Comparisons of All Groups in Each Topic	70
3.22	The Comparisons of All Groups for Each Rank	74

Figure	
The Comparisons of All Groups for Each Rank	75
The Comparisons of All Groups for Each Rank	76
The Comparisons of All Groups for Each Rank	77
The Comparisons of All Groups for Each Rank	78
	The Comparisons of All Groups for Each Rank The Comparisons of All Groups for Each Rank The Comparisons of All Groups for Each Rank



ì

### LIST OF TABLES

Table		Page
3.1	Background Characteristics in Terms of Gender of Respondents	30
3.2	Background Characteristics in Terms of Ages of Respondents	32
3.3	Background Characteristics in Terms of Education Level of the Respondents	33
3.4	Background Characteristics in Terms of Occupation of the Respondents	34
3.5	Background Characteristics in Terms of Income Level of Respondents	37
3.6	The Results of Question Part II Classified the Users Who Have Ever Accessed to from Have Never Accessed to the Internet–based Medical Consultant On–line Web Sites	39
3.7	The Results of Question No. 3-1 Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers and the Reason Supported for Using the Internet–based Medical Consultant On–line Service	41
3.8	The Results of Question No. 3-2 Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers and the Topics Served	43
3.9	The Results of Question No. 3-3 Classified in Terms of the Usual Time of Using the Service	46
3.10	The Results of Question No. 3-4 Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers and the Sources to Know about This Service	48
3.11	The Results of Question No. 3-5 Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers and the Topics Served	50
3.12	The Results of Question No. 3-7 Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers and the Sections for Seeking Health Questions	53
3.13	The Results of Question No. 3-8-1 Classified Its Ranks in Terms of Developing Medical Knowledge	57
3.14	The Results of Question No. 3-8-2 Classified Its Ranks in Terms of Developing Health Care Knowledge	59

Table		Page
3.15	The Results of Question No. 3-8-3 Classified Its Ranks in Terms of Getting the Best Recommendation by Expert(s)	60
3.16	The Results of Question No. 3-8-4 Classified Its Ranks in Terms of Saving Time and Money	61
3.17	The Results of Question No. 3-8-5 Classified Its Ranks in Terms of Being Up-to-Date People	62
3.18	The Results of Question No. 3-9 Classified Its Ranks in Terms of the Feeling of the Respondents after Using This Service	63
3.19	The Results of Question No. 4 -1 Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers And the Reason Supportably Them Never Used These service	65
3.20	The Results of Question No. 4 -2 in Term of The Attitude the Use of Service Further of the Respondents	67
3.21	The Results of Question No. 4 -3 Classified in Terms of Three Group of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers and the Sections for Seeking Health Questions	69
3.22	The Results of Question No. 4 - 4 -1 Classified Its Ranks in Terms of Developing Medical Knowledge	73
3.23	The Results of Question No. 4 - 4 - 2 Classified Its Ranks in Terms of Developing Health Care Knowledge	75
3.24	The Results of Question No. 4 - 4 -3 Classified Its Ranks in Terms of Getting the Best Recommendation by Expert(s)	76
3.25	The Results of Question No. 4 - 4 - 4 Classified Its Ranks in Terms of Saving Time and Money	77
3.26	The Results of Question No. 4 - 4 -5 Classified Its Ranks in Terms of Being Up-to-Date, People	78
B.1	Health Care Web Sites' Name for Voting	133
B.2	Health care Web Sites' Name to Be Voted	137

#### I. INTRODUCTION

#### 1.1 General Background

In the changing world of highly developed technology, computer turns to play very significant roles in our daily life. The new-generation people spend more time in front of the computer screens, surfing web sites through the Internet communication. Consequently, the brilliantly professional physicians who pay attention to this point and the time wasting in traffic create the interesting and useful web sites for the Internet surfers, related to the medical themes.

It is accordingly known as "The Internet-based Medical Consultant on-line". These web sites provide the general and advanced knowledge, and questions enquiry to the Internet surfers. This means that the Internet surfers are able to exchange and/or request the medical knowledge via the cybernet to the professional accreditors with much lesser cost and less time consuming.

For the web sites of "Internet-based Medical Consultant on-line", not only the medical advice is offered, but also the health care information is served to the surfers, either. According to the attention of the people who are aware of healthy life today, these kinds of web sites are concerned as important resource to be sought for information. Mostly the "Internet-based medical consultant on-line" web sites are provided by community hospitals, formed by the team of certified practitioners to answer the medical and health care questions or problems without any charge or with a reasonable fee.

The Internet-based Medical Consultant on-line goes along with the Internet technology. The people who would like to access in the web sites must know how to use the computer and have authentic rights to pass into the system. Therefore, the

1

internet-based medical consultant on-line users will be the people who basically have the computer knowledge. In Thailand, these web sites are generally known among a group of people who uses it. It is not relatively popular for the people outside the hospital when making a comparison to the developed countries.

#### **1.2** Significance of the Study

The purpose of this study is concentrated on the knowledge of the Internet-based Medical Consultant on-line. The result will bring benefits as follows:

(1) Benefit to the in-patient and out-patient

It will provide the new insights and direct support to becoming an effective medical information as general reference. The good traits of internet-based medical consultant on-line in study will help the patients consult to the physician which as provider prior to starting any new treatment or with any questions regarding the medical and healthcare condition.

(2) Benefit to the physicians and nurses

When the internet-based medical consultant on-line is applied to use in the medical section, this will result in some benefits such as supporting the relationship that exists between a patient and their physician or healthcare provider. They also obtain the information and ideas from other medical professional links in the Internet.

(3) Benefit to the internet surfers

The Internet surfers will have a new source of knowledge. The internet-based medical consultant on-line gathers the information in the form of database covering the fields of medicine, nursing, dentistry,

veterinary medicine, the health care system and the pre-clinic sciences from worldwide with lesser cost and less time consuming.

#### **1.3** Statement of the Problem

Where do the people seek care for specific ailment or service? Almost all patients goes to see the doctor or the team of certified practitioners to answer the medical and health care questions or problems. Presently occurring with the world technology, important, as a very high-performance is the Internet. It is accordingly known as "The internet-based medical consultant on-line". These web sites are the solution for them to know about the medical consultants and health care services. The computer turns to play very significant roles in our daily lives, so this kind of web site is a new choice for the internet surfers, patients, professional physicians who pay attention to the medical knowledge and health care through the internet communication.

From the studies of Internet-based medical consultant on-line, the effectiveness of this kind of web site must be able to provide the following characteristics.

(1) Easy to read

ì

- (2) Best source of current information on condition and treatments
- (3) Library of medicine nanagaa
- (4) Free of charge in order to view the full text of an article
- (5) Coverage is world wide
- (6) Most record are form English-language sources
- (7) Suitable for all of ages
- (8) Healthcare it provides
- (9) Provides the highest quality of patient care
- (10) News and information is updated throughout the day.
- (11) Formed by the team of certified practitioners.

Presently, the Internet-based Medical Consultant on-line users encounter problems of getting the incomplete answer(s) because the written answer(s) cannot be broadly and clearly identified when comparing to verbal communication. The critical problem is the delay of service or response from the team of certified practitioners taking their time to answer the questions to the questioners. This study concentrates on finding out the benefits of internet-based medical consultant on-line to Thai people within the areas that are mentioned at the as Patients, Medical staffs, and Internet surfers.

These are the questions that this study will give you the answer:

- (1) What is the internet-based medical consultant on-line?
- (2) What is the benefit offered from Internet-based Medical Consultant on-line web sites?
- (3) How Thais are alert on the Internet-based Medical Consultant on-line service?
- (4) Where are you given the chance to discuss with a qualified medical doctor by using the Internet technology?

- (5) Where and what can you find the latest research news about your medical condition?
- (6) What is the behavior and attitude of the surfers which affects to this kind of service?

#### 1.4 Limitation of the Study

The researcher sets the limitations of the study as follows:

(1) The scope of this study is looked at the benefits, which the Internet-based Medical Consultant on-line web sites offers to the in-patients and outpatients (who comes to the hospitals for their treatment), the physicians and nurses (who are working in hospital) and the internet surfers (who usually surf the internet for their joyfulness and knowledge)

- (2) This study is focused on the Internet-based Medical Consultant on-line which covers the fields of medicine, nursing, dentistry, veterinary medicine, the healthcare and the pre-clinical science which are referred as the information knowledge. The Internet-based Medical Consultant on-line is not focusing on the accident and emergency serious case.
- (3) The survey would only cover the people who uses the internet, including the patients, the internet surfers, the physicians, nurses and people who are involve in the medical service section such as pharmacist, technical, etc. The researcher expects fifty lists of private hospitals but if it is not available by the time or research, the researcher will try to collect the lists of private hospitals as much as available.
- (4) It is limited to study the total of 182 samples including with the people who involves in the medical and healthcare service and patients. This survey is conducted in Bangkok, whereas many private hospitals are located. Generally, almost all the private hospitals have the Internet and intranet/extranet networks. In addition, they will provide the useful data and suggestion by means of purposive sampling technique.
- (5) The survey is taken place in September, 1999.

#### **1.5** Objectives of the Project

- To study the evaluation of Internet-based Medical Consultant on-line in the topics of its usefulness and popularity.
- (2) To describe characteristics of medical and healthcare consultant on-line.

- (3) To investigate the level of performance in the area of internet-based medical consultant on-line.
- (4) To measure the level of satisfaction from the sample group.
- (5) To alert the Thai surfers on healthcare system web sites.
- (6) To provide the information about the Internet-based Medical Consultant online.
- (7) To recommend the team consultants to develop performance of the service.

#### 1.6 Methodology

The study of Internet-based Medical Consultant on-line, the methodology of this research is in the following steps:

- (1) Identify the area of sample such as hospitals, Internet shops and universities in Bangkok where is crowded with people who uses the Internet by cluster sampling and select the areas by random sampling.
- (2) Finding the lists of private hospitals' name, Internet shops' name and universities' name.
- (3) Selecting the three private hospitals' name, five Internet shops' name and two universities' name from the lists by random sampling again. Writing the name on the paper and drawing.
- (4) Going to those places and asking for sample group to fill the questionnaire.
- (5) There are totally four parts in the set of questionnaire. The first part consists of six questions about their personal information. The second part consists of two questions to separate the users who have ever accessed to from have never accessed to the Internet-based Medical Consultant on-line web sites. The third part consists of eleven questions about the attitude and their satisfaction of user that have accessed in these web sites. The forth part

consists of four questions about the attitude of the person that have never accessed these web sites.

- (6) Analyzing the data from samples by using SPSS software program.
- (7) Summarizing the results of each question and presenting the results in form of table and graphical formats.
- (8) Conclusion and recommendation according to the statement of problems.



#### **II. LITERATURE REVIEW**

#### 2.1 Fundamental of Internet

The bulletin board system (BBS) and computer network started at the beginning. A BBS is a computer running special software that enables other computers to connect to it through telephone lines. (Actually, a BBS could be several connected computers, but the principle is the same.) A computer user installs a modem in the computer, connects the modem to the phone line, uses communications software to dial the BBS's telephone number, and the user can be connected.

After the user connects to a BBS, they can read messages left by other BBS users, reply to those messages, leave the messages, or copy files to and from the BBS. The users may be able to use other available services. They can play an online game with another BBS user; they can "chat" with another user, typing what they want to say and reading the other user's almost-instant response; they can search a database or view photographs and weather maps stored on another computer.

There are thousands of BBSs spread around the world. All it takes to start a BBS is a computer, a phone line, BBS software that is easily find and low cost, a modem, and the money to play the electric bill.

The names of a number of the larger BBSs: compuServe, Prodigy, America Online, The Microsoft network and Penthouse Online. These services often do not use the term BBS though. They call themselves online services or information systems, but the principle is the same. They are computers or groups of computer users who can connect to communicate with others, find computer files, play games, do research and so on.

For the Internet is not a BBS. The Internet is a network of networks. The Internet was born about thirty years ago, as a U.S. Defense Department network called the Advanced Research Project Agency (ARPAnet). The ARPAnet was an experimental network designed to support military research. In particular, research about how to build networks that could withstand partial outages (like bomb attacks) and still function. In the ARPAnet model, communication always occurs between a source and a destination computer. The network itself is assumed to be unreliable; any portion of the network could disappear at any moment. It was designed to require the minimum information from computer clients. To send a message on the network, a computer only had to put its data in and envelope, called an Internet Protocol (IP) packet, and "address" the packets correctly. The communicating computers is not the network itself. It were also given the responsibility to ensure that the communication was accomplished. The philosophy was that every computer on the network could talk, as a peer, with any other computer.

A computer network is a group of computers that have been connected so they can communicate with each other. They can send messages to each other, and they can share information in the form of computer files. The Internet connects more than 18,000 of these networks, and more are being added all the time. On those networks are millions of computers, computer terminals, and users-several million computers and tens of millions of users according to some estimates.

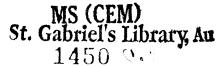
The number of computers connected to the Internet is growing extremely rapidlyby more than 1,000 computers a day. It is said that the Internet could conceivably reach one billion people in not-too-distant future. Likewise, many small companies have networks that connect anywhere from two or three computers to thousands of them. However, the Internet is not just a network. It is a network of networks.

The Internet joins lots of different networks to produce the world's largest group of connected computers. Some of the networks are run by government bodies, some by universities, some by businesses, some by hospitals, some by local community library systems, and some by schools. And the online services such as CompuServe, America Online and so on are connected, too.

Absolutely speaking, most computers on the Internet are not setup as BBSs because these computers enable the users to log in and do things, such as grab files, read documents, or use databases (a number of Internet services allow the user to grab things without even bothering to log in first). That means that when the user connects to the Internet, he has the opportunity to connect to thousands of different systems. Those computers contain government archives, university database, local-community computing resources, library catalogs, messages about any subject the user can imagine, and millions of computer files containing photographs, documents, sound slips, video, and whatever else you can put into digital form. The Internet is more like a data highway than it is like a BBS. The user dials up a system on the Internet or log on through an institution's terminal, and he is on the road. Then he has to navigate his way though the network to the computer that has the data he needs (Lynch and Rose 1993). Information

1

The world seems to have Webmyopia; they cannot see the NET for the Web. There is more-much more-to the Internet than the World Wide Web though the Web is starting to spread its tentacles throughout the Internet. As Web browsers become more capable, they are providing tools that allow the users to use other Internet systems. No one works as the Internet librarian, and any free information resources that appear can just as easily disappear if the machine or the staff goes away. And yet, resources stick around, they refuse to die in part because when the original provider or machine steps



down, someone else generally feels that the resource is important enough to step in and take over. There are the main types of information that flow through the Internet should that be described (Engst 1993).

#### Information Types

Information flows in four main types through the Internet, electronic mail (generally known as email), Usenet news (generally abbreviated as Usenet or netnews or just plain news), Telnet, and FTP (File Transfer Protocol). Each type carries or provides access to different sorts of information, and most people dip into one or more to search for the knowledge. The information types are shown below (Kent 1995).

(1) Electronic Mail (Email)

Email is the most prevalent of the four types. Almost everyone who considers himself connected to the Internet in some way can send and receive email. Most personal exchanges happen through email, and email handles most directed information, or information that is directed only at the recipient. Email also carries a great deal of undirected information, or information that is meant for a group of people but for no one person in specific. Most of this undirected information travels in the form of mailing lists or LISTSERVs (a special form of mailing list software used by numerous discussion lists). In these discussion lists, all the readers can post questions, answers, and comments, ar d everyone can read everyone else's postings. Again, these exchanges occur in the email.

Email is also the medium for automated requests for information. For instance, a number of similar systems exist on the Internet, dispensing information on a variety of subjects to anyone who can send them email. A variant of these auto-reply systems is the mailserver or fileserver, which generally looks at the Subject: line in the letter or at the body of the letter and returns the requested file. Mailservers enable people with email-only access to retrieve files that otherwise are available only via FTP (File Transfer Protocol).

#### (2) Usenet News

Like email-based discussion lists, Usenet news is undirected information-aimed at thousands of people around the world. Almost everything on Usenet is a discussion of some sort, although a few groups are devoted to regular information posting, with no discussion allowed. The primary difference between Usenet news and mailing lists is that news is more efficient because each machine receives only one copy for every message. If two users on the same machine (generally, multi-user mainframes or workstations, at this point) read the same discussion list via email, getting the same information in news is twice as efficient. If there are a large mainframe with 100 people all reading the same group, news suddenly becomes 100 times as efficient because the machine stores only the single copy of each message, rather than each individual receiving his own copy.

In many ways, Usenet is the kitchen table of the Internet- the common ground where no subject is taboo and the user must discuss everything before implementing it. In great part because of the speed at which Usenet moves (messages appear quickly and constantly, and most machines don't keep old messages for more than a week due to lack of disk space), finding information on the user own can be difficult in Usenet. It really is a type of

information for seeing what is available at a specific point because that information may disappear downstream within a few days.

The user can, of course, always ask for their own question, and usually get an answer, even if it's the sort of question that everyone asks. Common questions are called Frequently Asked Questions, or FAQs, and are collected into lists and posted regularly for newcomers. Luckily, the cost of disk storage is decreasing sufficiently so that some people and organizations are starting to archive Usenet discussions so that the user can go back to them later and search for information that flowed past a long time ago.

(3) Telnet

Both email and news can operate in a batch mode; that is, the user can write a bunch of email, reply to news postings, and then have the user machine connect to another machine to send the messages and bring in new ones. The user does not have to be connected all the time for email or news (although they work just as well if the user is connected all the time). Telnet and FTP, on the other hand, require a direct and constant connection because the user actually runs a program on the remote computer when the user uses them.

The user run Telnet on their local machine, giving it the address of an Internet machine, usually a mainframe or Unix workstation. Suddenly, the user is connected to that host machine just as though the user was logging on locally.

Most people do not have personal accounts on machines around the world, but a number of organizations have written special programs providing useful information that anyone can run over the Internet via Telnet.

#### (4) File Transfer Protocol (FTP)

File Transfer Protocol (FTP) acts as a subset of Telnet, in that running a special program called FTP when the user FTP to a site. FTP enables the user to transfer files back and forth from the user's machine to the remote machine, although most people use FTP primarily to get files from other machines.

Probably millions of files are available via FTP on the Internet, although the user may discover that many of them are duplicates because people tend to want to use more than one way retrieve a file. If a mirror site that has exactly the same files and can take up the slack.

Telnet and FTP serve as nouns describing the program and as verbs describing the act of running that program.

(5) Special Services

Along with the standard information services of email, news, Telnet, and FTP, several new services have appeared in recent years. These special services usually cut across the standard services, so they can be hard to categorize. In addition, even more so than the others, these special services inseparably meld the software the user uses and the information they provide.

Archie takes the grunt work out of searching numerous FTP sites for a specific file. The user asks Archie to find files with a specific keyword in their names, and Archie searches its database of many FTP sites for

they are physically going. Almost every industrialized nation, however, has at least one machine on the Internet, and more countries come online all the time. Geographical distance means little on the net.

The Internet offers more pieces of useful information than a good university library system, but that's only because a university has, in theory, a paid staff and funding for acquisitions and development. Information on the Internet is indeed vast, but finding the way around it, proves a daunting task. Internet information is more personal and fluid than the sort of information in a library. Here, there are thousands of important files are scattered throughout the Internet. The user can find the subjects their need by using with Gopher or WAIS to access one particular file (Krol 1992).

On the Internet the topics that the surfer can search for the information can be grouped following these areas:

- Library and Information Science

- Aeronautics and Astronautics

- Agriculture
- Anthropology
- Astronomy
- Aviation
- Biology
- Chemistry
- Computer Science
- Computing
- Cooking
- Education
- Electrical Engineering - Oceanography
- Engineering - Pets

Medicine

- Mathematics

- Literature

- Molecular Biology
  - Music
  - Network Information
  - Network Organization
- Network Services
- News, Network
- Nutrition

- Environment	- Physics
- Forestry	- Political Activism
- Freenet	- Popular culture
- Gardening and Horticulture	- Recreation, Games
- Genealogy	- Reference Books
- Geology and Geophysics	- Religion
- Government	- Resource Directories
- Health	- Science Fiction and Fantasy Literature
- History	- Science
- Hobbies and Crafts	- Society and Culture
- Humanities	- Standards
- Internet	- Travel
- Journalism	- Weather, Meteorology, and Climatology
- Law	- White Pages
- Libraries	- Zymurgy
2.2 Internet in Thailand	OMNIA *

2.2 Internet in Thailand

The development of the Internet in Thailand began in middle of the year 1987 when two faculty members at the Asian Institute of Technology's (AIT) computer science department made some test Unix to Unix CoPy (UUCP) connections to the University of Melbourne, University of Tokyo, and UUNET via X.25. A year later, the Australian Internetional Development Plan (IDP) assisted Prince of Songkhla University (PSU) in the south of Thailand in setting up dial-up email connectivity to the University of Melbourne. In 1991, a UUCP network was established to five universities in Thailand. In 1992, when Chulalongkorn University acquired the first 9.6 Kbps leased line to UUNET, the network was transformed to TCP/IP. By 1995, the usage had

grown extensively the Internet commercialized and expanded outside the academic realm to the general population. Currently, the Internet is available in almost every big city in Thailand, especially where universities are located. Anyone who can afford it can utilize the commercial Internet Services that are available and growing throughout the country. Many Thai people now benefit from using linked computers as both a personal and professional communications tool.

Factors contributing to succeed of Internet include the dedication of some visionary Thais, a strong volunteer ethic, collaborative support from the private sector, funding from the Ministry of Science, Technology, and Environment, and a period of strong economic growth. Meanwhile, several obstacles are the Public Telecommunication Operators monopoly, political instability, language barriers, insufficient Thai-language software, a lack of well-trained engineers, and a general human resource shortage of Information Technology professionals.

Thailand has enjoyed strong economic growth, especially during the first half of 1990s. The country's growth per GDP was at an average of 7-8 percent annually. Consequently, when the national network was initiated, the country could afford the new technology. Coupled with the reduced computer import taxes, its was also easy to promote computer usage among Thais who had been excited about adopting computers to facilitate their growing businesses.

The economic growth also benefited the telecommunications infrastructure, one of the most critical networking ingredients of a country. For example, when the economic boom reached its peak in 1988-91, the Chatichai government privatized the fiber optic network, submarine cable network, and satellite project to install 3 million new, local telephone lines. Thailand now has a telecommunication infrastructure ready for the future expansion of the Internet.

The volume of the total population of the country is 60 million, the Internet user base in Thailand is only about 0.7%. Most of the users are in the Thaisarn network (about 250,000), and corporate and government sectors (about 80,000). An estimated 60,000 people pay for an individual account through ISPs. Major barriers to the expansion of Internet usage in Thailand include high prices for the service, monopolistic telecommunications entities, political fluctuation, and a lack of local human resources.

In addition, the Internet in Thailand is facing regulatory difficulties and political in stability. Since the beginning, the government was very slow to acknowledge the importance of Internet, and react to the country's shortage of human resources. In stead of promoting the technology and Internet usage as a means to educate people, the government's first reaction to the new technology was to reserve the facilities only for state academic institutions and government agencies. Political fluctuations change in government, budget revisions, as well as some corruption not only affected the growth of the national network, but also discouraged many people developing networking projects.

Thailand was an early participant in bringing the Internet to Asia, and it has a fascinating, but little-known networking history. The grassroots efforts by a few dedicated and visionary university professors have resulted in a fully functional national network, despite the limited infrastructure and numerous technical obstacles of the early days. The use of the Internet in Thailand is now highly valued especially by the younger generation. Currently, the Internet is not only a significant tool for information sharing among academics and students, but also an alternative media and a new business opportunity for Thais.

The state of academic networking in Thailand has grown significantly, reaching almost every university and research institution in the country. Many Thai schools and universities are using the Internet and its applications in their curricula. The government is planning to invest more in Information Technology (IT) and human resources by improving the telecommunications infrastructure and providing more education. (http://www.nsrc.org/case-studies/thailand/english)

#### 2.3 Internet-based Medical Consultant On-line

In the next decade, the Internet will change the way computing systems are developed and used. An even more fundamental change, also driven by the Internet, will occur in the business is conducted.

The last two or three years have been a gestation period, during which the earliest forms of change could be glimpsed. First, came the rise of the movement-led by Yahoo, Netscape and others-to become the main portal to the web and of on-line distribution, with Amazon.com and other web stores now available for e-commerce transactions. Not only will these kinds of activities accelerate in 1999, but new types of applications will also emerge because of the Internet (Kadifa 1999).

Normally, the popularity and usefulness of Internet-based, can be applied for every organization such as businesses, tourism, education, governmental administration, public health, boardcastings and etc.

On-line, business models will be used, business transacted, and information are widely accessed from anywhere, because the Internet will provide a low cost, high bandwidth environment.

The Internet-based Medical Consultant on-line also provides the usefulness for the patients which they do not need to go to a clinic to obtain a professional medical advice, and have a wonderful chance to consult with a doctor and get a health advice without leaving their home. The team of certified practitioners with a wealth of medical experience of the over years, with the highest accreditation is on the surfers' desktop for

their service. The surfers can select from a wide range of medical specialties. Here, the best medical professionals will be happy to consult the surfers wherever and whenever they need help.

The medical e-commerce is the new way of integrating supply chains. No longer the enterprise or the company will be seen as an independent entity, but as part of the value chain of an entire industry. The focal points will no longer be the value added by one factory or one company, but the value added starting from the core material suppliers all the way to the consumers. Here, the fully complete services for medical products including with equipment and parts are provided for sells. These also act as a drugstore, the medicine is sold via the Internet. The surfers who would like to buy medicine from the web site, must find the information; when and why a drug is prescribed, how it works, possible side effects and check interactions. If the drug which the surfer is looking for is not listed or not sure about the spelling of the medicine's name, the surfers can type in the box and click the Search button to find out the right drug they require.

This service also provides the column of "Ask the Pharmacist" to ensure the buyer reliable. See the example of this kind of web site in the Appendix A.

For the Internet-based Medical Consultant on-line service, there are approximately 20,000 medical sites the surfers can browse. In Thailand this kind of services have the growth rate about ten times. One of the famous Thai Medical Clinic on-line web site is www.ThaiClinic.com, which has celebrated a first year Anniversary recently. This web site also received the best web site award of Thailand for year 1999. The contents of this web site is created for Thai people, it is easier for Thais to use this service because its features are presented in Thai language web site to expose more literate to Thai people to the Internet-based Medical Consultant on-line. The

they want to broaden more accessible and efficient with the new technology as much as possible.

#### 2.4 Medical Health Network in Thailand

It is the gathering of the Thai health care and Medical care web sites, which is supported under the fund of The Institute of Public Health System Research of Thailand project, this network is set to distribute, suggest the information about the reliable healthcare covering the service of questions and answering the question to Thai surfers, properly in admitting the suggestions from the surfers.

This network is composed of the responsibility of many sectors such as the Thai Medical Informatics Society, the sections relating to the Public of Health system and the privates provide the Internet services sectors. The operational targets of this project can be separated into two groups. The first group is the people that can use / connect to the Internet system and telephone. The other group is the people who are involve in the massive communication sectors for providing the information of Healthnet to be known indirectly.

.

The key of successful factor of Healthnet in Thailand is emphasizing on the reliability and creditability of the service, which effect directly to all consumers who use the service, the members who give the information and the mass communication sectors.

Today, the Thai's web sites are created much more in the cyberspace, they cover almost all of every sections of businesses. The one that has the highest growth rate is the web site of Health care and Medical care sections. It is noticed that there are more than three hundreds of this kind of web site belonging to Thais. So, the problem of repeating the contents is occurred. In order to improve the health care and medical care services effectively for the surfers and providers, the group of the people who are involving with the section of physicians and medical staffs intend to establish "The Medical Healthcare Network in Thailand". It is supported by the fund of The Institute of Public Health System Research.

Vice Professor Dr. Kamchorn Tatiyakavee, the President of Information system of Medical service of Chulalongorn University, is the directly responsible for this Health network, including the directors from many business sectors. The management team would like to gather the Health care and Medical care web sites in Thailand to one network, decrease the bias of content to make the surfers confuse and present only the correct content. This Network created the cooperation of the web sites to retaliate the satisfied need of the surfers effectively. If this network is successful, the Thai's surfer will find the pool of information to dig the health care and medical care knowledge that is plentiful with highly acceptable and reliable. (http://www.healthnet.in.th)



#### III. RESEARCH METHODOLOGY

#### 3.1 Introduction

To study the topic Internet-based Medial Consultant on-line service for Thai people is descriptive and uses a survey design. This is to study its usefulness and popularity by searching from Internet, medical literatures and computer magazines and to find out the attitude of Thai people deals with Internet-based Medical Consultant online service by using the questionnaire. This research is based on the studies about the knowledge and benefits offered. The steps of doing this study are as follows:

- (1) An issue 182 sets of questionnaire either in Thai and English language, and distribute to sample group that are randomly selected. The samples include all gender(s), marital status, age, education level, occupation, and income level.
- (2) Collect the questionnaire from respondents.
- (3) Record code into the questionnaire.
- (4) Summarize the data in order to input them to the computer.
- (5) Input data to SPSS/PC + computer statistic package to do the analysis.
- (6) Conclude the results and present them both in the tabular and graphical format.

#### 3.2 Research Design

The present study is included 22 closed-end questions that are divided into four parts. The questions concern as follows:

<u>Part 1</u>: It is general personal information of the respondent. It includes gender, marital status, age, education level, occupation, and income level. This information presents the background of the respondents and is useful for interpreting the results.

## St. Gabriel's Library

<u>Part 2</u>: It is the section to separate the users who have ever accessed to from the users who have never accessed to the Internet-based Medical Consultant on-line web sites.

<u>Part 3</u>: The questions are about the attitude towards the user who have ever accessed of Internet-based Medical Consultant on-line. It presents brief measure of their performance with these web sites.

<u>Part 4</u>: The questions are about the attitude towards the person who have never accessed the Internet-based medical Consultant on-line. It presents brief measures of their performance with these web sites.

#### **3.3 Data Collection**

There are two main types of data resources, primary data and secondary data. For primary data, it is collected through questionnaires' survey with the sample. And secondary data, it is collected from medical literatures, computer magazines and the Internet. The researcher distributed the questionnaire to the respondents and waited for their inquiry in case they don not understand. After it was returned, I act as the researcher checked it to find the errors and incomplete data and asked those respondents to complete it again. Therefore, 182 questionnaires were completed and analyzed.

#### 3.4 Sample Population

The sample of this study is 182. The researcher used cluster sampling to select the private hospitals, universities and Internet shops where are crowned with different of sample.

They are as follows:

Private Hospitals:

- (1) Petchavej Hospital
- (2) Paulo Memorial Hospital
- (3) Ramkhamheang Hospital

- (4)Samitivej Sukumvit Hospital
- (5) Samitivej Srinakarin Hospital
- (6) Viphavadee Hospital
- (7)Vichaiyud Hospital
- (8) Phayathai 1 Hospital
- (9) Phayathai 2 Hospital
- (10) Thainakarin Hospital
- (11) Sikarin Hospital
- (12) Kasemratch Hospital
- (13) Yanhee Hospital
- (14) Bumrungratch Hospital
- (15) St. Louis Hospital
- (16) BHN Hospital

Internet Shops:

- (1)Web Net Shop at Sukumvit Road
- Overclockc@ Caflat Soi MahardThai (2)ยอัลลัม<sup>ภัญ</sup>
- (3) Inter act at Soi MahardThai
- (4)life@net & Internet Shop at Soi MahadThai
- (5) Nova at Ramkhamheang 24
- (6) Mask Net at Ramkhamheang 50

#### Universities:

- (1)Assumption University
- (2)Bangkok University
- (3) Rangsit University
- (4) Kasem Bandit University

- (5) Mahanakorn University
- (6) Thai Chamber of Commerce University

The researcher used random sampling to select only three hospitals from sixteen hospitals, three Internet shops and two universities by using the small balls with number one to sixteen for hospital section. Three balls were drawn randomly from the box to avoid bias. The private hospitals that were drawn are Samitivej Srinakarin Hospital, Bumrungratch Hospital and BHN Hospital.

For the Internet shops, the small balls with number one to six are used. Three balls were drawn randomly from the box to avoid bias. The Internet shops that were drawn are Overclockc@ Café at MahardThai Road, Web Net shop at Sukumvit Road and Mask net at Ramkhamheang 50.

The section of universities, the small balls with number one to six is used. Two balls were drawn randomly from the box to avoid bias. The universities were drawn are Assumption University and Kasem Bandit University.

Then the researcher went to those places and asks the people to fill the questionnaires. The sample of each place was chosen randomly. The researcher waited for them asking some inquiry about the questionnaire and checked the mistakes or incomplete data. If there was something wrong, the questionnaire was returned to be filled properly.

#### 3.5 Data Analysis

To find out the usefulness, popularity and attitude off the respondents according to Internet-based Medical Consultant online service; the statistical methods such as summaries, table of frequencies, mean, standard deviation, and correlation coefficient have been used by SPSS software program. The analysis of data included the following steps:

- (1) Set the variables and code for each question and choice in program.
- (2) Respondent Status and background data were collected and organized according to status and background factors. Frequency and percentage within these categories were calculated.
- (3) The scores of each question were derived and collated within the dimension of the instrument and mean and standard deviation calculated.
- (4) Level of importance that was ranked for traits was analyzed by SPSS program as well.

All statistical tests used a 95% level of confidence standard (p<0.05) as a test for statistical significance.

The data of questionnaires were analyzed and classified into three groups, they are personal data, the user who have ever accessed and never accessed the Internet-based Medical Consultant on-line service.

Demographic Data

There are 182 respondents of this study consisted of 74 male and 108 female. All of the respondents can be separated into three groups that are Patients, Medical staffs and Internet surfers by using the question No. 3-6 of Part III related to the respondents that have ever accessed.

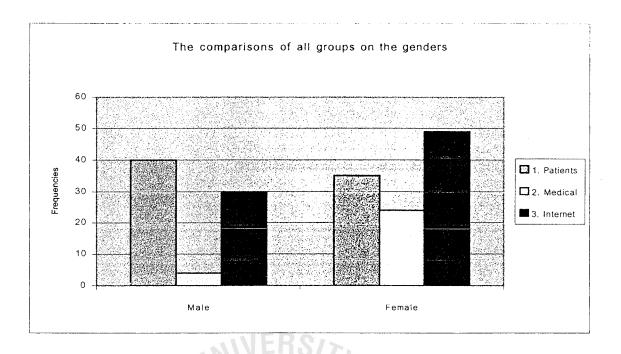


Figure 3.1. The Comparisons of All Groups on the Genders.

It is noticed that females have taken part in the medical service section more than males. For the group of Internet surfers, it is slightly different in the number of female more than male.

				AGES				
		20<	21-25	26-30	31-35	36-40	>40	Row/Total
1. Patients	Court	4 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 19 - 1			10 10	an a	4	75.
	Row %	5.3	29.3	32.0	13.3	14.7	5.3	100
2. Medical	Con			Ant in all the second second		Service and the service of the servi		<b>122</b> 5
staffs	Row %	0	10.7	28.6	50.0	0	10.7	100
3. Internet	Conci.					The second s		nin 10. Nin setom
surfers	Row %	7.6	39.2	27.8	16.5	7.6	1.3	100
	Column	1997 - 1998 1997 -		5 S.				\$4.57 <b>8</b> 267
	Total	5.5	30.8	29.7	20.3	9.3	4.4	100

Table 3.2. Background Characteristics in Terms of Ages of Respondents.

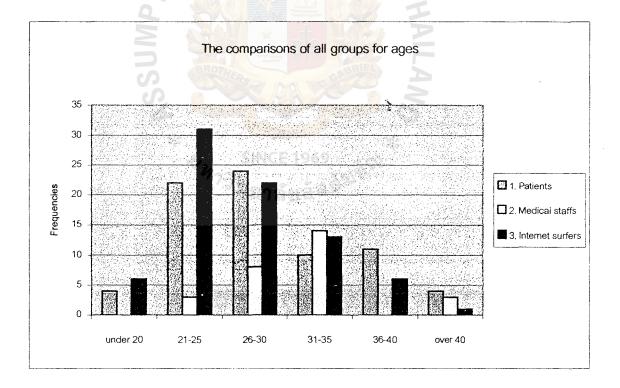


Figure 3.2. The Comparisons of All Groups for Ages.

It is revealed that the respondents from this group are majored in the ages between 21 and 25 and, between 26 and 30. The group of Medical staffs, is the highest number of respondents selected the age of 31-35 compared to other ages. It is obviously seen that ages of the Internet surfers group is 21-25.

			EDUCATION		
		Bachelor<	Bachelor	> Bachelor	Row/Total
1. Patients		en e			
	Row %	17.3	62.7	20.0	100.0
2. Medical	ين يا يې د او د يې				28
Staffs	Row %	0	64.3	35.7	100.0
3. Internet			tor a data		
surfers	Row %	16.5	68.4	15.2	100.0
	Columbs -	26	and in Oracle and		
	Total	14.3	65.4	20.3	100.0

Table 3.3.Background Characteristics in Terms of Education Level of the<br/>Respondents.

#### **SINCE 1969**

From this Table 3.3, the majority of all the respondents finished bachelor degree. Since the Medical staffs have used the vocational education for their qualifications; therefore; the least educational level of this group is bachelor degree. Whereas some of the samples from other groups such as Patients and Internet surfers are lower bachelor degree level.

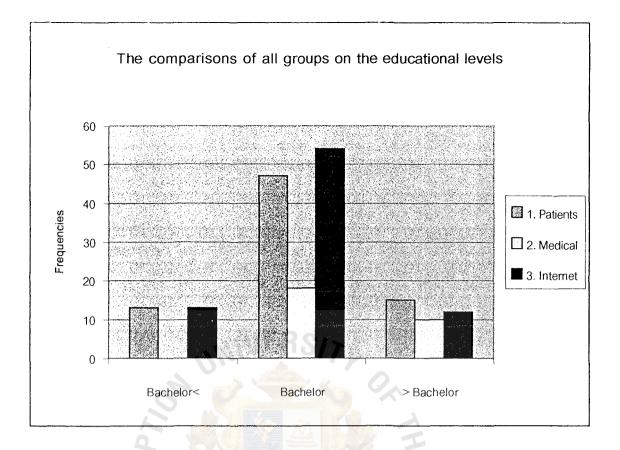


Figure 3.3. The Comparisons of All Groups on the Educational Level.

Table 3.4. Background Characteristics in Terms of Occupation of the Respondents.

	4	ະ ແ⊗່ ເ	CE 1969	CAREERS		
		Student	Officer	Worker	Merchant	Doctor
1. Patients	Fileouti	Ç. (16) -	- 25 ge		a - 16	
	Row %	21.3	33.3	4.0	21.3	5.3
2. Medical	Count	0	0.0		0	$\gamma > 0$
staffs	Row %	0	0	0	0	0
3. Internét	Colfrig				6	<u>a</u>
surfers	Row %	30.4	35.4	5.1	7.6	10.1
	Column >	40 mil	- <b>363</b> -		- 22	si 2 <b>1</b> 2
	Total	22.0	29.1	3.8	12.1	6.6

34

			n na far an			
		Govt. Officer	Nurse	Teacher	Others	Row/Total
1. Patients	Coult	9				
	Row %	12.0	0	39.3	2.7	100.0
2. Medical	Condition (		9.00 (C. 6.1)	5. S. 01		
staffs	Row %	0	35.7	0	25.0	100.0
-3. Internet-	Count			<u>indentin passa di</u>	and the second sec	and a start of the start of the
surfers	Row %	11.4	0	0	0	100.0
	Column	16 20 18 20 1	17 US 192 191			
	Total	9.9	5.5	6.0	4.9	100.0

Table 3.4.Background Characteristics in Terms of Occupation of the Respondents.<br/>(Continued)

Table 3.4 revealed the occupation distribution for sample. It indicates that most of the respondents from the group of Patients are the officers when compared to other occupations in this group. There is no doubt of the group of Medical staffs, they are doctors, nurses, and the people who involve in the medical service section. From the group of Internet surfers, the major occupations are the officers and students.

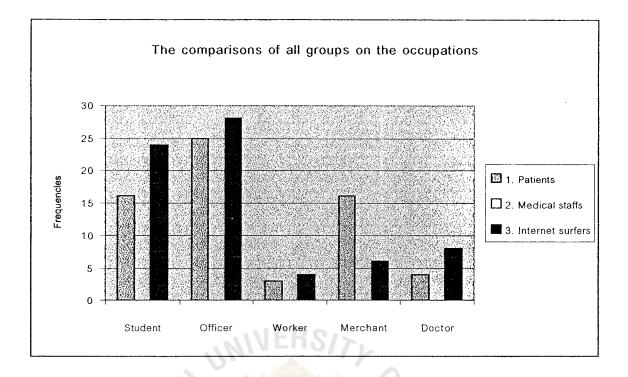


Figure 3.4. The Comparisons of All Groups on the Occupations.

1

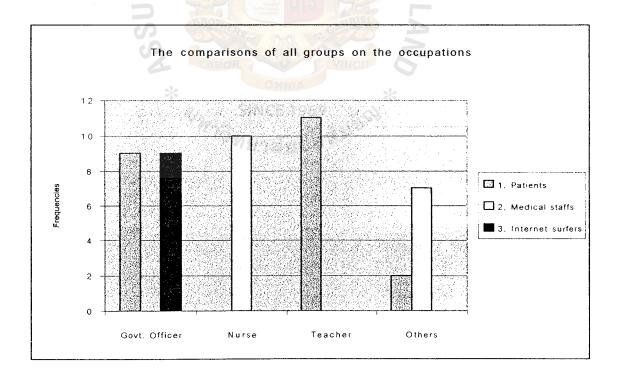


Figure 3.4. The Comparisons of All Groups on the Occupations. (Continued)

# St. Gabriel's Library

				Q.	1-6			
		10000<	10000-20000	20001-30000	30001-40000	40001-50000	>50000	Tot.
1. Patients	-Central							7.97
	Row %	5.3	29.3	32.0	13.3	14.7	5.3	100
2. Medical	4. juint							28
staffs	Row %	0	10.7	28.6	50.0	0	10.7	100
3. Internet	CC OT							229
surfers	Row %	7.6	39.2	27.8	16.5	7.6	1.3	100
	Col			. See State				-1892
	Total	5.5	30.8	E 29.7	20.3	9.3	4.4	100

Table 3.5. Background Characteristic in Terms of Income Level of Respondents.

Table 3.5 indicates that the data of this study either the group of Patients or Internet surfers mostly have the income level within the range of 10,000 to 30,000 bahts per month. The group of samples from Medical staffs has the higher income level which is 10,000 to 30,000 bahts per month.

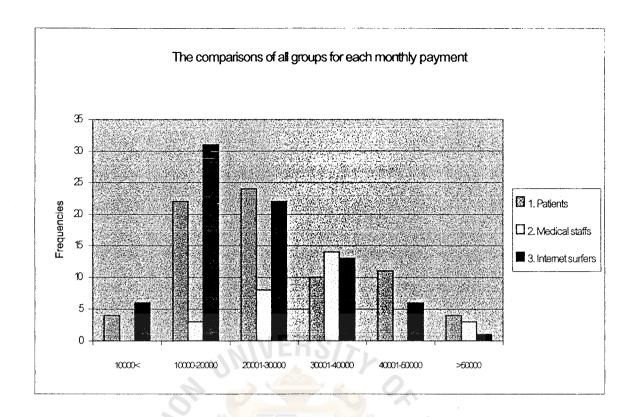


Figure 3.5. The Comparisons of All Groups for Each Monthly Payments.

ียาลัยอัสสัมขัญ

IIS.

Question of Part II

Definition: Internet-based Medical Consultant on-line means the services for seeking knowledge, recommendations, request and consult of medial advice through internet and intranet/extranet networks including Thailand and world wide.

From above definition, have you ever or never accessed the service of Internet-based

Medical Consultant on-line?

- 1. Ever accessed (fill in part III)
- 2. Never accessed (fill in part IV)

 Table 3.6.
 Classified the Users Who Have Ever Accessed to from Have Never

 Accessed to the Internet-based Medical Consultant On-line Web Sites.

	Z	Q.		
	d M	Ever accessed	Never accessed	Row/Total
1. Patients	<b>S</b> reet, see			
	Row %	29.3	70.7	100.0
2. Medical	Cont			
staffs	Row %	57.1 SINCE 1969	42.9	100.0
3. Internet				
surfers	Row %	34.2 9 2 6 6	65.8	100.0
				102 y 201
	Total	35.7	64.3	100.0

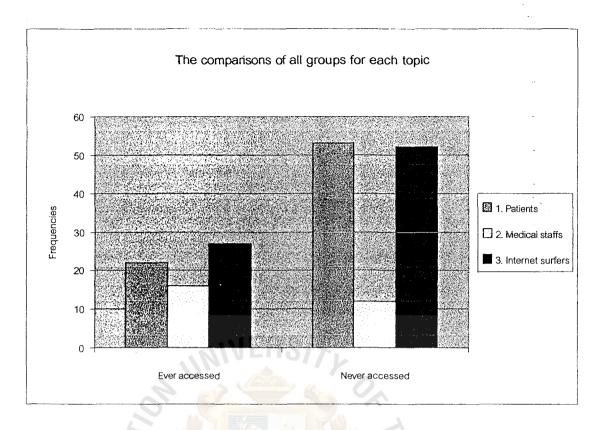


Figure 3.6. The Comparisons of All Groups for the Access.

Table 3.6 revealed the separation of the users who have ever accessed to from have never accessed to the Internet-based Medical consultant on-line web sites. It indicates that the respondents who have never accessed this web sites are the major group compared with whom who have ever accessed the service. From the respondents, there are 64.4% of sample are never accessed this kind of service before whereas 35.7% of sample are ever accessed the Internet-base Medical consultant on-line service. The samples group of Patients and Internet surfers are obviously seen that almost of them have never accessed the Internet-based Medical Consultant on-line before whereas the almost of the samples from the Medical staffs have ever accessed this service.

Question of Part III

Question No.3.1

What's the reason(s) for using this type of service? (can select more than one choice)

- 3-1-1. Able to use Internet either at home or at work place.
- 3-1-2. Comfortable
- 3-1-3. Realize on the suggestion from experts through Internet web site.
- 3-1-4. Save time /money
- 3-1-5. Seeking for medical care /health care knowledge.
- 3-1-6. Exchange /request knowledge based.
- 3-1-7. Other(s)\_

Table 3.7.	Classified for the Supported Reasons for Using the Internet-based Medical
	Consultant On-line Service.

		SU	anortica		Q. 3-1	5 5			
		P 3-1-1	P 3-1-2	P 3-1-3	P-3-1-4	P 3-1-5	P 3-1-6	P 3-1-7	Row/Tot.
1. Patients	<u>্রেটা</u> র্বার্চ			500 A	: 				97.50 M
	Col. %	35.0	25.0	50.0	9630.8	21.9	43.8	66.7	31.8
2. Medical	(Comme	e 9	<ul> <li>↓</li> <li>↓</li> </ul>	$-\lambda r_{\rm s}$	. (O)			<b>.</b> 0	- 49-
staffs	Col. %	22.5 ·	37.5	25.0	46.2	34.4	18.8	0	31.2
3. Internet			2	an a		- P	tin di second		
surfers	Col. %	42.5	37.5	25.0	23.1	43.8	37.5	33.3	36.9
	Ce:	16			26	2003 2010 2010			157
	Total	25.5	20.4	5.1	16.6	20.4	10.2	1.9	100

From the Table 3.7, it shows the reasons for using the Internet-based Medical Consultant on-line service, referred to the surveys. The reason "Able to use Internet either at home or at work place" is mostly selected from all of the respondents at 25.5%.

This choice is ticked from Internet surfers group more than others are Patients and Medical staffs. For the reason of "Comfortable", both of Medical staffs and Internet surfers indifferently selected this choice at the percentage of 37.5%. The 50.0% of the samples that chose this reason realize on the suggestion from experts through Internet web sites. The respondents who are the Medical staffs are mostly agreed with the reason of "Save time and money". Most of samples, which selected to seek for Medical care and Health care knowledge, are Internet surfers. The major group of sample that used this services to exchange and request knowledge are Patients which is 43.8% of the ones chosen this choice. The "Other(s)" reasons, which the respondents themselves specified, their own reason "not intentionally search for this kind of WebPages", was coincidentally specified by two respondents from Patients group and one respondent from Internet surfers group.

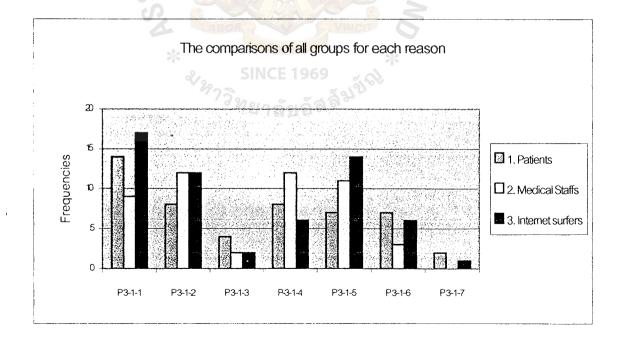


Figure 3.7. The Comparisons of All Groups for Each Reason.

Question No. 3.2

What topics from the Internet-base Medical Consultant on-line, you have ever accessed?

- 3-2-1 What's new (the updated information in homepage).
- 3-2-2 Medical Bible (the collections of the interesting medical information).
- 3-2-3 Clinic on-line (answering the questions related to health by experts).
- 3-2-4 Health conference (exchange the suggestion).
- 3-2-5 Question Mall (the collections of the special questions and answer from Clinic on-line and health conference)
- 3-2-6 Clinic News referred to the interesting healthcare themes.
- 3-2-7 Other(s)\_
- Table 3.8.Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical<br/>Staffs, Internet Surfers and the Topics Served.

·····									
		Y			Q. 3-2				
		P 3-2-1	P 3-2-2	P 3-2-3	P-3-2-4	P 3-2-5	P 3-2-6	P 3-2-7	Row/Tot.
1. Patlents	Count	10.55			ter en		12, 2	0.50 1995	57.50 19
	Col. %	29.4	29.6	40.7	25.0	61.5	33.3	0	32.5
2. Medical	Count		e de Cara	5	<b>0</b>	$z_{i} = 2^{i} z_{i}$	6	i. Tanangan	32
staffs	Col. %	29.4	25.9	22.2	0	15.4	16.7	100.0	22.5
3. Internet	Count	14	¢.	i <b>c</b>		3	118	0.	
surfers	Col. %	41.2	44.4	37.0	75.0	23.1	50.0	0	42.3
	COL	21 21	Kalanger Sanger Sanger	27.5	4		36	1.5	12/2
:	Total	23.9	19	19	2.8	9.2	25.4	0.7	100

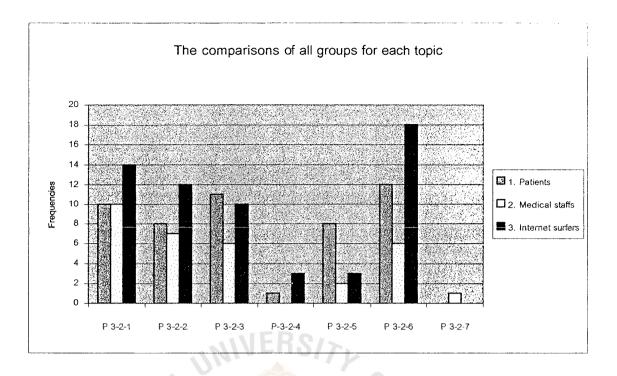


Figure 3.8. The Comparisons of All Groups for Each Topic.

It indicates that 25.4% of respondents for the question marked which is the most percentage for this question, concentrated on the topic of "Clinic News" referred to the interesting Healthcare themes. This percentage is numerically created by 50%, mostly from Internet surfers. For the topic of "What's New", refers to the updated information in homepage, the major group of samples that selected this choice is Internet surfers. The topic of "Medical Bible" which is the collections of the interesting medical information, it can be noticed that 44.4% of all the samples who selected this choice referred to Internet surfers which mostly chose to use this topic. Considering to the "Clinic on-line" topic where the questions related to health are answered by experts. Most of the samples that intend to spend time in this topic are Patients group can be referred as 40.7% of the selected samples. Exchanging the suggestion under the topic of "Health Conference", the Internet surfers who ticked this choice paid attention for 75.0% of overall and 25.0% of overall is chosen by Patients whereas the Medical staffs

have no selection on this topic. It is 61.5% of the ones who chose this choice that are Patients selected the topic of "Question Mall" which is the collections of special questions and answers from "Clinic on-line" and "Health Conference" topics.



----

Question No.3-3

How often have you used the service off Internet-based Medical Consultant on-line?

- 3-3-1 times/day
- 3-3-2 times/day
- 3-3-3 1-5 times/week
- 3-3-4 2-10 times/month
- 3-3-5 Once a month
- 3-3-6 1 time/months

	1	01			Q. 3-3	3-3			
		P 3-3-1	P 3-3-2	P 3-3-3	P-3-3-4	P 3-3-5	P 3-3-6	Row/Total	
1. Patients	Count		07		na segura se			22	
	Row %	0	0	27.3	40.9	22.7	9.1	100.0	
2. Medical		and T for			r e A	7. 2	2 <b>1</b>	A . 16.	
staffs	Row %	6.3	0	31.3	25.0	12.5	25.0	100.0	
3. Internet	Country	0.55			7	T.	<u> </u>	27	
surfers	Row %	0	7.4	ລັ 27.4 ລື ອ	25.9	25.9	33.3	100.0	
	Column			under sonre	20		15	5. 5 <b>.</b> 65.4	
	Total	1.5	3.1	20.0	30.8	21.5	23.1	100.0	

Table 3.9.Classified in Terms of the Usual Time of Using the Service.

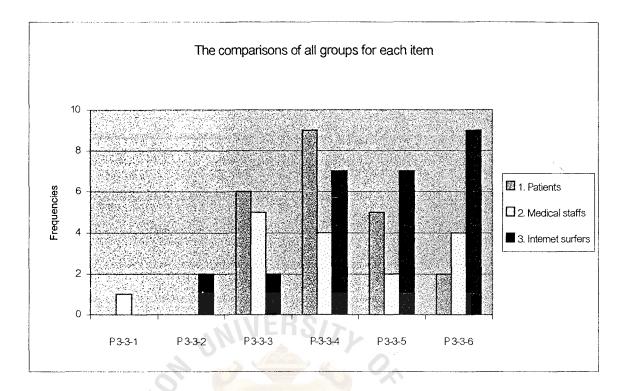


Figure 3.9. The Comparisons of All Groups for Each Item.

It shows that almost the entire respondents who ever accessed this service, at 30.8% of them have used the Internet-based Medical Consultant on-line for 2-10 times per month. For the Patients group, they selected the choice of using this service 2-10 times per month the most among the choices. For Medical staffs, they had a large majority over other choices at using 1-5 times per week. There is only one sample from Medical staffs group used this service more than 5 times per day. For the Internet surfers, they usually accessed this service only one time per month which is the least time spending on Internet-based Medical Consultant on-line service. The surfers of all groups mostly accessed the Internet-based Medical Consultant on-line service for 2-10 times per month, which can be calculated at 30.8% of overall.

Question No. 3.4

Where did you know about Internet-based Medical Consultant on-line from?

3-4-1 Computer magazine.

- 3-4-2 Medical magazine.
- 3-4-3 Friend(s)/ familiar person(s)
- 3-4-4 Mass media.
- 3-4-5 Internet (search engine, etc.)
- 3-4-6 Other(s)\_\_\_\_\_
- Table 3.10.
   Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers and the Sources to Know about This Service.

		1d			Q. 3-4	TH		
		P 3-4-1	P 3-4-2	P 3-4-3	P-3-4-4	P 3-4-5	P 3-4-6	Row/Total
1. Patients	Count a		6				C C	
	Col. %	\$53.3	35.3	23.5	60.0	39.2	0	38.3
2. Medical	Count							- 26, 22
staffs	Col. %	6.7 💞	41.2	23.5	40.0	21.6	50.0	24.3
3. Internet	Count		$D^{\mu}, \mu^{\mu}$	CL U	, n	. 20		- 40
surfers	Col. %	40:0	23.5	52.9	0	39.2	50.0	37.4
	Col.	15	17	17	-5	51	2	107
	Total	14.0	15.9	15.9	4.7	47.7	1.9	100

ł

## St. Gabriel's Library

Question No. 3.5

What web sites you have used often?

- 3-5-1 ThaiClinic.com
- 3-5-2 Health.yahoo.com
- 3-5-3 Thaidoctor.com
- 3-5-4 YourHealth.com
- 3-5-5 Healthcarefutures.com
- 3-5-6 Consult.kharkiv.com
- 3-5-7 Bethisraelny.org.
- 3-5-8 Other(s)\_
- Table 3.11.
   Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers and the Name of Web Sites That Provided for This Service.

							_			
1		2				Q. 3-5				
		P 3-5-1	P 3-5-2	P 3-5-3	P-3-5-4	P 3-5-5	P 3-5-6	P 3-5-7	P 3-5-8	Row/Tot.
1.Patients	Count		3	K 457 g	. 9					2.97 -
	Coln.%	30.4	16.7	35.7	56.3	50.0	66.7	60.0	12.5	36.6
2.Medical	Count			1.2.5						
staffs	Coln. %	21.7	38.9	14.3	6.3	7.1	0	20.0	50.0	20.8
3.Internet	-Come				6	<u>.</u>				in And
surfers	Coln. %	47.8	44.4	50.0	37.5	42.9	33.3	20.0	37.5,	42.6
	Column		50 JB 55	- 11 s	16	14		6.0		101.1
	Total	22.8	17.8	13.9	15.8	13.9	3.0	5.0	7.9	100

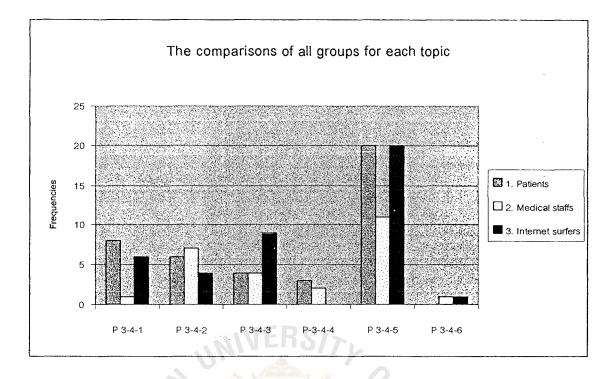


Figure 3.10. The Comparisons of All Groups for Each Topic.

1

From the Table 3.10, The Internet or search engine is voted as the most popular source for knowing the Internet-based Medical Consultant on-line web site at 47.7% of all the respondents. It is also shown that all three groups that are Patients, Medical staffs and Internet surfers have the same opinion towards this choice which is mostly ticked. For Medical magazine is mostly selected as the source to know this kind of web site by Medical staffs. Patients group mostly chose the choice of "Computer magazine". From the choice of "Friends and familiar persons", are marked by Internet surfers in majority. There are three respondents from Patients group and four respondents from Internet surfers group indicated that they have known about this web site from "Mass media". For the choice of "Other(s)", either of one respondent from the group of Patients or Internet surfers specified the newspaper as the source of information to know this kind of web site.

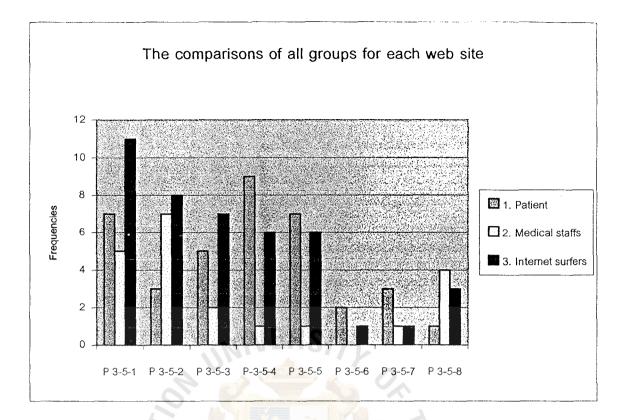


Figure 3.11. The Comparisons of All Groups for Each Web Site.

For Table 3.11, it is indicated that the web site which is selected mostly from all respondents is ThaiClinic.com at 22.8% of overall. The Internet surfers are the group that spent time on this web site more than the group of Patients and Medical staffs. According to the group of Patients, they paid attention mostly on the web site names YourHealth.com. For the group of Medical staffs, Health.yahoo.com web site is mostly chosen whereas the Consult.kharkiv.com is the wet site, which the Medical staffs have not chosen. In part of "Other(s)" choice which the respondents themselves specified the name of web sites, from the group of Patients, there is only one respondent selected this choice and gave the name of <u>www.worldmedic.com</u>. For Medical staffs selected this choice suggested the web sites of <u>www.medscape.com</u>., Family Medicine Online Search Results, www.internets.com/mednets/index.html. and American Academy of PMR.com.

The Internet surfers who marked on this choice Preferred to use the webpages of www.sanook.com and www.hotmail.com.



ł

1

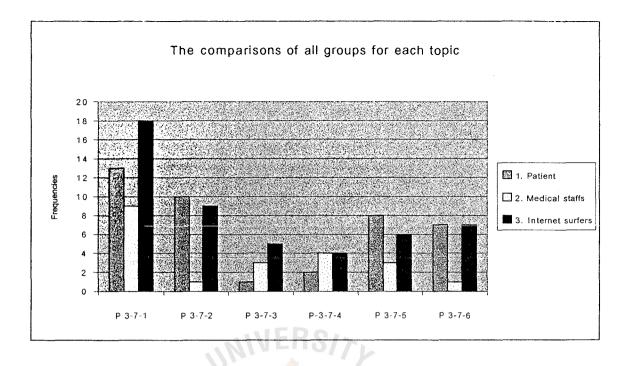


Figure 3.12. The Comparisons of All Groups for Each Topic.

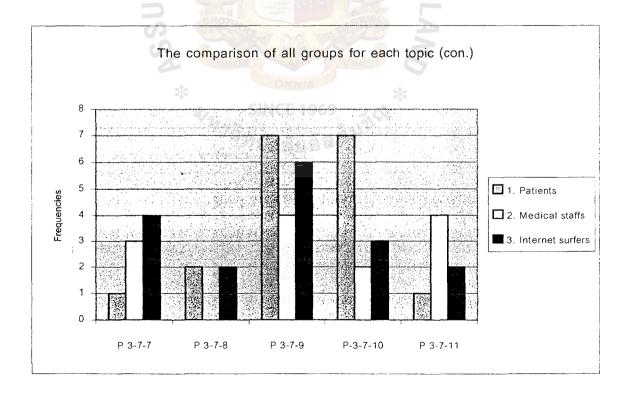


Figure 3.12. The Comparisons of All Groups for Each Topic. (Continued)

It shows that almost of all the respondents who ever accessed this service have used the Internet-based Medical Consultant on-line for asking questions about Medicine section refers to 25.2%. It is also shown that all three groups that are Patients, Medical staffs and Internet surfers have the same opinion towards Medicine section which is mostly ticked. The choice of "Surgery", the group of Patients paid of mostly attention on whereas the Medical staffs group selected this choice only one respondent. The Internet surfers ticked the choice of "Obstetric-Gynecology", more than other groups. The intention of "pediatrics", both of the respondents from Medical staffs and Internet surfers equally chosen at 40%. The group of Patients selected the section of Dermatology to attend mostly. The groups of Patients and Internet surfers preferred to spend time finding and questioning about ENT (nose, ear, throat and laryngitis) indifferently at 46.7%. Considering on the section of "Orthopedic Surgery", the Internet surfers is the major group from all of the respondents who selected this choice. It is noticed that from the section of "Ophthalmology", there is no one from group of Medical staffs selected this choice whereas the two respondents from each group of Patients and Internet surfers have selected. The Rehabilitation section is chosen at 41.2% from the respondents who ticked this choice referred to the group of Patients. It is 58.3% of the ones who chose this choice that are Patients selected the section of "Dentistry". For the section of "Other(s)" which the respondents themselves specified their own purpose "Dietary Program and Herbals", was coincidentally specified by two respondents from Internet surfers group. The group of Patients there is only one respondent selected this choice and gives the purpose that she wanted to join in the section of "Pregnancy". For the group of Medical staffs, their intentions are on the sections of cancer, spinal injuries and geriatrics (the department of medicine dealing especially with the problems of aging and diseases of the elderly).

Question No. 3-8-1 to 3-8-5

In your opinion, what is the level of useful factors for using Internet-based Medical Consultant on-line? (Rank from at most, most, neutral, least, at least)

3-8-1 Developing medical knowledge

3-8-2 Developing healthcare knowledge

3-8-3 Getting the best recommendation by expert(s)

3-8-4 Saving time/money

3-8-5 To be Up-to-Date people

The results of each factor(s) which affects the attention of the respondents that have ever accessed to use the Internet-based Medical Consultant on-line are exhibited as following

							r		
	6	LABO	Q. 3.8.1						
		At most	SIMOSE 19	neutral	least	At least	Row/Total		
1. Patients	Count	$T_{\rm eff}$	24 . 1945	4 ÷ .	0, 1	0 ž	20		
	Row %	. 31.8	50.0	18.2	0	0	100.0		
2. Medical	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	6.5	9.5		15. O	0.0			
staffs	Row %	31.3	56.3	12.5	0	0	100.0		
3. Internet	. Contra	9 <b>9</b> 1997 - 1997	192	ñ. Maria	1.5				
surfers	Row %	29.6	48.1	18.5	3.7	0	100.0		
		. *+ 20	36.6	11		se à	65		
	Total	30.8	50.8	16.9	1.5	0	100.0		

Table 3.13. Classified Its Ranks in Terms of Developing Medical Knowledge.

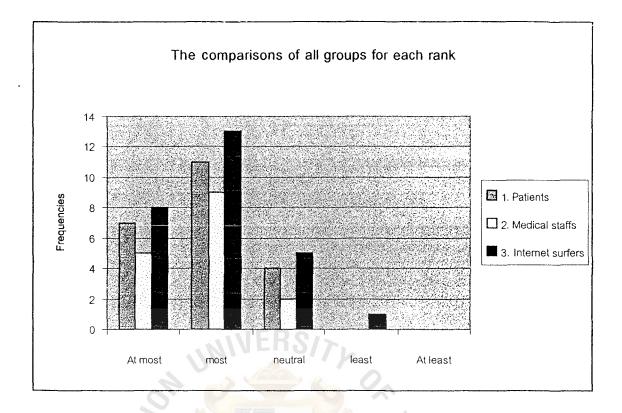


Figure 3.13. The Comparisons of All Groups for Each Rank.



	Q. 3-8-2						
		At most	most	neutral	least	At least	Row/Total
1. Patients	Couples		Tusu				
	Row %	4.5	63.6	31.8	0	0	100.0
2. Medical	to toosint a				C.C.C.		
staffs	Row %	18.8	56.3	25.0	0	0	100.0
3. Internet							
surfers	Row %	11.1	74.1	14.8	0	0	100.0
	Column						C 27, 00
	Total	10.8	66.2	23.1	0	0	100.0

Table 3.14. Classified Its Ranks in Terms of Developing Health Care Knowledge.

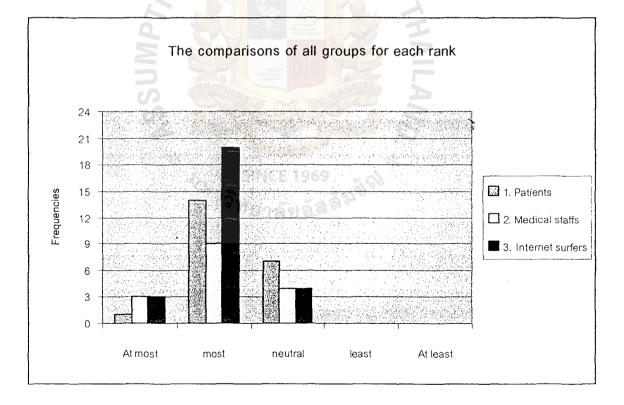


Figure 3.14. The Comparisons of All Groups for Each Rank.

			Q. 3-8-3						
		At most	most	neutral	least	At least	Row/Total		
1. Patients	- Codina -				- <b>1</b> .		22.50		
	Row %	22.7	54.5	18.2	4.5	0	100.0		
2. Medical	Const.						en la c		
staffs	Row %	12.5	56.3	31.3	0	0	100.0		
3. Internet									
surfers	Row %	11.1	44.4	40.7	3.7	0	100.0		
	C.C. Minter		and the end of				05 <u></u>		
	Total	15.4	50.8	30.8	3.1	0	100.0		

 Table 3.15.
 Classified Its Ranks in Terms of Getting the Best Recommendation by Expert(s).

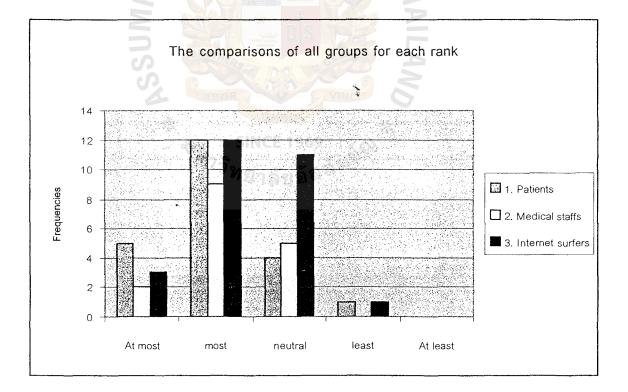


Figure 3.15. The Comparisons of All Groups for Each Rank.

			Q. 3-8-4						
		At most	most	Neutral	least	At least	Row/Total		
1. Patients	en la constante de la constante Constante de la constante de la c				0.57 1997 - 1997 1997 - 1997		22.5		
	Row %	22.7	68.2	9.1	0	0	100.0		
2. Medical	C.C. SIA								
staffs	Row %	31.3	43.8	25.0	0	0	100.0		
3. Internet									
surfers	Row %	11.1	55.6	22.2	11.1	0	100.0		
	ele entrete :	Reference of					2004 1		
	Total	20.0	56.9	18.5	4.6	0	100.0		

Table 3.16. Classified Its Ranks in Terms of Saving Time and Money.

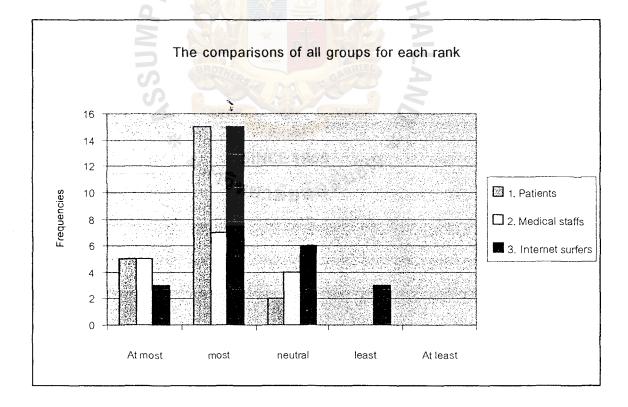


Figure 3.16. The Comparisons of All Groups for Each Rank.

		At most	most	neutral	least	At least	Row/Total
1. Patients							
	Row %	9.1	45.5	40.9	4.5	0	100.0
2. Medical	an Carintinas						
staffs	Row %	25.0	50.0	25.0	0	0	100.0
3. Internet							
surfers	Row %	18.5	55.6	25.9	0	0	100.0
	commen			20. 			
	Total	16.9	50.8	30.8	1.5	0	100.0

Table 3.17. Classified Its Ranks in Terms of Being Up-to-Date People.

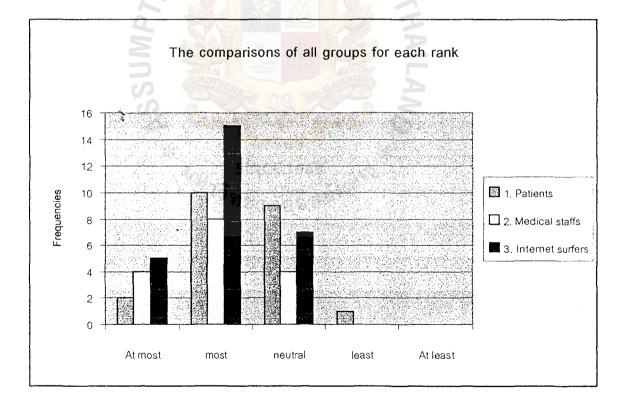


Figure 3.17. The Comparison of All Groups for Each Rank.

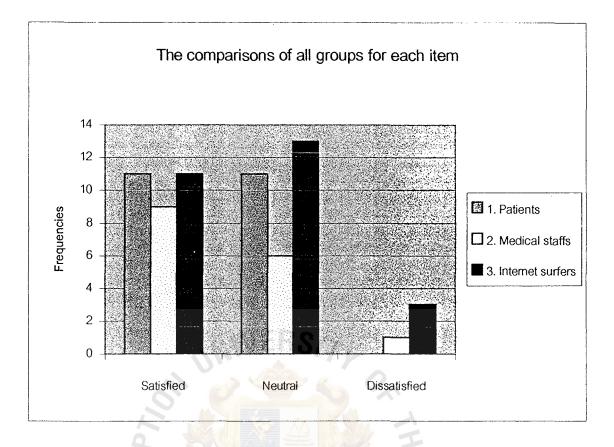


Figure 3.18. The Comparisons of All Groups for Each Item.

As can be seen from the table above, there are only a few of the respondents from the entire respondents who have ever accessed this service feel dissatisfied with the service. This can be numerically calculated at 6.2% with none of Patient, one of Medical staff and three of Internet surfers. They indicated that the dissatisfaction is usually associated with the incomplete answer as well as the delay of the response from the staffs of this service while the service is almost equally rated to be satisfied and neutral from the rest of the respondents which is much higher percentage when compared to the dissatisfaction's. Question of Part IV.

Finding the study about the person whom never accesses the Internet-based

Medical Consultant on-line.

Question No. 4.1

What is the reason for people who have not used this type of service? (able to select

more than one choice)

- 4-1-1 Have no computer terminal either at home or workplace.
- 4-1-2 Be not able to use Internet either at home or workplace.
- 4-1-3 Do not realize on the service.
- 4-1-4 Do not know about this kind of web site.
- 4-1-5 Other(s)\_
- Table 3.19.Classified in Terms of Three Groups of Sample That Are Patients, Medical<br/>Staffs, Internet Surfers and the Reason Supportably Them Never Used<br/>These Service.

		*					
		P 4-1-1	P 4-1-2	P 4-1-3	P 4-1-4	P 4-1-5	Row/Total
1. Patients	Court		1995 - F		- 200		
	Column %	64.7	72.2	33.3	45.5	22.2	48.9
2. Medical	COURT S						
staffs	Column %	11.8	5.6	11.1	8.0	11.1	18.5
3. Internet	eren feltezen						
surfers	Column %	23.5	22.2	55.6	46.6	66.7	42.6
						<b>K</b> 9 1.	
	Total	12.1	12.8	6.4	62.4	6.4	100

### St. Gabriel's Library

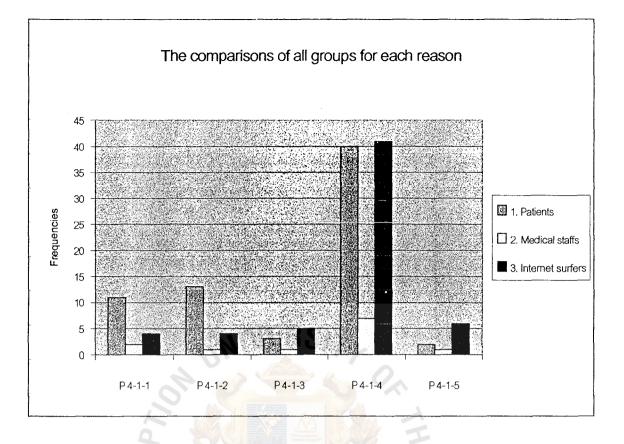


Figure 3.19. The Comparisons of All Groups for Each Reason.

It shows that the reason for almost of all respondents who have never used the Internet-based Medical Consultant on-line before do not know about this kind of web site which can be indicated at 62.4% of all the samples who responded this question. For the reason of not having computer terminal either at home or work place, the Patients chose this choice more than other groups. The Internet surfers group selected the choice "They do not realize on the service" more than the Patients group and Medical staffs group. The Internet surfers group is the biggest group have selected "Other(s)", and they specified that they have not known the usefulness of this service as beneficial and realistic as going to see the physicians when they needed. Question No.4-2

If you have the chance to use the service of Internet-based Medical Consultant on-line,

you will\_\_\_\_\_\_.

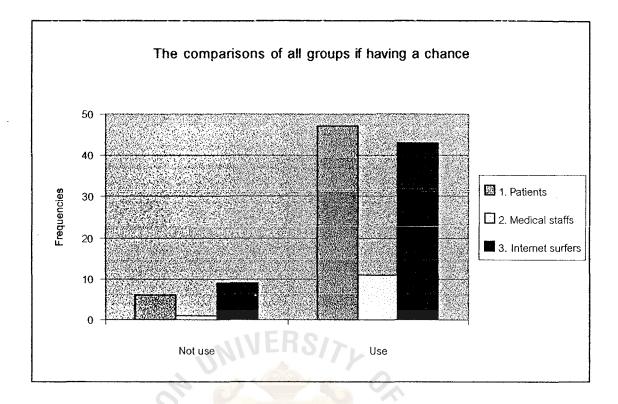
- 1. Use
- 2. Not use

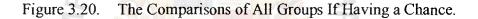
.

		Q.		
		Not use	Use	Row/Total
1. Patients	Configuration of the			
	Row %	11.3	88.7	100.0
2. Medical	land and service and service the service of the ser			
staffs	Row %	8.3	91.7	100.0
3. Internet				
surfers	Row %	17.3	82.7	100.0
			e state don date i	3 (17
	Total	SINCE <sup>13,7</sup> 969	86.3	100.0

#### Table 3.20. The Attitude Towards the Use of the Service Further of the Respondents.

<sup>ห</sup>าวิ<sup>ท</sup>ยาลัยอัลลั้<sup>มช</sup>





From Table 3.20, the samples which have never accessed the Internet-based Medical Consultant on-line referred to 86.3% of all respondents would like to use this service if they have the opportunity. Considering to Patients group, there are six samples refused to use this service. Only one sample that involves in Medical service section would not pay attention on this service. There are nine respondents from Internet surfers group selected the choice of not using this service further.

Question 4.3

Will you use these web sites for seeking health questions in the section of?

- 4-3-1 Medicine.
- 4-3-2 Surgery.
- 4-3-3 Obstetric-Gynecology.
- 4-3-4 Pediatrics.
- 4-3-5 Dermatology.
- 4-3-6 ENT(ear, nose, throat and laryngitis).
- 4-3-7 Orthopedic Surgery.
- 4-3-8 Ophthalmology.
- 4-3-9 Rehabilitation.
- 4-3-10 Dentistry.
- 4-3-11 Other(s)

Table 3.21.	Classified in Terms of Three Group of Sample That Are Patients, Medical
	Staffs, Internet Surfers and the Sections for Seeking Health Questions.

		้ <sup>77</sup> วิทยาลัยอัล <sup>ลิน</sup> ี Q. 4-3					
		P 4-3-1	P 4-3-2	P 4-3-3	P 4-3-4	P 4-3-5	P 4-3-6
1. Patient	. Come					12.13	Anne?
	Column %	39.4	42.1	42.9	30.8	37.1	40.4
2. Medical	Californie -			5 (j) 1			
staffs	Column %	12.7	13.2	21.4	19.2	17.1	10.6
3. Internet	Confi					46	
surfers	Column %	47.9	44.7	35.7	50.0	45.1	48.9
	scinitian.	77			26	2351	
	Total	18.5	9.9	7.3	6.8	9.1	12.3

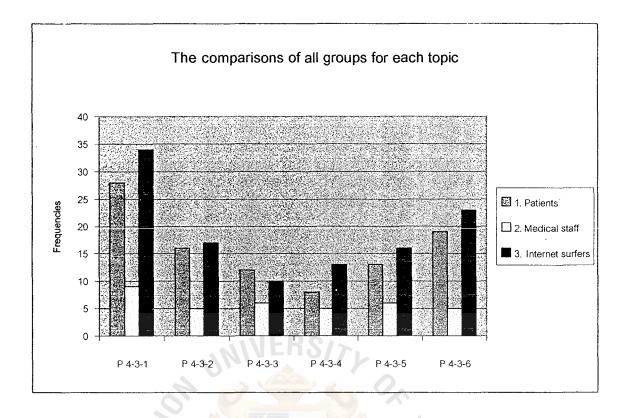


Figure 3.21. The Comparisons of All Groups for Each Topic.

 Table 3.21.
 Classified in Terms of Three Group of Sample That Are Patients, Medical Staffs, Internet Surfers and the Sections for Seeking Health Questions. (Continued)

		SINCE 1969Q. 4-3 ( con. )					
		P 4-3-7	P 4-3-8	P 4-3-9	P 4-3-10	P 4-3-11	Row/Total
1. Patients	e Contra e			207,413 s.c.	s: 11-s.)	A. 5. 1.	<u>.</u>
	Column %	40.6	48.3	37.1	40.7	33.3	39.7
2. Medical	Count ?			1.62	5		(\$ 6d
staffs	Column %	25.0	17.2	17.1	18.5	26.7	16.7
3. Internet				16		6 	167
surfers	Column %	34.4	34.5	45.7	40.7	40	43.6
	Collegen :		2010 201	* • (35 · • •	- 147 S	10.2	406383
	Total	8.4	7.6	9.1	7.0	3.9	100.0

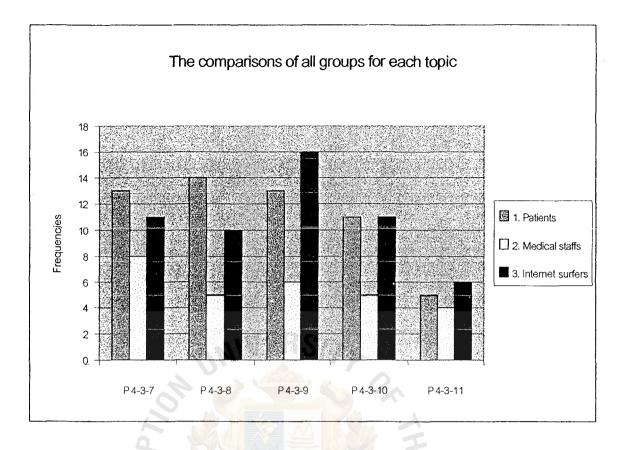


Figure 3.21. The Comparisons of All Groups for Each Topic. (Continued)

It is indicated that 18.5% of all samples that have never accessed the Internetbased Medical Consultant on-line service intended to use this service to ask the questions about Medicine section. It is also shown that all three groups that are Patients, Medical staffs and Internet surfers have the same opinion towards Medicine section which is mostly ticked. For the choice of "Surgery", the Internet surfers group paid mostly attention on it. Group of Patients at 42.9% from the respondents who selected the choice of "Obstetric-Gynecology". The Internet surfers who marked the choice of "Pediatrics" which is the most in percentage for this section. The Internet surfers concentrated on the "Dermatology" more than the groups of Patients and Internet surfers obviously. They are also paid attention much more on ENT (ear, nose, throat and laryngitis) section when making the comparison to others. The Patient group paid a major role to select the choices of "Orthopedic Surgery" and "Ophthalmology" sections. The Internet surfers have chosen the "Rehabilitation" section intentionally the most. The choice of "Dentistry" is equally selected from the groups of Patients and Internet surfers at 40.7%. The section of "Other(s)", the Patients group specified their own comment to intend to the sex therapy, nutrition and cancer. Medical staffs group intentionally asks for Chemotherapy and Breast Care section. For the Internet surfers, they are interested in the section related to Healthcare such as Herbals, Weight management, having a baby and pregnancy.



Question No. 4-4-1 to 4-4-5

What is the factor(s), which can make you willing to use service of Internet-based

Medical Consultant on-line?

4-4-1 Developing medical knowledge

- 4-4-2 Developing healthcare knowledge
- 4-4-3 Getting the best recommendation by expert(s)
- 4-4-4 Saving time and money
- 4-4-5 To be Up-to-Date people

The results of each factor(s) which affect the attention of the respondents that have never accessed to use the Internet-based Medical Consultant on-line are exhibited as following

	S			Q. 4-4-1	3	Š	
		At most	most	Neutral	least	At least	Row/Total
1. Patients	Count-	5. A.		- 22	- 118		53
	Row %	9.4	9.4	43.4	34.0	3.8	100.0
2. Medical	Count .	2. <b>9</b> . 1	i al cita	12 <b>5</b> 5 20		0.0	
staffs	Row %	8.3	25.0	50.0	16.7	0	100.0
3. Internet	<b>Sci</b> unt of					<u> </u>	22
surfers	Row %	15.4	7.7	50.0	26.9	0	100.0
	Column	14 - 14			27.94 m	12. 12. sta	(1117, ta
	Total	12.0	10.3	47.0	29.1	1.7	100.0

Table 3.22. Classified Its Ranks in Terms of Developing Medical Knowledge.

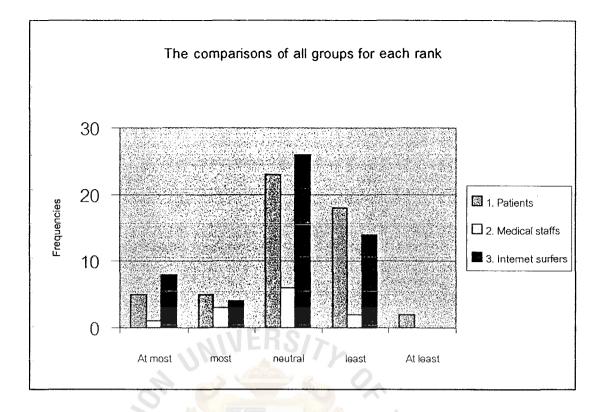


Figure 3.22. The Comparisons of All Groups for Each Rank.



		At most	most	Neutral	least	At least	Row/Total
1. Patients				00.00	19.03 C		
	Row %	9.4	13.2	56.6	18.9	1.9	100.0
2. Medical							100 M 200
staffs	Row %	8.3	33.3	41.7	16.7	0	100.0
3. Internet	and the first states						
surfers	Row %	15.4	13.5	48.1	21.2	1.9	100.0
				- ign		20 <b>3</b>	
	Total	12.0	15.4	51.3	19.7	1.7	100.0

Table 3.23. Classified Its Ranks in Terms of Developing Health Care Knowledge.

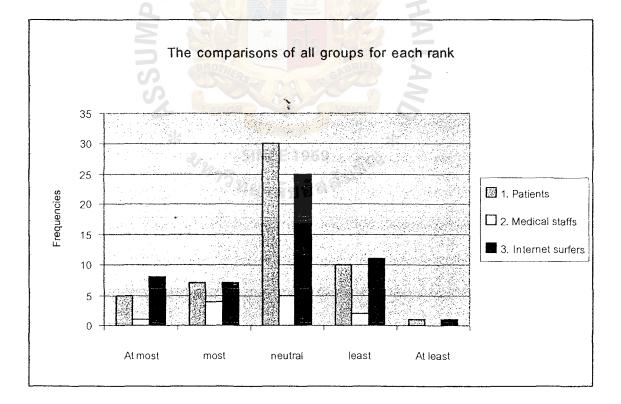


Figure 3.23. The Comparisons of All Groups for Each Rank.

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
		At most	most	Neutral	least	At least	Row/Total
1. Patients	ere steret				<b>-</b> 16		
	Row %	9.4	13.2	47.2	30.2	0	100.0
	a dan sa						
staffs	Row %	8.3	8.3	41.7	41.7	0	100.0
3. Internet,			57 Q.S.		an an Gran an a		
surfers	Row %	15.4	19.2	50.0	11.5	3.8	100.0
				6.4			<b>1</b> 17
	Total	12.0	15.4	47.9	23.1	1.7	100.0

 Table 3.24.
 Classified Its Ranks in Terms of Getting the Best Recommendation by Expert(s).

ł

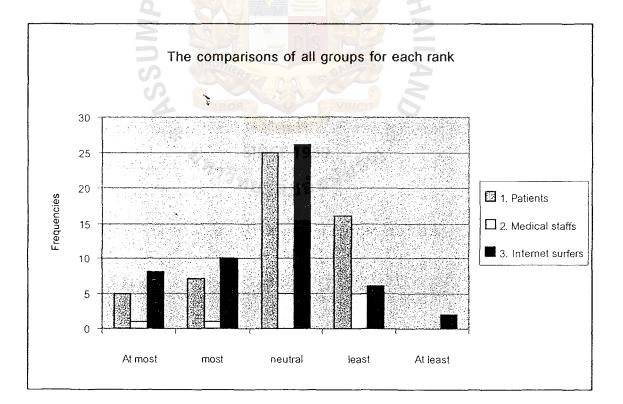


Figure 3.24. The Comparisons of All Groups for Each Rank.

		At most	most	Neutral	least	At least	Row/Total
1. Patients	Courte						
	Row %	9.4	9.4	41.5	34.0	5.7	100.0
2. Medical							
staffs	Row %	8.3	25.0	25.0	41.7	0	100.0
3. Internet	C.C.F. (M.F.)						
surters	Row %	15.4	13.5	40.4	25	5.8	100.0
	Californ					4 6 6	
	Total	12.0	12.8	39.3	30.8	5.1	100.0

Table 3.25. Classified Its Ranks in Terms of Saving Time and Money.

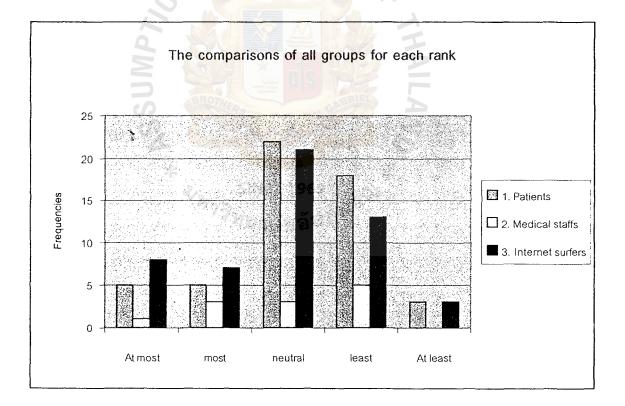


Figure 3.25. The Comparisons of All Groups for Each Rank.

		At most	most	Neutral	least	At least	Row/Total
1. Patients	Count		<u>t</u>				
	Row %	9.4	11.3	32.1	35.8	11.3	100.0
2. Medical						5. 1975 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977 - 1977	
staffs	Row %	8.3	16.7	25.0	50	0	100.0
3. Internet	ogine 7				n fo her		
surfers	Row %	15.4	15.4	26.9	36.5	5.8	100.0
	Contribution of the		a fi	1993 (19 <sup>4</sup>	asona di secondo di se Tra secondo di secondo d		
	Total	12.0	13.7	29.1	37.6	7.7	100.0

Table 3.26. Classified Its Ranks in Terms of Being Up-to-Date People.

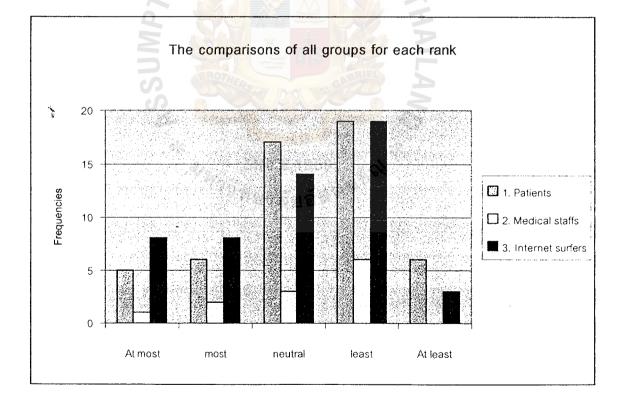


Figure 3.26. The Comparisons of All Groups for Each Rank.

#### IV. CONCLUSION OF THE FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

#### 4.1 Research Findings and Conclusion

To study the topic "The Internet-based Medical Consultant on-line of Thai people by using a survey" will let you know the popularity and usefulness for the users that are differently grouped as patients, medical staffs and Internet surfers, including with what services are related to these web sites. The researcher creates a designed questionnaire to ask 182 people as sample about their background, behavior and their attitudes towards the definitions and services of this web sites by using the group of multiple choices with close-end questions.

After the survey and analysis, we can see that almost all people finished Bachelor degree for their background, nearly all of samples have a good computer knowledge because computers turn to play very significant roles in our daily lives. However, some people, who have never accessed the Internet-based Medical Consultant on-line service, major their reason that is because they do not know anything about these web sites. Therefore, from above results, it can be concluded that these web sites are very new for Thai people which the development goes along with the Internet Technology. When comparing the proportion between the samples who have ever accessed and never accessed the service, it is 35.7: 64.3. It is noticed that from the fields of medical staffs, almost all of them used this service effectively. On the other hand, for patients and Internet surfers found that they paid less attention on these services.

The results of this research let us know that some Medical Consultant on-line web sites in Thailand are popular for Thai people such as www.ThaiClinic.com which won the best web sites award (1999) of Thailand.

79

The samples mostly have the positive attitudes towards the Internet-based Medical Consultant on-line service because the majority of them would like to use these services further if they have the certain chance. However, some people who feel dissatisfied with the Internet-based Medical Consultant on-line service before, also do not refuse to use the service further. For the dissatisfying reason(s), the samples received the unimpression towards this service because of the incomplete answer(s) and the late response.

#### 4.2 Recommendations

There are approximately 20,000 Medical sites the surfers can browse, as well as condition specific sites, organizations, newsgroups and mailing lists. The carefulness during research medical conditions on the Internet should be required because this site does not engage in offering medical advisors' opinions. The information provided is designed to support, not to replace, the relationship that exists between a patient and their physicians or healthcare provider. There is disclaimable means which is not intended nor implied to be a substitute for professional medical advice. The users should consult the physician or healthcare provider prior to starting any new treatment or with any question regarding a medical condition.

However, the patients and Internet surfers can use the services from Medical Consultant on-line for seeking as a minor opinion or looking for general health frequently asked questions. But the restriction of this service is likely to be avoided for emergency case. This service is unable to answer so correctly the questions, as the surfers require the physical medical examination and diagnostic tests to determine the health problems. It is possible for the patients to get the complete answer from the medical staffs if the information required from the medical staffs are provided or explained in the question clearly. The Internet-based Medical Consultant on-line also provides as a new source of knowledge, it gathers the information on the form of database covering the fields of medicine, nursing, dentistry, veterinary medicine, the healthcare system and pre-clinic science as general references. It is found out that the Internet-based Medical Consultant on-line service is very useful for the people who involve with the medical service section such as doctors, nurses, pharmacists, technical, and etc.

Presently, the dissatisfactions of the surfers with the Internet-based Medical Consultant on-line that is because they got incomplete answer(s) and the delay of service or response from the staffs answered questions. Normally, the surfers waste unexpected time to get feed back from each contact. The "Real time consultation" should be suggested to integrate to this service. It is using the "Chat" today's technology as the basis communication tool between the active staffs team to respond the immediate contact to the users who linked the service. The Internet-based medical Consultant on-line service will be served to the community more effectively.

Factors contributing to this service success include the collaborative support from the private sector, funding from the Ministry of Public of Health of Thailand and the strong attention towards this kind of service from Internet surfers, patients and medical staffs. Whereas the several obstacles that can be found lacking of knowledgeable Thai people and limited telecommunications infrastructure, the free of charge through out the service and unknown of the Internet-based Medical Consultant On-line service from almost surfers.

For the researcher's opinion, Thai people now benefit from using linked Medical On-line service as a communication tool, to receive the service that they attend in. The main objective of this service is promoted the medical knowledge and health care to the people with the destruction of distance barrier. Hopefully, the Internet-based Medical Consultant on-line encourages more Thai surfers to use the new Internet-based service and learn new Technology at the same time. This is the major comfort for Thai surfers. If this service is successful, it is becoming a major Medical information provider on the most rapidly growing part of Internet-the World Wide Web.

#### 4.3 Further Recommendations

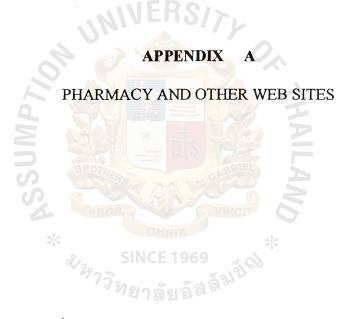
- (1) Geographically, the research study was done in Bangkok, the capital of Thailand. This is a big city where plenitude of most private hospitals and high technology are located, but it by no means be representative for the whole country. Further study to investigate the popularity and usefulness of Internet-based Medical Consultant on-line should therefore be implemented in other cities in Thailand namely Chieng Mai, Hat Yai, Nakorn Srithammarat, etc.
- (2) Further study should also include the research of E-commerce especially for the sections of Pharmacy and medical equipment as well as the project named "Tele-Medicine" of the Ministry of public Health of Thailand
- (3) The Real time Consultation should be created. This service perhaps uses the "Chat" technology to respond the two-way communication as consulting via the Internet. This becomes the majority to promote and use the Medical Consultant on-line service more effectively. It will decrease the idle time and the wasted time for each contact. This is a recommendation suggested.
- (4) From the survey, the Internet-based Medical Consultant on-line service is not attended by Thai surfers because they did not know about this service or have never heard about this kind of .web sites before. Therefore, the promoted plan about this kind of web sites should be launched from the web site provider in order to be known as much as possible. The benefits should

be used as attention point to attract the surfers to share comment or activity on this kind of web sites.

The Internet-based Medical Consultant on-line should be fully collaborated efforts of the private and government sector in order to benefit to the Thai surfers. This service provides for the surfers free of charge, so it is too hard to serve without being fund or supported from an organization, the intention and the stability of the providers to serve the Internet-based Medical Consultant on-line service are necessary to be a successful web site.



1



•

## planetR.com Health at your fingerties

 Image: State State

SEARCH		
	_	(in the second s
Entire Site		
BROWBE	i çeşti	
The Store:		
Top Brands:		
eCenters:		

SHOPPING CART ...

NY ORDER STATUS

NY SHOPPING LIST

HELP

CUSTOMER CARE

Holidays

## About PlanetRx.com

Company Overview
 Founding Story
 Management Team
 Investor Relations

Healthcare Advisory Board	Press Room
Board of Directors	Customer Feed
Career Opportunities	Copyright

## Company Overview

#### **Our Mission**

PlanetRx.com's goal is to be the most trusted, most convenient, and  $\pi$  informative healthcare e-commerce destination on the Internet.

We believe that everyone is entitled to know everything about their ov health.

We empower consumers by bringing them the products, information, a personalized service they need to make better choices about their fam health.

## Who We Are, What We Do

PlanetRx is a full-service online pharmacy devoted to all your health, b and wellness needs.

At PlanetRx, you can fill or refill all your medical prescriptions from the convenience and privacy of home. PlanetRx also offers a full selection the-counter medicines, vitamins, herbs, dietary supplements, medical : and personal care and beauty products.

More than just a shopping site, PlanetRx is the place to get answers to healthcare questions. We offer a friendly and personalized experience. find reliable, unbiased health information throughout our site -- it's into with the products, so you can shop and learn at the same time. And ou pharmacists are available to answer your questions, online or by phonhours a day.

Learn more about alternative remedies. Keep up-to-date with the lates treatments. Share with others in our Community. Read about your illne link directly to the products you need. Ask about the medications you i using. PlanetRx gives you the knowledge you need to take better care yourself.

#### PlanetRx Offers...

85

» In-depth, easy-to-read information on medical conditions, includin conventional and alternative treatments, prevention, and self-care

Around the Planet

Share holiday traditions on our new message board

- \* Helpful information on prescription drugs, over-the-counter medica vitamins, herbs, and other products
- » Online community: live chats and message boards for sharing idea information about health
- » Ask the Pharmacist: our staff pharmacists answer your questions 24 hours a day
- » Personalized services: prescription refill reminders and warnings a drug interactions
- » A secure record of your entire family's prescription and healthcare purchases
- » Privacy and security at all times

#### **PlanetRx Headquarters**

349 Oyster Point Blvd., Suite 201 South San Francisco, CA 94080 Main phone: (650) 616-1500 Main fax: (650) 616-1585

## For customer service inquiries, please call 1-888-840-RXRX (7 24 hours a day, 7 days a week.

Express Scripts is the preferred Pharmacy Benefit Management partner PlanetRx.

Next: Foundin

- ERCK TO TOP

 Home
 The Store
 Pharmacy
 Community
 Learn More

 Affiliate Program
 About PlanetRx
 Security
 Privacy
 Site Map

 Shopping Cart
 My Account
 My Order Status
 My Shopping List
 Help
 Customer Care

© 1999 PlanetRx.com, Inc. All rights reserved. Copyright and Legal Disclaimer.

Information provided on PlanetRx.com is for informational purposes only and is not a substitute for professional medical advice. healthcare provider should diagnose your healthcare problems and prescribe treatment.

Statements regarding dietary supplements are provided solely to offer our customers additional information about alternative mathematic daims for these products have been evaluated by the United States Food and Drug Administration (FDA), nor has the FD/ these products to diagnose, cure or prevent disease. Please consult your healthcare provider before starting any course of suppler treatment, particularly if you are currently under medical care. Make sure you carefully read all product packaging prior to use. If suspect you may have a health problem, you should consult your healthcare provider.

## planetly.com

SHOPPING CART

MY ACCOUNT

MY ORDER STATUS

MY SHOPPING LIST

Holidays Around the

Planet

HELE GOS

CUSTOMER CARE

Share holiday traditions

on our new message board

The Store

Top Brands:

eCenters:

ណ៍ Home 🖉 🖳	J         The Store         Pharmacy         P
SEARGH	Drug Interactions
Eatire Site	Drug interactions occur when a medicine reacts with other medicines c the foods you eat. Prescription drugs, nonprescription medicines, and

are all subject to interactions. Some interactions can be harmful to you or reduce the effectiveness of a drug.

To use the drug interaction finder:

- Step 1: Enter the first drug or vitamin in the search box.
- Step 2: Select the correct drug/vitamin from the search results
- **Step 3:** Repeat Step 2 by searching and adding drugs/vitamins Drug Interaction Checklist until your list is complete. Then click Check Interactions button to see drug-drug and drug-food intera

#### **Drug Interaction Finder**

**Step 1:** Enter the name of a prescription drug, nonprescription medici vitamin here.

Search for:	5 33	
	Starts With	C Contains

**Please note:** This feature is intended for informational purposes only does not include all known interactions possibly related to a given drug way is this information a substitute for the professional advice of your physician or pharmacist. Contact your physician or <u>Ask the Pharmacist</u> have questions about interactions.

Drug interaction database developed in conjunction with DrKoop.com.

Home | The Store | Pharmacy | Community | Leam More Affiliate Program | About PlanetRx | Security | Privacy | Site Map Shopping Cart | My Account | My Order Status | My Shopping List | Help | Customer Care

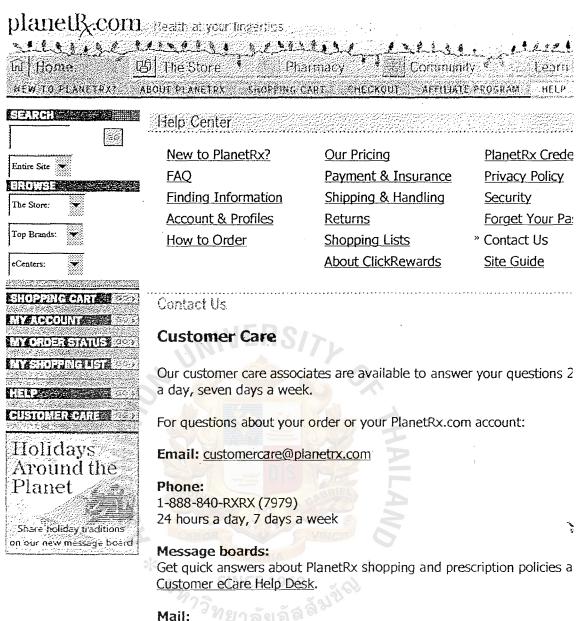
BACK TO TOP

© 1999 PlanetRx.com, Inc. All rights reserved. Copyright and Legal Disclaimer.

Information provided on PlanetRx.com is for informational purposes only and is not a substitute for professional medical advice. healthcare provider should diagnose your healthcare problems and prescribe treatment.

Statements regarding dietary supplements are provided solely to offer our customers additional information about alternative models have been evaluated by the United States Food and Drug Administration (FDA), nor has the FD/ these products to diagnose, cure or prevent disease. Please consult your healthcare provider before starting any course of supplex treatment, particularly if you are currently under medical care. Make sure you carefully read all product packaging prior to use. If suspect you may have a health problem, you should consult your healthcare provider.

## St. Gabriel's Library



PlanetRx Customer Service 6399 Shelby View Drive, Suite 111 Memphis, TN 38134

#### **Technical Support**

If you are experiencing technical problems with our site, contact customercare@planetrx.com.

#### **Prescription Fulfillment**

Here is the contact information you will need for submitting your presc to PlanetRx. Please note, you must go to the Pharmacy section first to your order. Print out your order confirmation (or write your order num your prescription) and send it with your prescription to:

#### Mail:

PlanetRx Prescription Fulfillment 6399 Shelby View Drive, Suite 111 Memphis, TN 38134

#### Doctor phone or fax:

If your doctor's office is phoning in or faxing your prescription: Phone: 1-888-840-RXRX (1-888-840-7979) Fax: 1-888-841-RXRX (1-888-841-7979)

#### **Affiliate Program**

To reach our Affiliate Team, send email to affiliates@planetrx.com.

#### Send Us Feedback!

PlanetRx is committed to your complete satisfaction. If you have comr believe that we can improve our service in any way, please email us al <u>customercare@planetrx.com</u>.

A BACK TO TOP

Home | The Store | Pharmacy | Community | Learn More <u>Affiliate Program | About PlanetRx | Security | Privacy | Site Map</u> <u>Shopping Cart | My Account | My Order Status | My Shopping List | Help | Customer Care</u>

> © 1999 PlanetRx.com, Inc. All rights reserved. Copyright and Legal Disclaimer.

Information provided on PlanetRx.com is for informational purposes only and is not a substitute for professional medical advice. healthcare provider should diagnose your healthcare problems and prescribe treatment.

Statements regarding dietary supplements are provided solely to offer our customers additional information about alternative methath claims for these products have been evaluated by the United States Food and Drug Administration (FDA), nor has the FD/ these products to diagnose, cure or prevent disease. Please consult your healthcare provider before starting any course of suppler treatment, particularly if you are currently under medical care. Make sure you carefully read all product packaging prior to use. If suspect you may have a health problem, you should consult your healthcare provider.

# planetR.com treatt at your ingestion

M Home B The Store Pharmacy \* 素 Community と Learn NEW TO PLANETEX: ABOUT PLANETEX: SHOPPING CAPT CHECKOUT AFFILIATE PROGRAM HELP





## Help Center

New to PlanetRx? FAQ Finding Information Account & Profiles » How to Order

<u>Returns</u> <u>Shopping Lists</u> About ClickRewards

Our Pricing

Payment & Insurance

Shipping & Handling

PlanetRx Crede Privacy Policy Security Forget Your Par Contact Us Site Guide

### How to Order

Prescriptions

#### How PlanetRx Obtains Your Prescription

When you fill a new prescription at PlanetRx.com, or transfer a prescri from another pharmacy, we have to receive your prescription by phone mail. (You can then order refills from PlanetRx with just a few clicks.)

You can choose any of the following ways to get us your new prescript

» Your doctor can phone, fax, or mail your prescription to PlanetRx.

PlanetRx can phone your doctor. Doctors can be difficult to It may take 5 business days for us to obtain your prescription; v then ship your order on the next business day. Please allow add days for shipping, depending on the shipping method you select checkout. (If we have trouble reaching your doctor, we will cont you for help. If your doctor does not respond within 5 business your order will be cancelled, and you will be notified via email.)

You can mail your written prescription to PlanetRx. Plane allows up to 10 business days to receive your prescription via U mail; we will ship your order on the next business day after we receive it. Please allow additional days for shipping, depending a shipping method you select at checkout. (If we do not receive y prescription within 10 business days, we will contact you for hel we do not hear from you, your order will be cancelled, and you notified via email.)

For prescriptions transferred from another pharmacy:

PlanetRx can phone the pharmacy currently holding you prescription. Please allow 2-3 business days for PlanetRx to cc Please allow additional days for shipping, depending on the ship method you select at checkout.

» Your current pharmacy can phone or fax PlanetRx.

PlanetRx phone, fax, and address information is provided during the o process, and also appears in the <u>Contact Us</u> section.

#### **Prescription Verification**

PlanetRx will verify prescriptions as we deem necessary according to t by contacting your doctor's office or your current pharmacy.

#### **Insurance Pricing**

Before we can determine the price of your prescription, we must receive prescription (and verify with your doctor if necessary), and process any insurance information. Your price will depend on your insurance co-pay whether you have a deductible. For more information, see <u>Payment & Insurance</u>.

#### **Purchasing Nonprescription Items**

Just visit <u>The Store</u>, where you'll find a complete selection of over-themedicines, vitamins, herbs, personal care and beauty items, diagnostic and medical supplies. When you see an item you want to purchase, sir Add to Cart.

Remember to check out (see below) before you leave PlanetRx to com your ordering process!

#### **Checkout & Order Confirmation**

When you're done shopping, click the Check Out Now button on the Si Cart page, or the Go to Checkout button on the left side of every page checkout, you will be asked to provide your credit card info and shippin address, and to choose a shipping method. (NOTE: Some prescription require a signature. These will be delivered to you via FedEx. FedEx ca deliver to a P.O. Box, so please provide a physical address where sombe available to sign for your package.)

Next you'll be given the opportunity to review your order, including bo prescriptions and nonprescription items. You will see the total amount order (not including prescription items), including sales tax and shippir charges. You can still cancel the order or make changes at this time. T the order, click the Submit button.

The Order Confirmed page will verify that your order has been sent an you your order number. This number will help us process any prescript your order. Please print out the Order Confirmed page and include it w send us your prescription by fax or mail, or just write the order numbe your prescription.

We will also send you an email confirmation of your order. You can che

## planetR.com cleants at your lingestics

50

 Image: State of the store
 Pharmacy
 Image: State of the store

 New To PLANETRX?
 ABOUT PLANETRX
 SHOPPING CAPT
 CHECKOUT
 AFFILIATE PROSPAM
 HELP

#### SEARCH

BROWSE

SHOPPING CART

MY ORDER STATUS

MY ACCOUNT

MY SHOPPING LIST

IN EXPLANATION OF THE STATE

CUSTOMER CARE

Holidays

Planet

Around the

Share holiday traditions on our new message board

Entire Site 👻

The Store:

Top Brands:

eCenters:

#### Help Center

Welcome to PlanetRx.com Help. You'll find answers to most of your q here. If you have further questions, feel free to <u>contact us</u> directly. O customer care associates are available 24 hours a day to assist you.

#### New to PlanetRx?

#### **Frequently Asked Questions**

Finding Information Search FAQ Pages Learn More Product Information Pharmacy Answers

Account & Profiles About Your Account About Individual Profiles

How to Order Prescriptions Purchasing Nonprescription Items Checkout & Order Confirmation

#### Our Pricing

Payment & Insurance

Methods of Payment Sales Tax Accepted Insurance Plans How It Works Insurance FAQ Glossary of Insurance Terms

#### **Shipping & Handling**

Destinations Served Shipping Options & Rates Order Processing Signature Requirements Shipment Tracking Back-Ordered Items

#### Returns

Shopping Lists What Is a Shopping List?

#### PlanetRx Credentials

#### **Privacy Policy**

TRUSTE Licensee The Security Technology M Protect Your Private Inform Our Privacy Philosophy The Information We Gathe How We Use the Informati Receiving Email Declining to Receive Email Account Revisions Your Consent Links to Other Sites

#### Security

How We Protect Your Infor Credit Card Fraud Protectic Verified Internet Pharmacy Site

#### Forget Your Password?

#### Contact Us

Customer Care Technical Support Prescription Fulfillment Affiliate Program Send Us Feedback!

#### **Investor Relations**

Directors & Officers Financial Literature Reques SEC Filings News Releases Research Analysts Investor Contacts FAQs Receive Email Alerts

#### Site Guide

#### Adding Items to Your List How to Use Your List

#### About ClickRewards

· BROK TO TOP

 Home |
 The Store |
 Pharmacy |
 Community |
 Learn More

 Affiliate Program |
 About PlanetRx |
 Security |
 Privacy |
 Site Map

 Shopping Cart |
 My Account |
 My Order Status |
 My Shopping List |
 Help |
 Customer Care

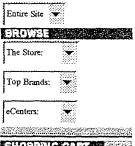
© 1999 PlanetRx.com, Inc. All rights reserved. Copyright and Legal Disclaimer.

Information provided on PlanetRx.com is for informational purposes only and is not a substitute for professional medical advice. healthcare provider should diagnose your healthcare problems and prescribe treatment.

Statements regarding dietary supplements are provided solely to offer our customers additional information about alternative m health claims for these products have been evaluated by the United States Food and Drug Administration (FDA), nor has the FD, these products to diagnose, cure or prevent disease. Please consult your healthcare provider before starting any course of suppler treatment, particularly if you are currently under medical care. Make sure you carefully read all product packaging prior to use. If suspect you may have a health problem, you should consult your healthcare provider.



#### planetly.com Health at your lingertips star we know we have a set 1 S. S. S. L. W Home 四 The Store Pharmacy Community Learn LEARS MORE HOME PRODUCT ADVICE HEALTH PCENTE CRUGINFO HEALTH TOPICS DALLY NEWS SEARCH Drug Information A-Z 50





on our new message board

÷.

Find when and why a drug is prescribed, how it works, possible side effects, and more.

Check the list below for common drugs. If the drug you're looking for isn't listed (or if you're not sure about spelling), type the name in the box and click the Search button.

If you want to fill a prescription right away, click on Pharmacy top navigation bar.

# <u>A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z</u>

Search for similar words (if not sure about spelling)

÷. Accupril Relafen Humalog Retin-A Accutane Humulin N Allegra Humulin 70/30 Rezulin Ambien Humulin R Risperdal Anafranil Ritalin Hytrin Anaprox Aspirin Atarax Imitrex Serzone Ativan Inderal Soma Atrovent Isordil Synthroid Augmentin Avandia Axid Keflex Tegretol <u>Azmacort</u> Klonopin Tenormin Trimox Tylenol #3(with Beclovent Biaxin Lanoxin **BuSpar** Lasix Lescol Ultram Lipitor Calan Lodine Cardizem Lopressor Valium Cardura Lotensin Vasotec Catapres Luvox Viagra Ceftin Vicodin Cefzil Vioxx Celebrex Meridia Voltaren Celexa Mevacor

<u>Claritin</u> <u>Claritin-D</u>	Motrin	
	MS Contin	Wellbutrin
Coumadin	<u>MS Contin</u>	<i>(</i>
Cozaar	14	Vanav
Cycrin	Neurontin	<u>Xanax</u>
Cycini		,
	Norvasc	
		Zantac
Darvocet-N	Ú.	Zestril
Daypro	Orasone	Zithromax
Depakote	Ortho-Novum 1/35	<u>Zocor</u>
Desyrel	Ortho-Novum 7/7/7	Zoloft
Diflucan		<u>Zovirax</u>
<u>Dilantin</u>		Zyban
Dyazide	Pamelor	Zyrtec
	Paxil	
1 Print Trac	Pepcid	
Effexor	Percocet	
Elavil	<u>Pravachol</u>	
Estrace	Premarin	
NIVENS/7	Prempro	
	Prevacid	
Flexeril	Prilosec	
Flonase	Procardia	
Flovent	Propecia	
Fosamax	Propulsid	
	Provera	
	Prozac	
Glucophage		
Glucotrol	RIEL	
		Sucurative headers contributed and a state

Home | The Store | Pharmacy | Community | Learn More Affiliate Program | About PlanetRx | Security | Privacy | Site Map Shopping Cart | My Account | My Order Status | My Shopping List | Help | Customer Care

> © 1999 PlanetRx.com, Inc. All rights reserved. Copyright and Legal Disclaimer.

Information provided on PlanetRx.com is for informational purposes only and is not a substitute for professional medical advice. healthcare provider should diagnose your healthcare problems and prescribe treatment.

Ì.

Statements regarding dietary supplements are provided solely to offer our customers additional information about alternative methealth claims for these products have been evaluated by the United States Food and Drug Administration (FDA), nor has the FD, these products to diagnose, cure or prevent disease. Please consult your healthcare provider before starting any course of suppler treatment, particularly if you are currently under medical care. Make sure you care fully read all product packaging prior to use. If suspect you may have a health problem, you should consult your healthcare provider.

## $planetR_com$ results at your lingerios

 M
 M
 M
 M
 Learning

 STOPE HOUS
 DEDICIME CABINET
 VITAMINS & HEPES
 BEAULY & SPA
 PEPSONAL CARE
 MEDICAL

SEARCH			
	Medicine Cabinet	Appliances	
	Vitamins & Herbs	Bandages &	
Entire Site	Beauty & Spa	Splints	
EROWSE		Diabetic Care	•
The Store:	Personal Care		
Top Brands:	Medical Supplies	First Aid	
		Home Assistance	
eCenters:		Home Test Kits	
		To contine co	
Oty: Item(s):		Incontinence	
0 None	IN FDO	specials	
Subtotal: \$0.00	NIVLNO/	Th	
MY AGROUNT A MAGE	Win a	the second se	INTRODU
A STATE STATE		FikeShipping!	Unive
IN STORING USING SOM	Palm V	Charles with the charge of	Reb
	You could be one of		PlanetRx
NELP	672 winners!	Standard shipping Limited time only.	Monthly Rebate
CUSIONER CARE SEV		Standard Stapping Conversion 20019	
	LEARN MORE		
Join the	PRODUCT ADVICE A-Z	DRUG INFO A-Z	FILL PRESCRIPTIONS
REALTON	How to choose and use health & beauty products wisely.	Side effects, uses, dosage instructions, warnings.	Fill, refill, or transfer
	HEALTH eCENTERS	DRUG INTERACTIONS	DRUG PRICES
A Private seles	The products, news, and	Check the drugs and vitamins	Check our pre-insurar
· Expert tips	information you need, together in one place!	you take. PHARMACY FAQ	on prescriptions. SHOP SMART
Check case our Vitamin Curb	eCenters:	Quick answers to frequently	Find great prices on t
LANGER COLLEY CHILLY AND	1 12 100	asked questions.	control, Propecia, Via
	ALTERNATIVE CARE INDEX	More	more.
	Find complementary treatments, listed by condition.		More
	•		

A BACK TO TOP

 Home | The Store | Pharmacy | Community | Learn More

 Affiliate Program | About PlanetRx | Security | Privacy | Site Map

 Shopping Cart | My Account | My Order Status | My Shopping List | Help | Customer Care

© 1999 PlanetRx.com, Inc. All rights reserved. Copyright and Legal Disclaimer.

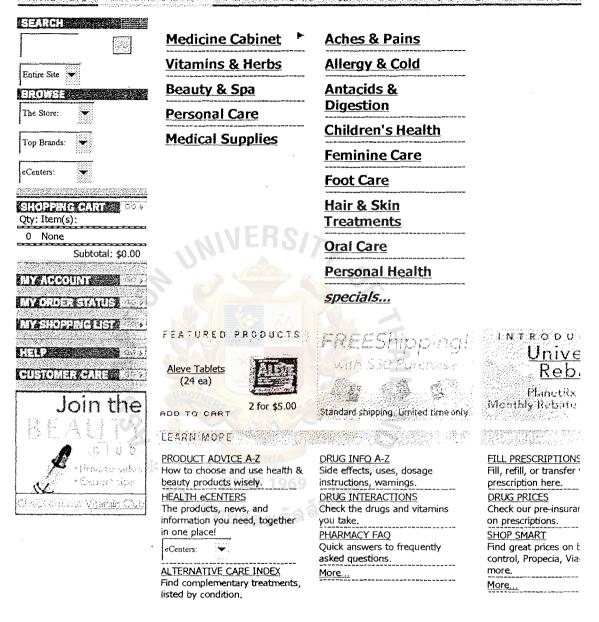
Information provided on PlanetRx.com is for informational purposes only and is not a substitute for professional medical advice. healthcare provider should diagnose your healthcare problems and prescribe treatment.

Statements regarding dietary supplements are provided solely to offer our customers additional information about alternative multiple to a state for these products have been evaluated by the United States Food and Drug Administration (FDA), nor has the FD/

## planetR:com meath at your to series

 Image: State of the Store
 Pharmacy
 Community
 State

 STORE HOME
 MEDICINE CARDING VITAMING X HERES
 BEAUTY & SPA
 PEPSONAE CARD
 MEDICAL



· BACK TO TOP

Home | The Store | Pharmacy | Community | Leam More Affiliate Program | About PlanetRx | Security | Privacy | Site Map Shopping Cart | My Account | My Order Status | My Shopping List | Help | Customer Care

> © 1999 PlanetRx.com, Inc. All rights reserved. Copyright and Legal Disclaimer.

Information provided on PlanetRx.com is for informational purposes only and is not a substitute for professional medical advice.

#### planetR.com. Heatt at your Angentips (ju 1.2 Marge Marks yestere 間 The Store • Pharmacy **词** Home Community. NEW TO PLANETAXI ABOUT PLANETAX SHOPPING CARL CHECKOUT AFTILIATE PROGRAM HELP SEARCH Win 2 Tick × 35 to the Big F 🛦 Game in . Entire Site Prices reduced 10-50% BROWSE . in our Holiday Catalog! GREAT OFFERS The Store: Need it delivered by Christmas Eve? **BEAUTY CLUB** Top Brands: News, advice, exclusir Palm V Sweepstakes and more. Join now f eCenters: **3 FOR FREE** Win a Palm V! New customers get 3 We're giving away 672 from Dec. products! SHOPPING CART 50 17 to Jan. 14 -- that's 1 for Qty: Item(s): NURE GREA every hour, every day, for 4 0 None weeks! ON SALE Subtotal: \$0.00 **Fields** MY ACCOUNT Natur IN THE STORE MY DRDER STATUS Vit<u>am</u> MY SHOPPING LIST Softge ×I × HELP 1.1 60.4 Now \$7.99 150 --1 CUSTOMER CARE MORE S --1 Approved by... × Our site credentials LEARN MORE Our satellite sites Beauty Secrets Shop Alzheimers.com In:Focus 1969 Arthritis.com What happens **Expert Diane** Great Cholesterol.com Depression.com when a child Irons shares on dru Diabetes.com Dec. 21 the tips of the insura has diabetes? Weightloss2000.com 6 p.m. might stars. PT Alternative Health cover. Chat now! Affiliate program Herbal oils help some Fill Prescription Partner with PlanetRx Learn and share in hair loss. and start earning today! Easy, safe and : our weekly chats. Holiday Blues? delivered right t co Averyou are > Message Boards For some people, door. **G EXPRESS SCRIPTS** Talk about your member? Click nere. winter brings holiday traditions in symptoms of Holidays Around the depression. Find help Planet! here.

## planetly.com

Home B The Store Pharmacy Community Lear Pharmacy how full prescriptions Drog Prices SHOP SMART HOW OUP PHARMACY WORKS

#### SEARCH

100

Entire Site







MY SHOPPING LIST



Are you an **O EXPRESS SCRIPTS** 

Trembers <u>Clokinere</u>



Prescriptions

#### Fill Prescriptions

Safe, secure, and convenient prescription fulfillment for all 50 states and FREE standard shipping on orders that include a prescription.

#### we Phermacy Team



Meet the pharmacists who answer your questions and fill your prescriptions.

Our pharmacists are members of the American Pharmaceutical Association.

# Fill, refull, and transfer

all your prescriptions with confidence.

#### Price Quotes

#### Drug Prices

Check our pre-insurance prices on thousands of prescription drugs.

#### Shop Smart

Compare our great prices on drugs your insurance may not cover: birth control, Propecia, Viagra, and more.



<u>VIPPS INFORMATION</u> The National Association of Boards of Pharmacy recognizes PlanetRx.com as a Verified Internet Pharmacy Practice Site.

BACK TO TOP

#### Ask the Phan

Our pharm give pers private to you withir

#### Attention Dock

Doctors may ph prescriptions for patients by calli 888-840-RXRX ( Press 2 to be connected with pharmacy staff, 24 hours a day, a week.

#### LEARN MORE

DRUG INFO A-Z Comprehensive drug information, including effects, precautions, i usage for thousands ( prescription drugs.

DRUG INTERACTIC Find out how the mer you take might intera each other.

#### PHARMACY FAQ

The most frequently a questions about how your medicine, and recommendations on take for common ailm

<u>Home | The Store | Pharmacy | Community | Learn More</u> <u>Affiliate Program | About PlanetRx | Security | Privacy | Site Map</u> <u>Shopping Cart | My Account | My Order Status | My Shopping List | Help | Customer Care</u>

> © 1999 PlanetRx.com, Inc. All rights reserved. Copyright and Legal Disclaimer.

Information provided on PlanetRx.com is for informational purposes only and is not a substitute for professional medical advice. healthcare provider should diagnose your healthcare problems and prescribe treatment.

Statements regarding dietary supplements are provided solely to offer our customers additional information about alternative mutual health claims for these products have been evaluated by the United States Food and Drug Administration (FDA), nor has the FD/

## planetR.com\_Health anyour lingertups

 Im
 Im<



#### Product Advice A-Z

Our product advice articles cover everything you need to know about over-the-counter medicines, vitamins and herbs, beauty products, medical supplies, and everyday essentials. You'll find advice, proper usage tips, ingredients, possible side effects, and resources.

# 

Check the list below for a specific product.

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXY

Acne Treatments Adhesive Bandages Adult Cold & Cough Adult Pain & Fever Aftershave & Preshave Air Purifiers, Vaporizers, & Humidifiers Alcohol Swabs Alfalfa Allergy & Sinus Relief Antacids Antioxidants Antiseptics & Antibiotics Apnea Monitors Arch Supports & Insoles Aromatherapy Arthritis Pain Relief Artificial Tears Assisted Living Devices Asthma Inhalers Asthma Medications Astragalus Athlete's Foot Relief Athletic Supports Athletic Tape Auto Injectors & Pumps

Baby Bath Baby Powder Baby Wipes Bandages, Adhesive Bandages, Elastic Bars, Energy Basic Soaps & Gels

Facial Cleansers & Soaps Facial Cleansers/Toners Facial Moisturizers Fecal Blood Tests Feminine Wipes Fever Reducers, Adult Fever Reducers, Children Feverfew First Aid Kits First Aid Tapes Fish Oils (Omega-3 Fatty Acids) Floss & Accessories Fluorine Folic Acid Foot Grooming & Comfort Formula & Electrolytes Fragrances, Men Fragrances, Women

Garlic

Ginger

Gas Relief

Gauze Products

Ginkgo Biloba Ginseng

Glucosamine &

Glucose Monitors

Glutathione & N-

Glucose Test Strips

Chondroitin

Glucose Tabs

Gloves, Disposable

Gloves & Eye Patches

Omega-3 Fatty A Oral Laxatives Ovulation Tests Pacifiers Pain & Fever Rel Pain & Fever Rel

 $\langle \cdot \rangle$ 

Pain & Fever Rel Children Pain-Relieving RI Pantothenic Acid Para-Aminobenzo (PABA) Pau d'Arco Perineal Cleanse Perineal Moisturi Permanents Personal Lubrica Phosphorus Pinworm Treatm Poison Ivv & Oal Poisoning Remec Potassium Powders, Nutritic Pregnancy Tests Puddings, Nutriti

<u>Razors, Men</u> <u>Reusable Briefs</u> Riboflavin (Vitam

Salon Conditione

CUTUACEPUVE CICATIS OL Jellies Copper Corn & Callus Relief Corneal Swelling Treatments Cosmetic Puffs & Pads Cotton Balls & Swabs Cotton Puffs & Swabs Cough Drops

Laxatives, Urai Lecithin Lice Treatments Licorice Lip Balms Lipoic Acid Loofahs & Sponges Lubricants, Personal Lung Function Tests

#### 24 Magnesium Manganese Massagers Meal Replacements Melatonin Men's Deodorants Men's Designer Fragrances Men's Hair Coloring Men's Hair Styling Men's Razors Menstrual & PMS Pain Milk Thistle Moisturizers, Face Moisturizers, Hand Molybdenum Motion Sickness/Nausea

Mouthwash

Multivitamins

Vitamin B-1 (Thi: Vitamin B-12 Vitamin B-2 (Rib Vitamin B-3 (Nia Vitamin B-6 Vitamin C Vitamin D Vitamin E Vitamin K

Vaporizer Liquids

Vaporizers/Humi-

Vitamin B Compl

Vitamin A (and

Carotenoids)

Rubs

Wart Removers Weight Control E Weight-Loss Mea Replacements Wheat Germ Women 's Deodc Women's Design Fragrances Women's Hair Cc Women's Hair Re Women's Hair St Products

#### Yeast Infection

Nail Polish Removers Nasal Sprays Nausea/Motion Sickness Niacin (Vitamin B-3) Nicotine Gum Nicotine Patches Nipples & Bottles Nutritional Meal Replacements Nutritional Powders Nutritional Puddings

Zinc

Nail Clippers & Files

102

A BACK TO TOP

**Dandruff Treatments** Dental Floss & Accessories Dental Appliances Dental Plague Tests Denture Adhesives Denture Cleaners Deodorants, General Deodorants, Men Deodorants, Women Deodorizers DHEA **Diabetic Skin Care** Diaper Rash/Cradle Cap Diapers Diarrhea Treatments Disposable Briefs **Disposable Gloves Disposable Shields** Dong Quai Douches

Ear Exam Devices Ear Plugs Earwax Removers Echinacea Elastic Bandages Electrolytes & Formula Enemas Energy Bars Ethnic Hair Care Evening Primrose Eye Drops & Treatment Eye Ointments Eye Washes Eyebright

#### planetR.com Health at your lingert os 11. x 2 2 3 4 5 1 3 4 3 4 13.1 喝 The Store **W**Home Community Pharmacy LEASN MORE HOME PRODUCT ROVICE CRUS INFO BEALTH FORICS CARY NEWS HEALTH ACENTI

## Ask the Pharmacist

#### **Please Sign In**

account.

To ensure that your communication with our pharmacists is private and we ask that current account holders sign in. If you're new to PlanetRx, sign up for your own free, private account!

#### New to PlanetRx?

Sign up for a free, private PlanetRx

#### **Existing Accounts**

Need help now? Talk with a live representative about:

Help

Customer Care My Account

My Shopping List

My Order Status

Shopping Cart

Checkout Questions

Selections Promotions

Product Information If you've already set up a Plar account, sign in here.



Home | The Store | Pharmacy | Community | Learn More Affiliate Program | About PlanetRx | Security | Privacy | Site Map Shopping Cart | My Account | My Order Status | My Shopping List | Help | Customer Care

> © 1999 PlanetRx.com. Inc. All rights reserved. Copyright and Legal Disclaimer.

Information provided on PlanetRx.com is for informational purposes only and is not a substitute for professional medical advice. healthcare provider should diagnose your healthcare problems and prescribe treatment.

Statements regarding dietary supplements are provided solely to offer our customers additional information about alternative m health claims for these products have been evaluated by the United States Food and Drug Administration (FDA), nor has the FDr these products to diagnose, cure or prevent disease. Please consult your healthcare provider before starting any course of supplei treatment, particularly if you are currently under medical care. Make sure you carefully read all product packaging prior to use. If suspect you may have a health problem, you should consult your healthcare provider.

# planetR.com

 Image: Store
 Pharmacy
 Community
 Learning

 NEW TO PLANETRX:
 ABOUT PLANETRX
 SHOPPING CAPE
 CHECKOUT
 AFTILIATE PROGRAM
 HELP

SEARCH	Site Guide		
Entire Site	The Store	<u>Medicine Cabinet</u> Personal Care Beauty & Spa	Vitamins & Herbs Medical Supplies
The Store:	<b>Pharmacy</b>	Fill Prescriptions Drug Prices	<u>Shop Smart</u> <u>The PlanetRx Pha</u> <u>Team</u>
	<u>Community</u>	Message Boards Weekly Chats	Special Guest Eve How Our Commu Works
MY ORDER STATUS SEE MY SKOPPING LIST SEE HELP CUSTOMER CARES 2001 HOLICLAYS	Learn More	Product Advice A-Z Drug Information • Drug Info A-Z • Drug Interactions • Ask the Pharmacist • Pharmacy FAQ	Health Answers
Around the Planet	My Account	Create Account Edit Account Edit Profile Edit Allergies & Conditions	<u>New Profile</u> <u>Prescription Histc</u> <u>Order History</u> <u>Message Center</u>
	* SINCE 19 ຈໍາງີງທາຍາລັຍອັ <u>Help Center</u>	New to PlanetRx? FAQ Finding Information Account & Profiles How to Order Our Pricing Payment & Insurance Shipping & Handling	Returns Shopping Lists About ClickRewar PlanetRx Credent Privacy Policy Security Forget Your Pass Contact Us
	<u>About</u> <u>PlanetRx</u>	Company Overview Founding Story Management Team Healthcare Advisory Board	Board of Director Career Opportuni Press Room Customer Feedba Copyright

A BACK TO TOP

•

## APPENDIX B

## THAICLINIC.COM WEB PAGE AND OTHER WEB PAGES

1.20

ł

# that Lin Anniversary

а





Mainpage What's New Medical Bible Clinic Online Health Conf. Question-Mail Thaiclini

Welcome to Thaiclinic.com

What's New

Medical Bible

Medical Index

- Medical Staff
- Clinic Online
- English Version

Health Conference

Doctor Room

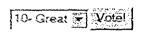
Question-Mall

Thaiclinic News

Links for Health )

- Registration
- Guest Book
- Suggest&Comment)
- Special Thanks
- About Me



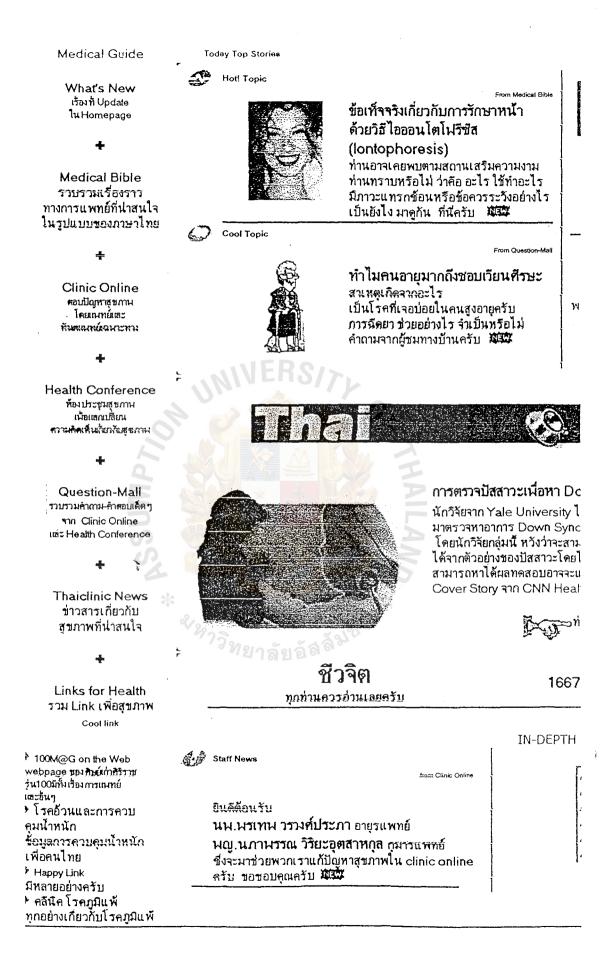






- ในวันที่ 17 ธค.2542 และ 14 มค.2543 จะมีการรณรงค์ให้วัคชีนป้องกัน บุตรหลานที่อายุน้อยกว่า 6 ปี ไปรัควัคชีนได้ที่ สถานพยาบาลของรัฐทุก
- Links for Health รวม link เกี่ยวกับสุขภาพ ตอนนี้นำเสนอ Link และเภ ทั้งในกรุงเทพ และ ต่างจังหวัด ครับ Update เพิ่มเนื้อหาครับ UPDATE!
- Columnใหม่ Doctor Room ห้องพักแพทย์ สำหรับเพื่อนแพทย์ใช้พูดสู
- Siamdental.com.คลีนิคเพื่อสุขภาพปากและพื้น เบิดตัวใหม่ โดยทีมงา มีเรื่องที่หน้าสนใจ รวมทั้ง ถามตอบ เรื่องเหงือกๆพื้นๆ โดยทันตแพทย์เฉ
- Thaiclinic.com ได้รับเลือกให้เป็น Website ยอดเยี่ยมแห่งบิ จาก Th ขอบคุณ NationMultimedia group และสื่อมวลชนทุกฝ่ายที่สนับสนุนพว
- คอนนี้กรมอนามัยร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข จะทำการอุคร่องฟันฟรีให้ ละเอียด เพิ่มเติม และ รับบริการได้ที่โรงพยาบาลรัฐทุกแห่ง จนถึงสิ้นบี 25
- สำหรับท่านที่ไม่สามารถเข้า Thaiclinic.com ได้ ท่านสามารถ เข้าได้ทา http://thaiclinic.hypermart.net/ เป็น mirror site เหมือนกันครับ
- ▶ เช่นเคยครับ วันนี้คุณเป็น Thaiclinic Member หรือยัง,ถ้ายัง
- 🕨 เรื่องที่น่าสนใจทางการแพทย์ทั้งหมด ท่านสามารถดูได้จาก ที่นี่ ครับ
- ▶ สำหรับท่านที่ยังไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆดูได้จาก Medica
- ▶ ท่านสามารถให้กำลังใจ ThaiClinic ด้วยการ Click banner ThaiTop ' window ไม่เสียเวลาครับ



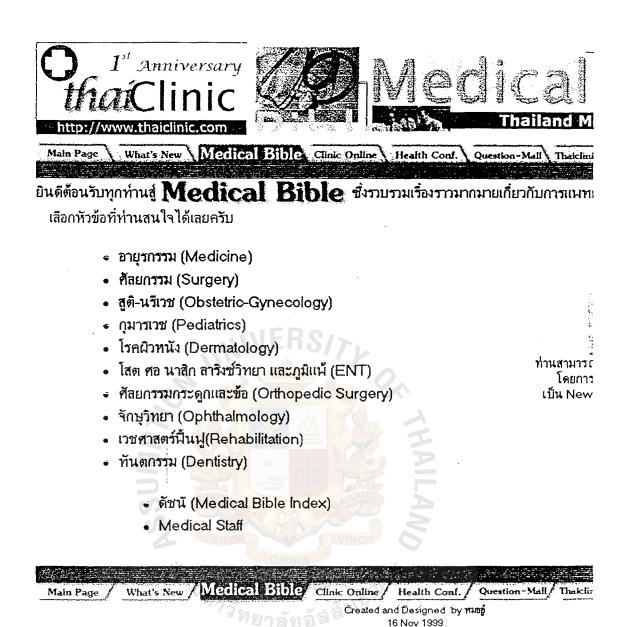


for MD. D.A.N.YI.S) healthnet.in.th	Downer Room "ห้องพัดแพทย์ สำหรับเพื่อนแพทย์" ไว้ใช้พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น แจ้งช่าวครับ ชอเชิญเพื่อนแพทย์ทุกท่านใช้ได้กรับ มีมี	لاً Symposi The A Medic ماه-عو واندیا+: Rheur وا-عع
Vapiptv 🚓	Link of this month for MD and Non-MD Healthgate.com	Currei שכ תו המבוווו
Powered by	Police   Mthai   Yumyai.com   Internet Today LuckyThai.com   Sanook Newsletter   Sleepbest.com Siamcareer.com   Hualamphong.com   ท้องสมุดธรรมะ   Hualamphong.com   ห้องสมุดธรรมะ   Hualamphong.com   ห้องสมุดธรรมะ   Jingjai.com   Kidsquare   )	I Thaibaby.com I totelsthailand.com t
Mainpage What's New		tion-Mall Thaiclir

· •

Ì

•



Copyright (c) 1998-1999, ThaiClinic.com, All Right Reserved.



**Medical Bible** 

▶ การรักษาหน้าด้วยวิธิ ไอออนโตโฟรีซีส มีข้อควรระวังอย่างไร?

คืออะไร ได้ยินกันบ่อย ๆ ตามสถาบันเสริมความงาม เรามาดูช้อเท็จจริงกันว่าเป็นอย่างไร ในหมวด ผิวหนัง

#### ▶ ผื่นแน้สัมผัส ( Allergic Contact Rashes)

ฝิ่นแพ้สัมผัสเกิดจากการที่ผิวหนังสัมผัสกับสารนั้น เช่น โลหะ , ยาง ,เครื่องสำอางเป็นต้น สารที่ทำให้เกิดอาการ ผื่นแพ้สัมผัส เราเรียกว่า "Allergen " อาการแพ้ดังกล่าวไม่ได้เกิดขึ้นกับทุกคน แต่จะเกิดกับบางคนเท่านั้น ไปดูรายละเอียดกันครับ ในหมวด ผิวหนัง

#### ▶ ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับ กรณีคนไข้โดนเหล็กแทงคอ

ในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมา หลาย ๆ ท่านคงเคยได้ยิ<mark>นมาข่าวจากทางหน้าหนังสือพิมพ์และโทรทัศน์ว่า</mark> มีคนไร้ผู้หญิงตกจากระเบียง โดนเหล็<mark>กแหลมเสียบเร้าที่คอ แล้วมา</mark>ที่รห. ช้อเท็จจริงในการรักษาเป็นอย่างไร ในหมว ศัลยกรรม

#### ▶ ควราะบีบยาสีนันแค่ไหนถึงาะดี

หลายๆคนคิดว่า ขณะแปรงฟั<mark>นยิ่งใช้ยาสีฟันมากขึ้นเท่าใด ฟันของเราก็ยิ่</mark>งสะอาดมากขึ้นเท่านั้น จริงเท็จอย่างไร?ไปดุ

#### A

## **Clinic Online**

เพิ่มตอบปัญหา

ชายุรกรรมทั่วไบ่ โดย นพ.พรเทพวรวงศ์ประภา กุมารเวชกรรม โดย พญ.นภาพรรณ วิริยะอุตสาหกุล

### A Question-Mall

รวบรวมคำถาม-คำตอบเด็ด ๆ จาก Clinic Online และ Health Conference

ทำไมลนอายุมากถึงชอบเวียนศีรษะ?

โรลลาโรชิ ( Karochi Syndrome) ลีออะไร?

## A Thaiclinic News

## St. Gabriel's Library



สูติ-นรีเวชทั่วไป โดย นพ.มนศักดิ์ ชูโชติรส , นพ.ปวิตร สุจ กลีนิกผู้มีบุตรยาก โดย นพ.สิงท์เมีชร สุขสมปอง , นพ. สวัส

ลำไส้เล็ก

ไส้ตั้ง

ถ เเล เภเม มคลูก รังไข่ ต่อมลูกหมาก ทางเดินปัสสาวะ อวัยวะเพศ ชาย หญิง ทวารหนัก มือ แขน ขา ข้อ กระดูก ผิวหนัง ฟัน, เหงือก, ขากรรไกร เส้นเลือด

แบ่งตามหมวดของโรค

โรคแต่กำเนิด โรคที่เกิดจากการทำงาน ยา อาหารเสริม สมนไพร เด็ก วัคขีน ยาพิษ สารพิษ ติดเชื้อ เอดส์ ภมิแพ้ ไรคอ้วน ความดัน เบาหวาน การแพทย์ทางเลือก ฏมิคู้มกัน (Autoimmune) ต่อมทัยรอยด์ ฮอร์โมน มะเร็ง เส้นเลือดขอด นิวถุงน้ำดี , นิ่วในไต อุบัติเหตุ คนสงอาย อัมพาต เพศศึกษา การออกกำลังกาย เอ็กซเรย์ ฉายแสง

#### แบ่งตามอาการ

เครียด ลมชัก ไข้ ไก หอบ เหนื่อยง่าย **คัน ผื่น** ผมร่วง ปวดศีรษะ ปวดหลัง ปวดเข่า ตา สายตาผิดปกติ เจ็บคอ มีน้ำมูก หูอื้อ ภมิแพ้ มีก้อนที่คอ ก้อนที่เด้านม เจ็บหน้าอก หายไจไม่สะดวก ปวดท้อง อาเจียน \*---- XY.LA.....

• กุมารีเวชกรีรีม โดย นพ.จักรพันธ์ สุคิวะ ,ผญ.นภ

## ตจวิทยา(โรคผิวหนัง)

โรคผิวหนัง โดย นพ.ชูชัย ตั้งเลิศสัมพันธ์ ,นพ.ปริทัศน์ อายุรกรรม และ โรคผิวหนัง โดย นพ.ณรงค์ เลาหวิรภาพ

โสต ศอ นาสิก ลาริงซ์วิทยา(หู คอ จมูะ

โละ นพ.สมศักดิ์ หวานกิจเจริญ นพ.จุลวิทย์ รอดสุทธิ

จักษุวิทยา โตย

พญ.ภัณฑิลา ดิษยบุตร นพ.ณวัฒน์ วัฒนชัย นพ.เกษม รัตนศิรินทราวุฮ

เวชศาสตร์พื้นฟู โดย

นพ.สุธี ศิริเวชฎารักษ์ นพ. อรรถฤทฮิ ศณุลไพบูลย์ พญ.สุขจันทร์ พงษ์ประไพ

- ปัญหาเพศ โดย พท.นพ.ชชาติ พลบุรี
  - จิติเวช โดย นพ.วิญญ ชะนะกุล
- วิสัญญีวิทยา(ดมยาสลบ) โดย พญ.กชกร ไพบูลย์ศริจิง
- วังสีวิทยา โดย นญ.สรรัตน์ ไม้หอม
- ทันตกรรม

ทันตกรรมทั่วไป โลย ทพญ.นุสรา ภูมาศ และ คณะ ทันตกรรมจัดฟัน โดย ทพ.ณพงษ์ ผัวพรพงษ์ ทันตกรรม เรชศาสตร์ช่องปาก โดย ทพญ.จุฑารัตน์ จินตก ทันตกรรมโรคเหงือกและปริทันต์ โดย ทพ.ชนะ มะนะสุนษ ตงกรรรภ เมมบุตร ประจำเคือนผิดปกติ อุจจาระเป็นเลือด ปัสสาวะผิดปกติ อ้วนไป ผอมไป ปวดฟัน ฟันดูด กลิ่นปาก ฟันปลอม จัดพัน เลือดออกตามไรฟัน รักษารากฟัน โดนแมลง สัตว์กัด.ต่อย

ทันตกรรมประดิษฐ์(พันปลอม) โดย ทพ.ศุภมิตร วงศ์ชินศริ ทันตกรรม ศัลยกรรมช่องปาก,Maxillo-Facial โดย ทพ.สุ ทน ทันตกรรมรักษารากพัน โดย ทพ.อัครนงศ์ นิรัติศยางกูร • เภสัชวิทยา (ยา.อาหารเสริม.ยาบำรุง,สมุนไพร ฯลฯ) โดย อ. • กายภาพบ้าบัด โดย คุณคมธัช หวังดำรงเวศ

ี แพทย์ท่านใดที่ต้องการ ช่วยเหลือสังคมโดยกา<del>รว่</del>วมตอบปั<u>ด</u>

สำหรับท่านที่ใช้ Free E-mail หรือ ไม่ได้ set program Mail ถามปัญหาได้ ที่นี่ ครับ

ชื่อ : โ					
เ อีเมล : เ	VIME	ERSITY			
เ คำถาม :			1		
Submit Reset			AAII		
Submit Reset.			-4		
Main Page / What's	New Medical Bible	Clinic Online This webpage is d 1 Dec			Thaiclin
		Copyright (c) 1998-1999.	ThaiClinic.com. Al	l Right Reserved.	

O Back to Top



## สวัสดีครับ.....ยินดีด้อนรับทุกท่านสู่ "Question-Mall" ซึ่งรวมคำถาม-คำตอบเด็ดๆจาก <u>C</u> <u>Conference</u>

- ทำไมดนอายุมากถึงชอบเวียนศีรษะ มีสิน
- โรคคาโรชิ (Karochi Syndrome) คืออะไร?
- Omega-3 มีประโยชน์อย่างไร
- ผ่าดัดกระตูกใส่เหล็กต้องเอาออกหรือไม่?
- ทำอย่างไร?ให้หน้าใส
- ลาร Lecithin มีประโยชน์อย่างไร?
- เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ โรคเอดส์
- ข้อควรระวังในการใช้ Contactlens
- การบริหารหน้าอกมีวิธีการอย่างไร?
- ทัยรอยด์เป็นพิษ รักษาอย่างไร?
- สาร ไดออกซิน อันตรายอย่างไร?
- < การฝั่งยาคุมกำเนิด
- เจาะถุงน้ำคร่ำ อันตรายหรือไม่?
- กวาวเครือ ปลอดภัยจริงหรือ? <sup>3</sup> ท g
- ต้อเนื้อที่ตา เมื่อไหร่?ต้องผ่าตัด
- อาหารบำรุงสมอง ก่อนสอบ มีหรือไม่?
- นอนกัดพัน ทำอย่างไงดี?
- โรคออร์ธิสติกในเด็ก เป็นอย่างไร?
- < ทานอย่างไร ไม่ให้อ้วน?
- อาหารเสริมProteinชนิดเม็ด จำเป็นหรือไม่?
- หลังแท้งบุตร ต้องปฏิบัตตัวอย่างไร?
- เรื่องของพันคุด ทำไมต้องผ่า เป็นยังไง?
- ขึ้น ไม่จำเป็นต้องแคะหรือปั่น รู้มั้ยว่าทำไม?
- คลอดบุตรแบบผ่าตัด ดมยา หรือ Block หลังดี?
- กินยาเพื่อป้องกันมาลาเรียก่อนเดินทาง จำเป็นหรือไม่?

- หัวบุกลดน้ำหนักได้จริงหรือ
- การกินอาหารชีวจิด รักษามะเร็งได้หรือไม่?
- ยา Finasteride และ การรักษาผมร่าง
- กิน Vitamin C มากๆ ดีหรือเปล่า?
- เป็นคนข้วน ขาหนีบดำ ทำยังไงดี?
- มองเห็นคล้ายมีเศษผงอยู่ในตาดลอดเวลา เกิดจากอะไร ทำยังไง?
- คอเลสเตอรอล กับ ไดรกรีเซอไรด์
- ความดันโลหิตสูง,ยาก็แพง ทำงัยดี?
- ขาใหญ่ น่องใหญ่ ทำยังไงดี ต้องผ่าตัดมั้ย?
- ปวดท้องอย่างไหนเป็นไส้ติ่งอักเสบ, โรคอื่นปวดยังไง?
- แผลเป็นนูนรักษาหายหรือไม่,แพงหรือเปล่า?
- ปัจจัยเสี่ยงกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด, ไขมันสูงดูจากอะไร?







ชื่อ ฮเนศ นัวพรพงษ์ ชื่อเล่น อู๋ วันเกิด 8 กันยายน 2513 การศึกษา

> ประถมศึกษา โรงเรียนสวนบัว มัธยมศึกษา สวนกุหลาบวิทยาลัย อุตมศึกษา

> > แพทยศาสตร์บัณฑิต <u>คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหา</u> ประกาศนียบัตรวิทยาศาสตร์ทางคลีนิก วุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านเวชกรรม สาขา: คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหา

การทำงาน

2536-2537 รพ.ตา<mark>คลี จ.นครสวรร</mark>ค์ 2537-2540 แพทย์ประจำบ้าน ภาควิชาศัลยศาสตร์ <u>คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบา</u> 2540-ปัจจุบัน แผนกศัลยกรรม <u>รพ.วิภาวต</u>ี

ตำแหน่งปัจจุบัน

ศัลยแพทย์ และ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายแพทย์ รพ.วิภาวดี อนุกรรมการราชวิทยาลัยศัลยแพทย์ สมาชิกเครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน ประธานรุ่นแพทย์ศิริราช รุ่น 98

Homepage

http://www.thaiclinic.com/ http://www.tanes.base.org http://www.siriraj98.com/ http://thaiclinic.hypermart.net/ http://come.to/thaiclinic http://come.to/siriraj98 http://come.to/mba15 http://www.geocities.com/HotSprings/9488

E-mail:

webmaster@thaiclinic.com webmaster@siriraj98.com tanes@innocent.com

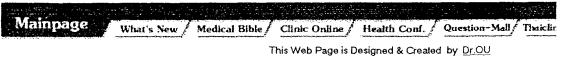
#### My Instruments

#### HardWare

Compaq Armada1700,Pentium II 266 MHz,56K Internal Modem. Sharp Notebook PC-9330T,Pentium 150MMX Powell Desktop,Pentium 200MMX Hayes Optima 336 PCMCIA Billionton Ethernet 10/100 PCMCIA Microtek ScanMaker V-310 Iomega ZIP Drive Palm V connected organizer Microsoft Intellimouse Pro

#### Software

Microsoft Frontpage 2000 Netscape Composer 4.5 Microsoft Frontpage 98 Notepad,Windows'95,Windows'98 CuteHTML 1.0 Adobe Photoshop 4.0 with Alien Skin Eye Candies,Ulead Plug-in Ulead GIF Animator 3.0 Ulead Web Razor 1.0



1 December 1999

Copyright (c) 1998-1999. ThaiClinic.com. All rights reserved.



ยินดีต้อนรับทุกท่านสู่ท้องประชุมสุขภาพ

 Online Casino
 Image: Comparison of the second s

HyperMart Dollar Auctions, hi-tech office equipment, bidding starts at \$1 with no

<u>reserve.</u> ขอเชิญทุกท่านร่วมกันแนะนำ ถามตอบเกี่ยวกับสูขภาพครับ ¦ <u>กลับสู่หน้าหลัก¦ ตั้งคำถามใหม่</u>¦

- **00713- <u>sex?</u> ink** [ 19 n.n. 2542 ] (0)
- 🛢 00712- ผู้ชายทำ oral sex ให้ผู้หญิงที่มีเชื้อเอดส ผู้ชายจะติดเอดสหรือไม่ wonder [ 19 🗤 2542 ] (1)
- 🖹 00711- หมอสั่งทานยา ไม่ตรงกับข้างกล่องค่ะ ลดาวัลย์ [ 19 🖬 2542 ] (1)
- 🖹 00710- ข้าวก้องช่วยลดความอ้วนได้จริงหรือ นายทรงชัย แพรขาว [ 19 🗤 2542 ] (1)
- 🗎 00709- <u>ตั้งครรภ์ทำให้มีอาการเสียวพีนหรือไม่</u> gentle9 [ 19 ม.ศ. 2542 ] (1)
- 🗎 00708- ประสาทตา เป็ด [ 19 ธ.ค. 2542 ] (0)
- 🗎 00707- ปวดท้องครับ สงสัยว่าเป็นไส้ติ่งอักเสบหรือเปล่า เด็ก ๆ [ 19 🗤 2542 ] (1)
- 00706- ไวรัสตับบี เอ็ม [ 19 ธ.ศ. 2542 ] (2)
- 🖹 00705- รู้สึกแน่น หายใจไม่ออก และน้ำลายเหนียวมาก เบิง [ 19 🖬 2542 ] (2)
- 🗎 00704- ช่วยด้วยครับ เอ [ 19 ..... 2542 ] (2)
- 🖹 00703- คันตามขาตอนหน้าหนาว เจริญ [19 แค. 2542 ] (2)
- 🗎 00702- พีมีลิน.. เป็นยาที่ทำให้ผิวพรรณดีและเริ่มมีหน้าอกขึ้นจริงหรือ...(อยากเป็นหญิงฮ่ะ..) Tree ( 19 🔬
- <u>2</u>542 j (0)
- 🗎 00701- <u>ผื่นค้นคล้ายลมพิษ</u> tawat [ 18 ธ.ศ. 2542 ] (0)
- 🗎 00700- <u>ทำออย่างไรถึงจะอ้วน</u> ฝั่งน้อย [ 18 ธ.ค. 2542 ] (1)
- 🗎 00699- สงสัย: การปัสสาวะชุ่นมีความอันตรายอย่างไรเมื่อตั้งครรภ์ ว่าที่คุณแม่ [ 18 🗤 2542 ] (4)
- 🗎 00698- <u>ไวรัสปี</u> nn [ 18 ธ.ค. 2542 ] (1)
- 🖹 00697- <u>โปลิโอกับเด็กที่เป็นมะเร็งเม็ดเลือด ALL</u> ppk <sub>[</sub> 18 🗛 2542 ] (1)
- 🗎 00696- <u>ทานเพชรสังฆาต แล้วอุจจาระดำ</u> พลอย [ 18 แค. 2542 ] (0)
- 🗎 00695- <u>มีวิธีการป้องกันศีรษะไม่ให้เกิดรังแคยังไงครับ</u> ก้อง ( 18 🗤 2542 ) (0)
- 🗎 00694- กล้ามเนื้อที่ใบหน้าไม่ทำงาน ยรรยง [ 18 🗤 2542 ] (2)
- 🖹 00693- โรคกระเพราะอาหาร หมอก เทพารักษ์ ( 18 🗤 2542 ) (1)
- 00692- <u>upper Gl hge</u> mannn [ 18 8.4. 2542 ] (1)
- 🗎 00691 อยากรู้ ผู้ไม่รู้ [ 18 ก.ศ. 2542 ] (1)
- 🛱 00690- รู้สึกร้อนที่หลังเท้าและฝ่าเท้า วิเชียร [ 18 🗤 2542 ] (1)
- 🖹 00689- รู้สึกวูบ เมื่อหันหน้า/หัวเร็ว ๆ เชียรชัย [ 18 แค. 2542 ] (1)
- 🛱 00688- ขนาด tn [18 ธ.ศ. 2542] (1)
- 🛱 00687- หนังหุ้มปลาย ยังไม่เคยเปิดเลย [ 18 ธ.ค. 2542 ] (1)
- 🛱 00686- <u>สายตาสั้น 100 หมายถึงอะไรครับ</u> ลูกหิน [ 18 ± ... 2542 ] (1)

 - 00685- ปวดประจำเดือน - บีบี [ 18 ธ.ศ. 2542 ] (0) 🛱 - 00684- ลิปสติกทานได้หรือเปล่า - เด็กน้อย ( 18 🗤 2542 ) (0) - 00683- ชอบทานVitamin C - จี้ [ 18 ธ.ค. 2542 ] (1) 🗎 - 00682- ปวดเช่า ร้าวถึงสะโพก - Maxi [18 1.0. 2542] (0) - 00681 - การออกกำลังกาย - บ่าล์ม ( 18 ธ.ศ. 2542 ) (1) 🗎 - 00680- ถึง Dr.Ou ค่ะ - อยากรู้ [ 18 ธ.ศ. 2542 ] (1) 🖺 - 00679- ถามคุณหมอโรคผิวหนัง - สาวใหญ่ [ 17 แล. 2542 ] (0) 🗎 - 00678- เกี่ยวกับอาการเจ็บที่ลำไส้ใหญ่ - Kris [ 17 🗤 2542 ] (2) 🗎 - 00677- ช้อเท็จจริงเกี่ยวกับไวรัสปี - พี [ 17 🗛 2542 ] (1) 🗎 - 00676- อาการแรกเริ่มเมื่อได้รับเชื้อ HIV - NAN [17 ก.ศ. 2542 ] (3) 🗎 - 00675- เป็นงูสวัด - ผู้ป่วย [ 17 เ.ค. 2542 ] (3) 🗎 - 00674- เจ็บส้นเท้า เวลาตื่นนอนตอนเช้า - เต่า เทอร์โบ [ 17 🗛 2542 ] (1) 🗎 - 00673- อาการคันภายใน - ปุ๊มปุ๊ย [ 17 ธ.ศ. 2542 ] (1) 🖺 - 00672- พบแล้วคะ จุฬารักษาโรคฮีแมงจิโอมาได้คะ - ยีราฟ [ 17 อ.ศ. 2542 ] (1) 🗎 - 00671- น้ำเชื้อ - Penny [ 17 ธ.ศ. 2542 ] (1) 🗎 - 00670- ก้อนที่เด้านม - อุ้ [ 17 ธ.ค. 2542 ] (1) 🖹 - 00669- การตั้งครรภ์ช่วงแรก - gentle9 [ 17 .... 2542 ] (1) 🗎 - 00668- ขาโก่ง-ขางอ - N. [ 17 แก. 2542 ] (1) 🗎 - 00667- เด็กยกของหนักจะตัวเ<del>ตี้ยไหม</del> - ทิพย์-1 [ 17 🗛 2542 ] (2) 🖹 - 00666- ปวดหลัง - หนุ่ม 25 [ 17 s.a. 2542 ] (1) 🗎 - 00665- สงสัย - วักชีนโปลิโอ [ 17 🖬 2542 ] (2) 🖹 - 00664- อยากล่ำมาดแมน อยากมีกล้าม - ตะเกียบจีน [ 17 🗛 2542 ] (1 ) 🗎 - 00663- ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อแขน - pong [17 🗛 2542] (2) 🖹 - 00662- การรักษาสิวมีผลเสียไทมครับ - ลูกหืน [17 🗛 2542 ] (2) 🗟 - 00661 - ใช้เตาไมโครเวฟประกอบอาหาร อันตรายต่อสุขภาพหรือไม่ - พลอย 👔 7 🚛 2542 ( (2) 🗎 - 00660- ท้องผูกมาราธอน - rin [ 17 🔐 2542 ] (1) 🗎 - 00659- เส้นเลือด - แอ้ม [ 17 ธ.ศ. 2542 ] (1) 🖹 - 00658- โรคเอสแอลอีกับการตั้งครรภ์ - ชจร สุกรินทร์ [ 17 ม.ค. 2542 ] (1) 🖹 - 00657- ริดสีดวงทวาร.... - Endoscope [ 17 เ.ค. 2542 ] (2) 🗎 - 00656- ผ่าตัดเสริมจมูก - ผู้มีปัญหา [ 17 ธ.ค. 2542 ] (1) 🗎 - 00655- ปวดเอ็น-ปวดช้อ - Maxi [ 17 ... 2542 ] (1) 🗎 - 00654- ปวดเอ็น-ปวดข้อ - Maxi [ 17 ธ.ศ. 2542 ] (0) 🗎 - 00653- ทอม - อา [ 17 ธ.ค. 2542 ] (0) - 00652- ลูกวัยทารกคอเอียง - Mikael [ 16 แก. 2542 ] (2) 🗎 - 00651- ลกวัยทารกคอเอียง - Mikael 🛙 16 แค. 2542 1 (0) 🖺 - 00650- ดอกเล็บเกิดจากอะไร มีวิธีรักษาหรือไม่ - mint [ 16 🗤 2542 ] (1) 聞 - 00649- ขอทราบประวัติความเป็นมาของคลินิคนิรนาม - ศิริมาศ เสนารักษ์ [ 16 ก.ค. 2542 ] (1) 🖺 - 00648- เป็นโรคเกี่ยวกับระบบทางเดินอาหารทำยังไงดี - กติกา 🕅 16 🖬 2542 | (1) 🖺 - 00647- คำถามที่ 621 ยังตอบไม่ครบค่ะ - รบกวนช่วยตอบหน่อยค่ะ [ 16 ๓.ค. 2542 ] (0) 🗟 - 00646- ใต้ตาหนูมีรอยข้าเวลาที่หนูนอนดึก - น.ส.จีระวรรณ์ บุสดี [ 16 พ.ศ. 2542 ] (1 ) 🗎 - 00645- วัศชีนโปลิโอ - little [ 16 ก.ศ. 2542 ] (3) 🗒 - 00644- ทานยาคุมกำเนิดเกินขนาด?? - m [ 16 🗤 2542 ] (1)



## กระทรวงสาธารณชุช Ministry of Public Health

กฏระเบียบการใช้งานคอมพิวเตอร์และเครือข่ายฯ

You are visitor nun since April 8, 1998. <u>Comment to Webn</u>

ข่าวประจำวัน

#### Home

- Executives Profiles
- MOPH WebMail
- Help/FAQ /
- Download
- MedLine
- Network Statistic
- WebBoard
- ทำเนียบทมายเลข โทรศัพท์

#### Resources

- <u>ข่าว / ข้อมูล</u> ประชาสัมพันธ์
- ข้อมูลด้านสาธารณสุข

667	Min	1114	1	
1	ter	10301		- T
щ	101	REAL	- A	52
- S	хρ	iore	1 H H	. <b>.</b> .

น่วยงานส่วนก	ลาง
ารายการ -	
เวยงานส่วนภู	มิกาด
ารายการ -	
ะชุม/สัมษาว	70USU
เรายการ -	

-

## - เลือกรายการ -

ประชาสัมพับธ์

สายด่วนสุขภาพ

E

แบะนำโฮมเพจ

- เลือกรายการ -

## สรุปแนวทา เสพย์ติด ภาพข่าว สมุนไพรขี้เ ความเครียด เปิดโฮมเพจ วิ่งเฉลิมพระ เพิ่มบริการเ ใช้ 5 ส พัฒน ดูรายละเอียดเพิ่มเติ

	Highlight
	<u>ประกาศ สรรทาผู้</u>
• ₩	<u>มหกรรมกีฬาเพื่อ</u> ลเรือน ครั้งที่ 7 ปร



flealthnet in Tha

## ยินดีต้อนรับสู่เครือข่ายสุขภาพเพื่

## สมัครสมาชิก ฟรี!

สมัครสมาชิกวันนี้ ฟรี ท่านจะได้รับข้อมูลข่าวสารจากทางเครือข่าย กรุณ เพื่อเ

<u>ตารางแสดงรายชื่อเว็บไซต์สุขภาพสำหรับการลงคะแบบโหวต (2)</u>ล่ำสุภ! แบบสอบถามประเมินเครือข่ายฯ (ช่วยตอบหน่อยค่ะ) ตารางแสดงรายชื่อเว็บไซต์สุขภาพสำหรับการลงคะแบบโหวด<sup>ูล่า</sup>สุภ! ตรวจสอบรายชื่อ หมายเลขสมาชิกประเภทเว็บมาสเตอร์ №<sup>сы</sup>! ดรวจสอบรายชื่อ หมายเลขสมาชิกประเภทสมาชิกทั่วไป №<sup>сы</sup>! โครงการ HEALTHNET WEB AWARD 2000 ประกวดเว็บสุขภา แนะนำเว็บสุขภาพ

<mark>บทสัมภาษณ์รศ. นพ.กำจร ตติยก</mark>วี จาก นิตยสารคอมพิวเตอร์ทูเดย์แนะนำสมาชิ

008452 Webmaster

หน้าแรก วัตถุประสงค์ เกณฑ์มาตรฐาน

เวบบอ*ร์ด* เวบสุ**ข**ภาพ

<u>สมาริก</u>



NSSUMP7



#### โดย กบกวรรณ ผาสุข kanokwan@ar.co.th

โล้ง ถึง

#### ข้อมูล แนวคิดในการรวบรวมเว็บไซต์ที่ว่าต้วยเรื่องราวดังกล่าว จึงถือกำเนิดขึ้น ภายใต้โครงการ ''เครือข่ายสุขภาพ เพื่อประชาชน'' ด้วยความมุ่งหวังจะให้มวลชน ได้รับผลประโยชน์มากที่สุด

10 เว็บไซต์ ด้วยอัตราการเติบโดที่มากขึ้นกว่า 10 เท่าตัว ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดและบัญหาหลายๆ ด้าน บุคลากรในวงการ แพทย์กลุ่มหนึ่งรวมตัวกัน 300 เว็บไซต์ ด้วยอัตราการเติบโดที่มากขึ้นกว่า 10 เท่าตัว ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดและบัญหาหลายๆ ด้าน บุคลากรในวงการ แพทย์กลุ่มหนึ่งรวมตัวกัน พร้อมกับปวารณาตัว ทลายกำแพงที่ว่านี้ด้วยการให้กำเนิด "เครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน" ที่ก่อตั้งขึ้น ภายได้โครงการวิจัยและงบประมาณของ สถาบันวิจัยระบบลายารณลุข (สวรส.) โดยมีวัตถุประสาคที่รวบรวมเว็บไซต์ที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ ประชาชนเข้า ถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ข่าวสาร เพื่อให้ ประชาชนเข้า ถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ทั้งยังมั่นใจได้ในเรื่องความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของข้อมูล ซึ่งเป็นหัวใจ สำคัญ ของเครือข่ายแห่งนี้

โป้ไปไม้ไม้ไม้ไม่มีแต่ก่อนที่ "เครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน" จะแจ้งเกิดอย่างเป็นทางการบนโลกอินเตอร์เน็ต เราอยากให้คุณมีโอกาสได้ เราอยากให้ คุณมีโอกาสได้สัมผัสกับเบื้องหลังการทำงานและได้รู้จักทีมงานพัฒนาเครือข่ายฯ ภายใต้การนำของ รศ. นพ. กำจร ตติยกวี ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ ทางการแพทย์เพื่อประชาชน คณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่วันนี้คุณหมออาสาจะมาเล่าเรื่อง

ราวของ "เครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน" ให้กับนักท่องเน็ตทั้งมือใหม่และเก๋าที่รักษ์สุขภาพได้รับรู้เพื่อที่จะสามารถเก็บเกี่ยวสาระ ประโยชน์มาใช้พัฒนา คณภาพชีวิตได้ในยามที่จำเป็น

#### กำเนิดเครือข่ายสุขภาพเพื่อมวลชน

เป็นเราตามตัว ซึ่งอัตราการเสิบโตที่สูงมากกว่า 10 เท่าตัวในช่วง 2-3 ปี ที่ผ่านมานั้นส่งผลให้เกิดบัญหาต่างๆ มากมาย ทั้งเรื่อง ความข้าซ้อน เป็นเงาตามตัว ซึ่งอัตราการเสิบโตที่สูงมากกว่า 10 เท่าตัวในช่วง 2-3 ปี ที่ผ่านมานั้นส่งผลให้เกิดบัญหาต่างๆ มากมาย ทั้งเรื่อง ความข้าซ้อน ของเนื้อหา การกระจัตกระจายของเว็บไซต์ ทำให้ยากต่อการเข้าถึง กอปรกับเนื้อหาที่นำเสนอยังขาดผู้รับผิดขอบ ทั้งเรื่อง ความเป็นกลาง และความถูก ต้องสุดท้าย คือประชาชนไม่ได้รับประโยชน์ จากเว็บไซต์นั้นๆ เท่าที่ควร ซึ่งข้อจำกัดที่กล่าวมาทั้งหมดนั้น

ได้จุดประกายให้คนกลุ่มหนึ่งรวมตัวกัน จนเป็นที่มาของ "เครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน" ภายใต้การบริหารงานของคณะแพทย์จาก หลายสาขา และหลายสถาบันมากกว่า 10 ชีวิต ที่อุทิศตนรังสรรคให้เครือข่ายแห่งนี้เป็นทางต่วนข้อมูลทางด้านสุขภาพที่สมบูรณ์แบบ และได้มาตรฐาน อย่างแท้จริง

อยู่ ทำให้ยากในการเข้าถึงร้อมูล และสุดท้ายคือ ความถูกต้องของเนื้อหาราดความเป็นกลาง ซึ่งบางครั้งอาจทำให้ประชาชนกิดความเข้าใจ ที่ไม่ถูกต้อง......

ก้แพื่อให้ง่ายในการเข้าถึงข้อมูลลดบัญหาต่างๆ ที่กล่าวมาเราก็เลยเกิดแนวความคิตในการรวบรวมเว็บไขต์ทั้งหมด เข้ามาไว้ในเครือข่ายเดียว กันเพื่อให้ง่ายในการเข้าถึงข้อมูลลดบัญหาความข้ำข้อนของเนื้อหา เกิตการประสานงานร่วมกันสามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างแท้จริง ที่สำคัญ คือความถูกต้องและเป็นกลางของเนื้อหา ที่ไม่มีการปนเปื้อนด้วยโฆษณาขวนเชื่อ หรือเนื้อหาที่ไม่ เหมาะสม ซึ่งอาจนำไปสุความเข้าไจที่ไม่ถูกต้องและสุดท้ายคือเป็นเวทีให้กับคนในวงการแพทย์ได้มีโอกาสเผยแพร่ผลงานวิจัยที่เป็น ประโยชน์แก่สาธารณชน"

#### เครือข่ายนี้เพื่อประโยชน์ของคนไทย

แล้วแล้วแล้วแล้วมากกลุ่มคณะทำงานได้ทำการสำรวจพบว่า ปัจจุบันมีเว็บไซต์ทางด้านสุขภาพสัญชาติไทยมาแล้วมากกว่า 300 เว็บไซต์ แต่เนื่อง จากเครือข่ายสุขภาพแห่งนี้เพิ่งได้เริ่มดำเนินการได้เพียง 5 เดือน ขณะนี้จึงยังไม่สามารถรวบรวมเว็บไซต์ ทั้งหมดเร้ามาอยู่ในเครือ ข่ายได้ เนื่องเพราะการดำเนินการต่างๆ ต้องค่อยเป็นค่อยไป เพื่อให้เครือข่ายแห่งนี้ เป็นศูนย์รวบรวมเว็บไซต์สุขภาพสำหรับคนไทย ที่พัฒนา โดยมีมีอคนไทยเท่านั้น หรือหากจะกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือเครือข่ายแห่งนี้เปิดรับเฉพาะเว็บไซต์สุขภาพสัญชาติไทยล้วนๆทั้งนี้ทั้งนั้นก็เพื่อ ความง่ายในการสื่อสายและทำความเข้าใจเป็นประเด็นสำคัญ

แต่มีนี้มีเร็จไปข้างก็เราสำรวจได้ตอนนี้มีเว็บไซต์สุขภาพที่พัฒนาโดยคนไทยเกิดขึ้นแล้ว ประมาณ 300 กว่าเว็บไซต์ ซึ่งเรากำลังคำเนิน การติดต่อ อยู่ แต่มันมีเงื่อนไขบางอย่างที่ต้องทำความเข้าใจร่วมกัน ก็เลยต้องไข้เวลาสักระขะหนึ่ง ตอนนี้เรารวบรวมเข้ามาอยู่ในเครือข่าย แล้ว20 กว่าไซต์ คาดว่า ภาย

ในสิ้นปีนี้คงได้ประมาณ 100 ไรต์ ซึ่งเว็บไรต์ที่เรารวบรวมอยู่นี้จะเน้นเฉพาะที่พัฒนาโดยคนไทยเท่านั้น เพราะเรามองว่า คนไทยน่าจะสื่อสารกับคน ไทยด้วยกันได้ดีกว่า เพราะโรคบางโรคหรือกระแสบางอย่างมันมีลักษณะที่เป็นเฉพาะของแต่ละประเทศที่ค่อนข้างแตกต่างกัน......



... และนอกจากที่เราจะรวบรวมเว็บไซต์ต่างๆ เหล่านี้เข้ามาไว้ในเครือข่ายเพื่อทำลิงก์ให้แล้ว เรา น่าจะมีข้อมูลอื่นๆให้กับผู้ที่เข้ามาในเครือข่ายมากกว่าแค่ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ต่างๆ เท่านั้น แต่การที่ จะ พัฒนาคอนเทนส์เองมันก็มี ทั้งข้อดีและข้อเสีย ซึ่งต้องใช้เวลาพิจารณาพอสมควร ข้อดีคือ ผู้ที่เข้า มาอาจต้องการอะไรที่มากกว่าข้อมูลที่มีอยู่ในเว็บไซด์ต่างๆ แต่ในขณะ เดียวกันก็มีข้อเสียคือ เรา คง ต้องใช้บุคลากรและเวลามากขึ้น นอกจากนั้นการที่เราพัฒนาคอนเทนส์เองบางครั้งอาจคิดเข้าข้าง ต้องใช้บุคลากรและเวลามากขึ้น นอกจากนั้นการที่เราพัฒนาคอนเทนส์เองบางครั้งอาจคิดเข้าข้าง ต้องใช้บุคลากรและเวลามากขึ้น นอกจากนั้นการที่เราพัฒนาคอนเทนส์เองบางครั้งอาจคิดเข้าข้าง ตัวเองทำให้เกิดความไม่เป็นกลาง ตรงนี้เป็นเรื่องที่ต้องเป็นเรื่องระมัดระวังอย่างมาก เพราะจะนั้น สิ่ง ที่เราคิดจะทำก็คงเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถิติ นอกจากนั้นก็จะมีเว็บบอร์ด เพื่อรับความคิดเห็นต่างๆ เป็น ดัน"

#### ความน่าเชื่อถือ! เรื่องนี้ต้องระวั<mark>ง</mark>

ขึ้นประเยาะสายสายเนื้องจากเป็นเว็บไรต์ที่ว่าด้วยเรื่องราวเกี่ยวกับสุขภาพ "ความน่าเรื่อถือ" รองร้อมูลที่น้ำเสนอเป็นปัจจัยสำคัญเหนือสิ่งอื่นใด เพราะจะนั้นก่อนเว็บไรต์ไดๆ จะเร้ามาว่ามเป็นส่วนหนึ่งของเครือร่ายแห่งนี้ ก็ต้องผ่านการพิจารณาถึงความเหมาะสม เนื้อหาที่ปราศจาก การโรษณาขวนเรื่อ และเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม โดยทางคณะทำงานได้ร่างร้อกำหนดที่ไร้เป็นมาตรฐาน เพื่อพิจารณาร้อมูลสารสนเทคด้าน สุขภาพที่ เหมาะสมสำหรับมวลขนราวไทยขึ้น ภายได้จุดประสงค์ที่ต้องการให้ร้อมูลของเว็บไรต์ต่างๆ เป็นที่ขอมรับและสามารถเรื่อถือได้ "มาตรฐานในเบื้องต้นที่ทางคณะทำงานกำหนดขึ้นมาประกอบด้วย หนึ่งร้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพควรมีบุคลากร ด้านการ แพทย์ หรือสาธารณสุขร่วมรับผิดชอบในการนำเสนอ ซึ่งเครือข่ายสามารถติดต่อได้ตลอดเวลาสองขอมูลต่างๆ ที่นำเสนอควรจะมีแหล่งที่มา ที่ชัดเจน สามเว็บมาสเตอร์ต้องติดประกาศ Disclaimer บนหน้าโอมเพจ สีทุกเว็บไขต์ที่นำเสนอควรให้ผู้เยี่ยมขม ใต้ตอบได้ด้วย และสุดท้าย คือ การนำเสนอร้อมูล ข่าวสาร ต้องไม่มีความลำเอียง และหลีกเลี่ยงการโฆษณา หรือบริการที่เกี่ยวข้อง โดยตรง...

ทัฒนามักจะเป็นหน่วยงานเอกรนที่เกี่ยวร้องในวงการแพทย์ เนื้อหาโดยทั่วไปก็จะ ผสมผสานกันระหว่างความจริงกับ

CV.

เครือข่ายสุขมาทยเพื่อประชาทาเ อิเดิด้อเริ่มสู่หรือข่ายสุขภายเมื่อประชายบ สมชายสุด สุข แหลยงกบ โมษณารวนเรื่อ ในขณะที่ของเราเป็นอาสา สมัครมากกว่า เพราะฉะนั้นความ น่าเรื่อถือของเราย่อมมีมากกว่า แต่บางครั้งก็ต้องมีโฆษณา อยู่บ้างเหมือนกัน ตรงนี้เราก็คงต้องขอ ความร่วมมือกับทางเว็บไซต์นั้นๆ ถ้า

้อะไร ถ้าอะไรที่เราพิจารณา ดูแล้วมันเกินไป ก็ต้องขอให้เขาปรับ



4. THERE AND

#### เปิดรับสมาชิกพร้อมแจงสิทธิพิเศษ

นการแล้วการแล้วการเร็จข้ายสุขภาพเพื่อประชาชนจะยังไม่เปิดอย่างเป็นทางการ เนื่องเพราะติดปัญหาในเรื่องเริร์ฟเวอร์ที่ยัง ไม่ลงตัว แต่คาด ว่าทุกอย่างจะเรียบร้อยได้ภายในเวลาอันไก้ลนี้ ซึ่งในระหว่างรอทางทีมผู้พัฒนาเครือข่ายก็เปิดโอกาสให้ผัสนใจสามารถสมัครสมาชิก ได้แล้ว โดยสมาชิกที่ ว่านี้จะมีให้เลือก 3 ประเภท คือ เว็บมาสเตอร์ ประชาชนทั่วไป และสื่อมวลชน ซึ่งแต่ละประเภทก็จะมีหน้าที่รับผิดชอบ และสิทธิพิเศษแตกต่างกันออกไป ที่สำคัญคือสมาชิกทุกประเภทไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพราะฉะนั้นหากคุณสนใจหรือต้องการข้อมูลเพิ่ม

er and a second seco

เติมก็สามารถเข้ามาดูได้ที่http://www.healthnet.in.th/ ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

แล้วกับไม่ไม่ได้มีการกล่ายเราอาจจะเข้าถึงค่อนข้างยาก เพราะยังติดปัญหาเรื่องเชิร์ฟเวอร์อยู่ แต่คาดว่าทุกอย่างคงจะเรียบร้อย ในเร็วๆ นี้ ซึ่ง หลังจากนั้นเราก็คงเปิดตัวอย่างเป็นทางการอีกครั้ง เพื่อให้ประชาชนรู้จักและได้ประโยชน์จากเครือข่ายในชามที่เขามีปัญหาหรือต้องการ ข้อมุล ก็สามารถ แอคเซสเข้ามาได้ที่ http://www.healthnet.in.th/ นอกจากนั้นเรายังเปิดรับสมาชิก ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ เว็บมาลเตอร์ หรือผู้รับหน้าที่ตอบข้อสงสัยเมื่อมีคำถามต่างๆ เข้ามา สมาชิกกลุ่มนี้จะได้รับสิทธิพิเศษคือ ข้อมูลข่าวสารทางการแพทย์ และกำหนดการ

#### ประชุมทุกครั้ง

อีกแล้ว

Ż

นอกจากนั้นเครือข่ายจะพิจารณาออกแบบโลโก้ฟรี ให้กับสมาชิกที่เป็นเว็บมาสเตอร์ที่ต้องการลิงก์เว็บไรต์เข้ามายังเครือข่าย และยังพิจารณาให้แอคเคานต์แก่สมาชิก เพื่อขอพื้นที่ในการเก็บข้อมูลของเชิร์ฟเวอร์ MEDICAL HEALTHNETWORK IN

THAILAND และทำการปรับปรุงข้อมูลของสมาริกเอง....

มีชีวิธีนี้มีชีวิธีนี้ แล้วแลมาชิกประเภทที่สองคื<mark>อ ประชาชนทั่วไป และสุดท้ายคือสื่อสา</mark>รมวลชน ซึ่งทั้ง 2 กลุ่มนี้เราจะเปิดสายตรงให้เมื่อมีคำถาม เมื่อ มีคำถามเข้ามาเราก็จะส่งต่อไปให้เว็บมาสเตอร์ที่มีคว<mark>ามเชี่ยวชาญในสาขานั้นๆ เป็นผู้หาคำต</mark>อบให้โดยตรง ซึ่งตรงนี้จะเป็น ประโยชน์มาก โดยเฉพาะสื่อ มวลขนมักจะใช้วิธีสอบถามไปยังแพทย์ที่ตั<mark>วเองรู้จักและคุ้นเคย เพราะจะนั้นคำตอบที่ได้ก็จะเป็น</mark>ความเห็นที่มาจากคนเพียง คนเดียว แต่ถ้าสอบถามเข้า มาในเครือข่าย เราเชื่อว่าเขาจะได้ความคิ<mark>ดเห็นที่มีมากกว่า</mark> 1 ซึ่งอาจ<mark>ทำให้คำตอบ ที่ได้มีความข้ด</mark>เจนและเป็นกลาง

มากกว่า ตรงนี้ถ้ามองโดยรวมแล้วผลประโยชน์ที่ได้จะส่งถึงประชาชนและสังคมโดยตรง"

ที่ปรึกษาที่มีความเรี่ยวราญและอินดีจะให้คำตอบที่ถูกต้อง และขัดเจนลดร้อกังราเมื่อเกิดกระแลนิยมบางอย่างที่ไม่ขัดเจนในสังคม อีกทั้ง ยังเป็นการ สร้างสรรค์สังคมให้คนหันมาสนใจสุขภาพและรู้จักดูแลรักษาตัวเองเพราะอย่างที่รู้ๆ กันว่าไม่มีลาภโดประเสริฐเท่าความไม่มีโรค

<sup>&</sup>ห<sub>ัววิ</sub>ทยาลัย SINCE 1*COMPUTER.TODAY* ปักษ์หลัง กรกฎาคม 2542



้ ประกวดเว็บไซด์สุขภาพที่ท่านประทับใจ

#### 🐨 หลักเกณฑ์ประกวด ''HEALTHNET WEB AWARD 2000

รางวัลสำหรับ Website ที่ขนะการประกวด

<u>รางวั</u>ร

 คัดเลือกเว็บไซต์สุขภาพของไทยที่มีมากกว่า 180 เว็บไซต์ บนเครือข่ายอินเตอร์เน็ต
 ทั้งน้ำคลิกดูรายชื่อเว็บไซต์สุขภาพ ทั้งหมด และคำจำกัดความ รวมทั้งเว็บไซต์ที่เป็นสมาชิกเว็บ มาสเตอร์ของเครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน 63 เว็บไซต์ เพื่อร่วมลงคะแบบโหวด ที่นี่นำรำ

เว็บไซต์สุขภาพมีการจัดวางเนื้อหาทางการแพทย์ ที่มีการปรับเปลี่ยนเนื้อหา บทความ ด้วยควาร

- 3. ความสวยงาม องค์ประกอบของศิลปะ
- 4. ความคิดสร้างสรรค์
- 5. เทคนิคพิเศษ หรือลูกเล่นต่างๆ ที่เพิ่มความน่าสนใจกับเว็บไซต์

 6. เว็บไซต์ได้รับความสนใจหรือมีการตอบสนองกลับ จากผู้ใช้อินเตอร์เน็ตมากน้อยเพียงใด เช่น วัง คอลัมน์ ถาม-ตอบ ปัญหาทางการแพทย์, คอลัมน์ เว็บบอร์ด

7. ไม่จำกัดภาษาที่ใช้เขียนเว็บไซต์ สามารถใช้ภาษาที่ถนัดได้ เช่น HTML, DHTML , JA PERL , Shockwave, Macromedia Flash

### ุ๊กติกาการโทวด

#### Ring THE WINNER "HEALTHNET WEB AWARD :

 เปิดรับการโหวตเว็บไซต์สุขภาพทั้งหมดบนอินเตอร์เน็ต 180 เว็บไซต์ รวมทั้งเว็บไซต์ที่ เป็นสมาชิกเว็บมาสเตอร์ของเครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน 63 เว็บไซต์ ที่เครือข่ายสุขภาพเพื่อประ http://www.healthnet.in.th/index.html

2. สมาชิกประเภทเว็บมาสเตอร์และสมาชิกทั่วไปของเครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน

เป็นผู้มีสิทธิลงคะแนนโหวตผ่านทางอีเมลล์ โดยส่งอีเมลล์มายังฝ่ายบันทึกคะแบน ที่

#### mailto:smedktr@md2.md.chula.ac.th3

- 3. หลักฐานสำหรับการลงคะแนนโหวต มีดังนี้
- 3.1. หมายเลขสมาชิก
- 3.2. อีเมลล์แอดเดรส
- 3.3. ชื่อ และ นามสกุลของสมาชิก

4.กรุณาตรวจสอบรายชื่อ, อีเมลล์แอดเดรส, หมายเลขIDสมาชิกของผู้มีสิทธิลงคะแนน โหวตบนเว็บไซต์ http://www.healthnet.in.th/index.html

5.ทั้งนี้การใช้สิทธิในการโหวต และการสมัครสมาชิกดังกล่าว เพื่อป้องกันการลงคะแนนโหวตซ้ำข้อ

6. กรณีที่สมาชิกได้ทำการโหวตไปแล้วโดยแจ้งเพียงอีเมลล์แอตเดรส

กรุณาส่งอีเมลล์กลับมายังฝ่ายบันทึกคะแนน ที่ smedktr@md2.md.chula.ac.th

หมายเลขสมาชิก พร้อมชื่อ นามสกุล เพื่อให้ผลการโหวดของท่านสมบรูณ์ถูกต้อง 7.กำหนดการเปิดรับคะแนนโหวตเว็บไซต์สุขภาพไทยทั้งหมด 2 ครั้ง

## สรดรมนนโทวก่

#### 🗯 สำหรับสมาชิกเว็บมาสเตอร์ 🛸

ตารางรายชื่อเว็บไซต์สุขภาพสำหรับลงคะแนนโหวต (1) ตารางรายชื่อเว็บไซต์สุขภาพส์

1.เปิดรับคะแนนโหวตเว็บไซต์สุขภาพไทยทั้งหมด 2 ครั้ง

1.1 การลงคะแนนโหวตครั้งที่ 1 สำหรับคัดเลือกจากเว็บไซต์สุขภาพที่เป็นสมาชิกเครือ ข่ายสุ 1.2 การลงคะแนนโหวตครั้งที่ 2 สำหรับคัดเลือกเว็บไซต์สุขภาพไทยทั้งหมดบนเครือข่ายอินเ ระยะเวลาเปิดรับการลงคะแนนโหวด จะได้คัดเลือกเว็บไซต์

ให้มากขึ้นกว่าเดิม

มีมีมีคลิกดูรายชื่อเว็บไซต์สุขภาพทั้งหมด และคำจำกัดความ เพื่อร่วมลงคะแนนโหวด ที่บี่มี 2. สมาชิกประเภทเว็บมาสเตอร์จะได้รับสิทธิในการโหวดให้เว็บไซต์ของตนเอง ได้เพียงไ เปิดรับการลงคะแนนโหวต 2 ครั้งและสามารถเลือกลงคะแนนโหวตให้กับ เว็บไซต์สุขภาพอื่นได้ อีก 3. ทั้งนี้การลงคะแนนโหวตของสมาชิกเว็บมาสเตอร์ 2 ครั้ง สามารถใช้ลิทธิโหวตได้

ครั้งละ 3 อันดับเว็บไซต์

 สมาชิกเว็บมาสเตอร์จะต้องไม่ใช้สิทธิการโหวดชื่อเว็บไซต์สุขภาพซ้ำ จากที่เคยลง คะแนนโหวตไปแล้วในครั้งที่ 1 หากได้ลงคะแนนโหวตเว็บไซต์ซ้ำกัน ทางคณะกรรมการเครือ ข่ายฯ จะนับเว็บไซต์นั้นเป็น 1 คะแนน

5. ระบุหลักฐ<mark>านในการลงคะแนนโหวต</mark>

6. ตรวจสอบหลักฐาน รายชื่อ และหมายเลขสมาชิกประเภทเว็บมาสเตอร์ **ค**ลิกที่นี่

SINCE 1969 ทยาลัยอัลอั¥ สำหรับสมาชิกทั่วไป ≭

1.เปิดรับคะแนนโหวตเว็บไซต์สุขภาพไทยทั้งหมด 2 ครั้ง

1.1 การลงคะแนนโหวตครั้งที่ 1 สำหรับคัดเลือกจากเว็บไซต์สุขภาพที่เป็นสมาชิกเครือข่ายสุขร

1.2 การลงคะแนนโหวตครั้งที่ 2 สำหรับคัดเลือกเว็บไซต์สุขภาพไทยทั้งหมด บนเครือข่ายอินเตร เวลาเปิดรับการลงคะแนนโหว*ง* จะได้คัดเลือกเว็บไซด์

#### ให้มากขึ้นกว่าเดิม

มะระคลิกดูรายชื่อเว็บไซด์สุขภาพทั้งหมด และคำจำกัดความ เพื่อร่วมลงคะแบนโหวต ที่นี่ม่ 2.สมาชิกทั่วไปมีสิทธิลงคะแนนโหวตได้ 2 ครั้ง ทั้งนี้การลงคะแนนโหวตของสมาชิก

ทั่วไป 2 ครั้ง สามารถใช้สิทธิโหวตได้ครั้งละ 3 อันดับเว็บไซต์

3.สมาชิกทั่วไปจะต้องไม่ใช้ลิทธิการโหวตชื่อเว็บไซต์สุขภาพซ้ำ จากที่เคยลงคะแนน โหวตไปแล้วใน

คะแนนโหวตเว็บไซต์ซ้ำกัน ทางคณะกรรมการเครือข่ายฯ จะนับเว็บไซต์นั้นเป็น l คะแนน

4.ระบุหลักฐานในการลงคะแนนโหวด

5.ตรวจสอบหลักฐาน รายชื่อ และหมายเลขสมาชิกประเภทสมาชิกทั่วไป คลิกที่นี่

## หมายเหลุ

มีผู้ที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก กรุณารีบสมัครสมาชิกเพื่อรับหมายเลขสมาชิก และมีสิทธิลุ้นรับรางวัย สุขภาพเพื่อประชาชน<u>ด่วน</u> นี้สิสมาชิกที่เคยสมัครแล้ว ยังไม่ได้รับหมายเลขสมาชิก กรุณาตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ เครือข่ายสุร

http://www.healthnet.in.th/index.html

#### กำหนุดการติดสีนุ้ **\*THE WINNER "HEALTHNET WEB AWARD 20** เริ่มเปิดรับการโหวตคะแนนจาก สมาชิกเว็บมาสเตอร์ และสมาชิ 9 พฤศจิกายน 2542 ทั่วไป บนเว็บไซต์เครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชนครั้งที่ 1 ที่ฝ่าย เมลล์ smedktr@md2.md.chula.ac.th <u>รวบรวมคะแนนเพื่อตัดสินเว็บไซด์สุขภาพที่ท่านประทับใจ เป</u> 20 ธันวาคม 2542 THE WINNER สำหรับการโหวตครั้งที่ 1 <mark>เริ่มเปิดรับการโห</mark>วตคะแนนจาก สมาชิกเว็บมาสเตอร์ และสมาชิ 21 สันวาคม 2542 <mark>เครือข่ายสุขภาพเพื่</mark>อประชาชน ครั้งที่ **2** ที่ฝ่ายบันทึกคะแนน smedktr@md2.md.chula.ac.th <u>รวบรวมคะแนนเ</u>พื่อตัดสินเว็บไซด์สุขภาพที่ท่านประทับใจ เป 12 มกราคม 2543 WINNER สำหรับการโหวดครั้งที่ 2 ประกาศผลการตัดสิน THE WINNER "โครงการปร เว็บไซด์สุขภาพที่ท่านประทับใจ HEALTHNET W 17 มกราคม 2543 2000 '' พร้อมแจ้งวัน เวลา รับรางวัลบนเว็บไซต์ เครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาชน

รัวรัวรัวมอบรางวัลโดย รองศาสตราจารย์นายแพทย์ กำจร ตติยกวี ประธาน เครือข่ายสุขภาพ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รัวรัวรัง

## 

#### \*รางวัล "HEALTHNET WEB AWARD 2000" \*

เว็บไซต์สุขภ	าพที่ชนะการประ	กวด จะได้รับรางวัล ดังนี้	
รางวัลที่ 1	สแกนเนอร์	ั UMAX   รุ่น 2000 P จำนวน 1 รางวัล	
รางวัลที่ 2	พริ้นเตอร์ สี	ง Hewlett - Packard อิงค์เจ็ต รุ่น บาร์บี้ ตลับสี HP	จำน
รางวัลที่ 3	พริ้นเตอร์สี	LEXMARK 1000 3.5 ppm จำนวน 1 รางวัล	
	***	รางวัลอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม	× '



0

🛪 ผู้มีสิทธิโหวตได้รับรางวัลด้วย 🐐

สำหรับสมาชิกผู้ที่ลงคะแนนโหวดได้ตรงเว็บไซต์ที่ได้รางวัล 3 อันดับแรก จะได้รับราง: ที่ทางเครือข่ายฯ จัดให้เป็นพิเศษด้วย ชุด INTERNET KIT จาก บริษัท อินเตอร์เน็ด เล่นอินเตอร์เน็ดฟรี 40 ชม. 3 รางวัล ให้กับสมาชิก 3 ท่านแรกที่โหวตเว็บไซต์ได้ตรง ตามลำดับ การตัดสินที่ได้รับรางวัล ทั้ง 3 รางวัล THE WINNER ''ประกวดเว็บไซต์สุขร HEALTHNET WEB AWARD 2000 ''

มงกรรภมี ยังลุ้นรับรางวัลที่ 2 คือ พือกเก็ตบุ๊คเพื่อสุขภาพ เป็นคู่มือดูแลรักษาสุขภาพด้วยดนเอง อีก สมาชิกผู้ที่ลงคะแบบโหวต ได้ตรงเว็บไซต์ที่ได้รางวัล 3 อันดับแรก หากมีผู้โซคดีมากกว่า 10 รางวัล ทางเครือข่ายฯ ขอสงวนสิทธิในการจับฉลากหาผู้โซคดี \*\*\* รางวัลอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม





กรมสุขภาพจิต โดย นายแพทย์ อนุรักษ์ บัณทิตย์ชาติ WEBMASTER ประจำ เว็บไซด์

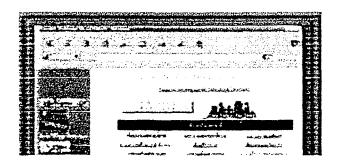
**และการและสาวสาวสาว**พริตใจของประชาชน ก่อให้เกิดความเครียด ไม่ เว้นแม้แต่กนจน ถูกลามมาถึง

กนเกยรวย แล้วก็กนรวยแบ่งกวามเกรียดให้นอนก่ายหน้าผากกันด้วนหน้าในขึ้นด้นถนส่วนใหญ่มักพึ่งยากล่อมประสาทบรรเทา อาการเกรียดลองแวะมา

ที่เว็บไซต์ของกรมสุขภาพจิต คอลัมน์ Special กันก่อน เพราะมีความรู้เรื่องยากล่อมประสาท ประเภทยานอนหลับ พร้อมกับ ความผิดปกดิของการนอนหลับ รวมถึงประโยชน์<mark>และไทย ผลข้างเกี</mark>ยงของการใช้ยา จากนั้นมาสร้างภูมิคุ้มกันให้กับสภาพจิตใจ อันบอบบางของมนุษย์อย่างเราๆ ได้ที่ คอลัมน์ General Topic ที่รวบรวมความรู้ แนวกิด และวิธีการช่วยเหลือเขียวยาจิตใจ ให้เข้มแข็ง จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญโดยตรง เพื่อพร้อมที่จะต่อสู้สภาวะแวดล้อมภายนอกได้ต่อไป



<u>ฐปนก กรุ๊ป</u> โดย นายแพทย์ ฐปนก รัตนดิลก ณ. ถูเก็ต WEBMASTER ประจำเว็บไซต์



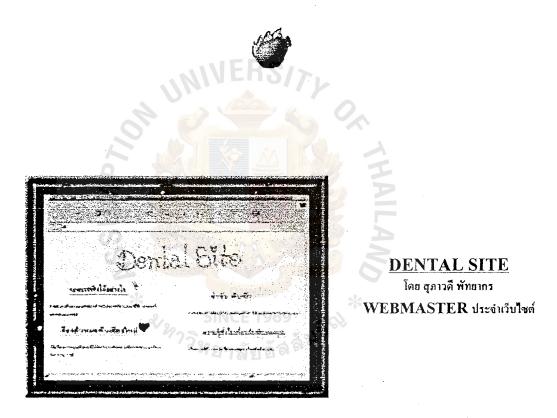
## St. Gabriel's Library



สารระสารระสารริเว็บไซต์ที่บอกเล่าเรื่องราวของวัณโรก ซึ่งเป็นหนึ่งในโรกติดต่อร้ายแรง มีทั้งเรื่องอาการ การตรวจวินิจฉัยการ รักษา สถานที่จะไปรับการ

ครวจรักษา การปฏิบัติตัวขณะรับการรักษา การป้องกัน ความสัมพันธ์ที่เกี่ยวเนื่องกันระหว่างวัณไรค ไรคหวัด ไรคปอดบวม และ ไรคเอดส์ การจัดทำ

เว็บบอร์คก็เป็นเรื่องของวัณไรคโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งรวมเอกสารทางวิชาการแพทย์ เกี่ยวกับวัณไรคเพื่อการก้นกว้า และอ้างอิง

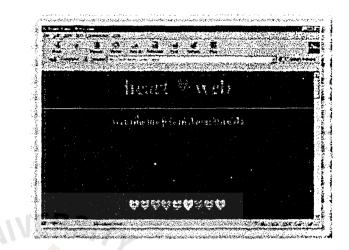


<del>สมของสมมายมน</del>หอังจากอุดฟันแอ้ว เรามักจะปล่อยปละละเลยไม่ก่อยเอาใจใส่ เป็นเหตุให้วัสดุที่อุดฟันอยู่นั้นหลุดหายไป ฟัน ผุและเจ้าแมงกินฟันก็กลับมา

รุกรานเราพร้อมกลิ่นปากอีกครั้ง สร้างความหงุดหงิดให้กับตัวเองและคนรอบข้างได้ไม่น้อย เดนทัลไซต์นำเสนอวิธีการตรวจฟัน ด้วยตนเอง กับกระจกเงา 1 บาน เท่านั้น สำหรับผู้ที่รักฟัน และผู้ไม่ก่อยจะรักฟันทั้งหลาย ได้ตรวจดูคราบหินปูน รอยผุสีคำ การ อักเสบของเหงือก นอกจากนี้ยังรับคอบปัญหาเรื่องฟัน ซึ่งรับผิด

ชอบจากทันคแพทย์บนเว็บ เมื่อตรวจฟันด้วยคนเองเสร็จแล้วหากพบฟันผิดปกติล่ะก็ ต้องรีบปรึกษากับทันตแพทย์ทันที





ฮาร์ทเว็บ โดย นายแพทย์ ระพีพล กูญชร ณ.อยุธยา WEBMASTER ประจำเว็บไซด์

หรือใช้ยามีปัญหาสงสัยว่าคนเองหรือก<mark>นข้างเกียงเป็นโรกหัวใจ แล</mark>ะไรกหัวใจ" สไลแกนของฮาร์ทเว็บที่ได้รวบรวมความรู้เกี่ยวกับ โรกหัวใจ ตั้งแต่ ลักษณะอาการ ประเภทของไรกหัวใจ สาเหตุของการเกิดไรกวิธีการตรวจรักษาหัวใจโดยใช้กลื่นวิทยุการผ่าตัด หรือใช้ยามีปัญหาสงสัยว่าคนเองหรือก<mark>นข้างเกียงเป็นโรก</mark>หัวใจ

หรือไม่ก็สามารถถามปัญหาเข้าไปที่เว็บบอร์คได้คุณหมอประจำเว็บจะทำหน้าที่ตอบกลับโดยอี-เมลล์ ทันที่เข้าไปอ่านในเว็บไซต์นี้ แล้วอาจทำให้เลิกคื่มกาแฟ

ไปตลอดชีวิตเลยก็เป็นได้ เพราะเรื่อ<mark>งของหัวใจสำ</mark>คัญกว่าน่<mark>ะส</mark>ิ

รวมสารบิญสาระเรื่องย่ารุ่และสุขภาพ

and the set of the set

ander ( 1997 ) (1997 ) (1977 ) Anner ( 1997 ) Die Bergen Vierstein (1977 ) Anner ( 1978 ) Die Bergen Vierstein (1977 ) (1978 ) (1977 ) (1977 ) (1977 ) (1977 ) รวมสารบัญสาระเรื่องน่ารู้และสุขภาพ โดย ศักดิ์ศิริ คิริกุล WEBMASTER ประจำเว็บไซต สารราช ไปในแนวทางความรู้เบื้องต้น

เกี่ยวกับโรคลักษณะการอ่านแล้วเข้าใจได้โดยง่ายในทันที เพราะรวบรวมจากแผ่นผับที่สะสมมาเผยแพร่ของศูนย์บริการสาธารณ สุข จากกระทรวงสาธารณสุข และคำราของหมอโรงพยาบาลรามาธิบดี นอกเหนือจากกอนเทนส์ของเจ้าของเว็บแล้ว ยังทำลิงก์ทาง การแพทย์ที่น่าสนใจมากมายลองลิงก์ไปเปิดอ่านกันได้เลย

## MOME



.

## ตารางแสดงรายชื่อเว็บไซต์สุขภาพสำหรับการลงคะแนนโหวต

<u>≜ัน</u> ดับ	เว้บไซต์	ก้านียม
001	. <u>ธมากมรีตแมทย์แห่งประเทศ</u> ไทย	การรรม บทบาท หนักที่ เกี่ยวข้องกับสุขภาพจิต
002	<u>วารสารสมาคมจิตแนทย์แห่ง</u> <u>ประเทสไทย</u>	บทสวาม ที่เป็นประโยชน์ต่อวงการธุชภาษจิต โดยดันฉบับที่ธงต้อง ไม่สอยุกติผิมน์ในแหล่งข้อมูลใดมาก่อน
003	<u>ไทยทอล์ล-ออฟเดอะทาวน์</u>	บทลวามจากสิ่งพิมพ์ สวามรู้ทั่วไปในการดูเสรักษาธุชภาพเบื้องต้น บรีกษาโรสทาง ไขเบอร์สลิโภ
004	<u>กลงระบาตวิทยา</u>	ข้อมูลและสถานการณ์ของโรคติดค่อร้ายแรง สังโคลำนักปลีดกระทรวงสาธารณชุข
005	<u>ุกองสวบสุมยา</u>	ฐานข้อมูลลำหรับสืบคืนรายการยาสามัญประจำบ้านแก่ฝัจจุบัน หรือมกับสถิติข้อมูลการผลิต และนั้นข้ายว สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาการและยา
006	<del>กลีนกามอปอง</del>	โฮมเพจโนป็นคู่มือเณะนิววิธัดแสรักษาตนเอง เมื่อประสบอุบัติเหตุ กระทันหันหรือ ไม่สบายเล็กๆ น้อยๆ แบ่ง เป็น 5 หมวดใหญ่ๆ
007	<u>สำนัญานสณะกรรมการธาหาร</u> <u>และยา</u>	ช้อมูลผลิตภัณฑ์สุขภาพ 6 ประเภท หร้อมกับสิ่งก์ทางยาที่น่าส นใจ
008	<del>ฐัชศาลา.คอม</del>	ไบปลิวออนไลน์มนอินเตอร์เน็ต ด้านสาธารณสุข รวบรวมจากกระทรวงสาธารณสุข
009	สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข	บทบาท เละหน้าที่การทำงานของสถาบันฉิจัยสาขารณสุข
010	สมุน ใพรสาธารณรุชมูลฐาน	ประโยชน์ชองสมุนไหรในการรักษาโรคภัยไข้เร็บ เพื่อการใช้สมุนไหรที่ถูกต้อง สังกัดองค์การเกล้ชกรรม
011	าารสารทางการแมทย์	วารสารสุขภาผฉบับอิเล็กกระโกส์ TOMJ
012	<u>ระบบรัดการฐานช็อมูลสมุน ไพร</u> <u>ไทย</u>	รวบรวมรายชื่อสมุนไพรตามหมวดตัวอักษรไทย หมวดตัวอักษรภาษาอังฤษ หมวดชื่อวิทยาศาสตร์ และค้น ทาสมุนไพรตามเลุ่มอาการของ โรด
013	<u>บ้านคอกมีบ</u>	ทัพนิยมโรค ความดันโอพิต โปอิโอ เอดส์ วัณโรค กาม - ตอบปัญหา และนานกสาระกับโรคส่าง ๆ
014	<u>สมุนไหร</u>	ความรู้เรื่อง <mark>สมุนไ</mark> ผรไทย <mark>จากหนังสือหมอชาวบ้าน</mark>
015	<u>ศูนย์หัวใจวิชัยยุทธ</u>	บริการตรวจรักษาโรคหัวใจ สาระห่ารู้โรคหัวใจ จาก รน.วิชัยยุทธ
016	สาระนำรู้เรื่องโรกภัยไข้เร็บ	รู้รอบตัวกับเรื่องสุขภาพ รวมเรื่อง โรสภัย ใช้เจ็บประเภทต่าง ๆ มากมายจาก คณะแพทย์ กรมแพทย์ทหาร อากาศ
017	<u>ธมุนใหรที่ใช้งานในสาธารณธุษ</u> มูล <u>ฐาน</u>	ถึบค้าสมุนในร แบ่งเป็นประเภท การถึบค้น คังนี้ ชื่อของสมุนในร , ลักษณะของโรคทรีออาการ , เลือกค้น ตามหลักมฤษาศาสตร์
018	<u>กระดานข่าวเกลัชกรไทย</u>	เว็บบอร์คุณม - สอบ ปัญหาเรื่องการใช้ยา
019	<u>สมาคมเกลีชกรรมโรงหยาบาล</u> ประเทศไทย	ลืมค้น ตามกลุ่มยา ชื่อยา ชื่อสามัญเละชื่อการค้า ประเภทบัญชิ ตามบัญชิยาหลักแห่งชาติ พ.ศ. 2542
020	<u>สมาคมนักจัดวิทยากลีนิกไทย</u>	ถาม - ตอบ ปัญหาทาง ค้านจิตวิทยา หร้อมกับอิง ก์เว็บ ไซต์จิตวิทยาที่เกี่ยว ข้องจากส่าง ประเทศ 👌
021	เวิธด์มิดิกคธินิกออนไฮน์	เว็บไซต์ทางการแนทย์ที่มีข้อมูล และลังก์ณาณาย
022	โฮมเมจกวาวเครือ	ความรู้เบื้อง ต้นเกี่ยวกับสมุนไมรชื่อ กาวเครือ
023	<u>วิทยาอัยแมทยศาสตร์พระมงุญ</u> เกล้า	บกบาทและหน้าที่ ของวิทยาลัยฯ
024	<u>รักและท่างใยสุขภาพ</u>	ประเด็นหลักของเว็บไซต์นี้มีเรื่องเกี่ยวกับมะเว็ง สมุนไมรเมื่อสุขภาษ

\*

เครือข่ายสุขภาพเพื่อประชาว

fleatthnet in Thaila

#### วัตถุประสงค์ของเครือข่าย

ด้วยความสนับสนุนจากสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข( สวรส.) เครือข่ายสารสนเทศเ ขึ้นโดยมีหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ร่วมกันรับผิดชอบ นำเสนอ ข้อมูล ข่า: เนื้อหาคลอบคลุมตามที่ต้องการ ตลอดจนให้บริการให้ข้อมูล หรือตอบข้อชักถาม และ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากเครือข่ายนี้อย่างได้ผล

#### วัตถุประสงค์เฉพาะ

- เพื่อจัดตั้งเครือข่ายสารสนเทศเพื่อสุขภาพประชาชน ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนร่วมรับผิดชอบ
- เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ให้สามารถตอบสนองความต้ ประสิทธิภาพ
- เพื่อพัฒนาระบบและกลไกในการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ประกันความถูกต้องและค สุขภาพ ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน รวมถึงการให้ความกระจ่างเพื่อช่วยคุ้มครองผู้บ
   เพื่อน้ำเลนอแนวทางในการดำรงเครือข่ายที่จัดตั้งขึ้นให้สามารถดำเนินการต่อไปในระ

#### กลยุทธิในการดำเนินการ

- การจัดตั้งเครือข่ายจำเป็นต้องมีผู้มีส่วนร่วมหลักร่วมกันดำเนินการ ซึ่งควรประกอบไปเ
  - 1. เหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากโรงเรียนแพทย์ ราชวิทยาลัยแพทย์
  - 2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการคุ้มค
  - 3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากเอกขน เช่น ผู้ให้บริการ Internet และธุรกิจที่เกี่ย
- ต้องดำเนินการให้ ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพของเครือข่าย มีมาตรฐานด้านคุณภาพ มี ดำเนินการจะต้องรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้วระดมสมอง ซึ่งอาจรวมทั้งทำประชาพิ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานของการให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
- กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ
  - ประชาชนที่เข้าถึงสื่อลารสนเทคได้โดยตรงด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และ โทรค์
  - สือสารมวลชนผู้เผยแพร่กระจายข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ซึ่งเป็นกุญแจลำ-ได้รับข้อมูลข่าวสารของเครือข่ายได้โดยอ้อม
- เป้าหมายในการดำเนินการ ต้องเน้นการขยายการบริการของเครือข่ายให้ครอบคลุมม ต้อง ความน่าเชื่อถือของข้อมูลเป็นกุญแจลำคัญในการสร้างศรัทธาและภาพลักษณ์ขะ ประกอบด้วย 3 กลุ่มคือ

หน้าแรก วัตถุประสงค์ เกณฑ์มาตรฐาน เวบบอร์ด เวบสุขภาพ สมาชิก

SSUMP7

สมาชิกผู้บริโภคช้อมูลข่าวสารโดยตรง

เป็นสมาชิกที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจากเครือข่าย เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ แล ป้อนกลับจากผู้บริโภค สำหรับการแก้ไข ปรับปรุงพัฒนาเครือข่ายได้อย่างรว

2. ลมาชิกผู้ให้ข้อมูลข่าวลาร

เป็นสมาชิกที่บ่รารถนาที่จะมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อเสนอแน ที่ตนมีความพร้อมอยู่แก่สังคมไทย โดยอาจเป็นหน่วยงาน หรือบุคคลเอกเทศ หรือ บุคลากรทางการแพทย์อื่น เป็นต้น

3. สมาชิกสื่อสารมวลชน

SSUMPr.

เป็นสมาชิกที่มีความสำคัญซึ่งเป็นทั้งผู้รับและผู้ให้ข้อมูลข่าวสารจากเครือข่า รับจากเครือข่ายสามารถเผยแพร่ผ่านสมาชิกสื่อสารมวลขน

สู่ประชาขนส่วนใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เครือข่ายต้องส่งเสริมให้สื่อสาร ศักยภาพเข้าถึงเครือข่ายโดยเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวมทั้งอา พิเศษเฉพาะ เพื่อสื่อสารในกรณีเร่งด่วน หรือ สื่อสารให้ความกระจ่างในข้อมู สมาชิกกลุ่มนี้ยังจะมีบทบาทในการประชาสัมพันธ์ให้แก่เครือข่ายด้วย

- การจัดตั้งเครือข่ายในเบื้องต้น อยู่ในรูปแบบคณะผู้บริหารเครือข่ายหรือคณะกรรมการ เครือข่าย ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางติดต่อลื่อสารทั้งการติดต่อสื่อสารของคณะผู้บริหารน บริการของเครือข่ายด้วย นอกจากนี้ยังต้องมีหน้าที่ เตรียมและจัดการประชุมคณะผู้บริ สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลที่คณะผู้บริหารเครือข่ายต้องการ รับผิดชอบการติดตามะ ข่าย ทำรายงจินและงานอื่น ๆ ที่คณะผู้บริหารเครือข่ายมอบหมาย
- งบประมาณในการดำเนินงานในรูปแบบงบประมาณสำหรับวิจัยเชิงปฏิบัติการ ซึ่งได้รั สุข งบประมาณสำหรับความต่อเนื่องของเครือข่ายสารสนเทศเพื่อสุขภาพ ขึ้นกับผลด์ อนาคตส่วนหนึ่งน่าจะได้จากรัฐ เนื่องจากประโยชน์เป็นของประชาชนโดยรวม และคร งานเอกชนผู้มีส่วนร่วมซึ่งได้ประโยชน์โดยอ้อม ซึ่งต้องพิจารณาวางแผนจัดหางบประม

#### คณะผู้บริหารเครือข่ายสารสนเทศเพื่อประชาชนในเบื้องต้น ได้แก่

- รค.นพ.กำจร ดดิยกวี ผู้อำนวยการศูนย์สารลนเทศทางการแพทย์เพื่อบ่ระชาชน คณะ หน้าที่ประธาน
- ผศ. นพ. พรณรงค์ โขติวรรณ หัวหน้าหน่วยคอมพิวเตอร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงก สารทางการแพทย์และสาธารณสุข แห่งประเทศไทย Thai Medical Informs ประธาน
- 3. รศ.นพ.สุรเกียรติ อาชานานุภาพ คณะแพทยศาสตร์ รพ.รามาอิบดี
- นพ. ณรงค์ กษิติประดิษฐ์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงสาธารณะ
- 5. รศ. นพ. ขำแก้ว หวานวารี คณะแพทยศาสตร์ รพ.รามาธิบดี เจ้าของงานวิจัย "การส์ สุขภาพสำหรับประชาชน"
- 6 อกเสทรมิล นกเทศาร สมย์เทคโนโลยีสารสะแทส กลเสมสึกษา กระทรกเสาธารกเสม

- 🗸 ประกับสามาร์ ประกาศ ประกาศสามาร์ (ประกาศสามาร์) เป็นสามาร์สามาร์สามาร์ (ประกาศสามาร์) (ประกาศ
- 7. ทพ. กฤษฎา เรื่องอารีรัชต์ ผู้เชี่ยวชาญด้านสารสนเทศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดส
- 8. ดร. สมเกียรติ ตั้งกิจวานิข นักวิจัย สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI
- 9. คุณสุวรรณา อัศวเรื่องขัย หนังสือพิมพ์ Bangkok Post
- 10. คุณวสุนธรา จาติกวณิช บริษัทล์อกขเล่ย์ อินฟอร์เมชั่น เขอร์วิส จำกัด
- 11. นายสิริพงษ์ อรุณไพโรจน์ หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ม
- 12. นายขวรงค์ ลิมป์บัทมปาณี หัวหน้าศูนย์ข้อมูลไทยรัฐ และหัวหน้าข่าววิทยาการ หนังสึ
- 13. รศ. ธนวดี บุญลือ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทย

ł



## ตารางแสดงรายชื่อเว็บไซต์สุขภาพสำหรับการลงคะแนนโหวต

อัน ดับ	เว็บไซต์	คำนิยม
001	<u>ไทย<del>ค</del>ลินึกดอทคอม</u>	แขมป์เว็บสุขภามยอดเยี่ยมแห่งปี 1999 ที่สว้ารางวัสจาก NATIC
002	<u>เมดิ์กัลธินปอร์เมชัน</u>	ไขเบอร์คลินิกของ ล็อกอินโฟ ชมรายการสุขภาพผ่านโปรแกรม Re
003	E-LIB ท้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	ท้องสมุดทาง การแนทย์ อัดแน่นไปด้วยช้อมูลทาง การแนทย์
004	โรงซ่อมกระดูก	เราะสึกถึง โรลกระดูกโดยเฉนาะ จากหมอออ ไฮปิดิกส์
005	กรมการแพทย์	รวมเว็บไซต์สถาบัน-โรงพยาบาลในสังกัด หร้อมความรู้ทางการเล
006	กรมสุขภาพจิต	ดูแลรักษาสภาษจิตใจ มากไปด้วยบทความจากแพทย์ที่เชี่ยวขาญดี
007	<u> ขุปนกกวีป</u>	น่าดูจริงมีเรื่องของโรคติดต่อร้ายแรง วัณโรค โรคเอดส์ โรคหวัด
008	เคนทัลไซต์	ดูแลสุขภาพปาดเละพื้นด้วยตาแองเบื้อง ต้น คริเอทโดยทันตแพทย์
009	Heart Web	เว็บไซต์สารมัดต้นเหตุการเกิดโรคหัวใจกำเริบ มีสิงก์ที่เกี่ยวข้องกัน
010	รวมสารบัญสาระน่ารู้เรื่องสุขภาพ	เก็บความรู้เรื่องสุขภาพจากแม่นมับของกระทรวงสาธารณสุข เอาะ
011	ท้องสมุดกณะเทกนิตการแพทย์	ลืบค้นฐานข้อมูลรายชื่อหนังสือแบบออนไลน์จากสำนักทอลมุค ฐาเ
012	BR@INET-THAILAND MEDICAL WEBSITE	นิแสนอข้อมูลทางการแนทย์ใหม่ ๆ และลิงก์ทางการแนทย์ที่น่าสน
013	ธถาบัน โธศ สอ นาซิก แห่งประเทศไทย	คลินิกบนเว็บรับบริกษาโรคภูมิแน้ หู คอ จมูก มีกล่องเก็บตัวอย่างช
014	โรลอ้วนและการลวบคุมน้ำหนัก	สำหรับคนอ้วน และคนาลัวอ้วน มีสาระความรู้ป้องกันโรคอ้วน อัน การกิน
015	กวามรู้เรื่องโรคกุมิแม้	ความรู้เรื่อง โรคภูมิแน้โดยเฉพาะ บอกสาเหตุของ การเกิดโรค ลักษ
016	ศนย์สุขภาพสตรี	คลินิกสำหรับเรื่องของผู้หญิง สูตินารีแนทย์จากรน.นระมงญ
017	มมสุขภาษร์ต 🖉 🖉 🖉	เว็บไซต์รวมเรื่องน่ารู้ เกม - ตอบปัญหา บทความทางวิชาการ และ รามาข
018	<u>สมุนไหรเพื่อสุขภาพ</u>	รวมลิงก์แหล่ง ใหญ่ที่สุดของมีขสมุนไพร เช่น ดำรายาสมุนไพรปร ทะเบียนสมาชิกสมุนไพร
019	<u>ดุยเพื่องเรื่องสุขภาพ</u>	เว็บไซต์ของ คลินิณเมทย์ ณัฎร์ คลินิก 99 บาท เป็นลักษณะเว็บบอร์
020	โรงนยาบายการไฟม้านครหลวง	เกร็ดเล็กเกร็ดน้อยกับวกับโรคภัยไข้เจ็บ เช่น โรคติดต่อ โรคไม่ติดเ
021	<u>มมแมทย์สิริราช</u>	วารสารทางการแพทย์บนอินเตอร์เน็ตจากทีมหมอกิริราช เผยเมร่ เสมอ ยังมีรวมดำกามยอดฮิตจากผู้ป่วย
022	Since 1060	เรื่อง ราว ความรู้เกี่ยวกับสุขภามของผู้ชายส้ว นๆ ทำอย่าง ไว ไท้ดูดีอ เคล็คลับน่ารู้ของผู้ชาย
023	เนิร์สเน็ต	เว็บบอร์คของเครือข่ายมยาบาล รับเรื่อง ราวข้อสงสัยเกี่ยวกับสุขภา
024	ชมรมรักษ์สมุนไหรลำปาง	ตำรายาโบราณรักษาโรลต่าง ๆ ด้วยสมุนไมร
025	โรงนยาบาลนยักฆภูมินิสัย	นานาสาระความรู้ทางยา และสุขภามกับนยัครบุณิมิสัย แต่งเว็บไร
026	ฐานข้อมูลงานวิจัยทางสุขภาพจิต และจิตเวชแห่งประเทศไทย	จากโรงมยาบาลขอนแก่น สามารถสืบค้นงานวิจัยทาง สุขภาพจิศขเ
027	<u>สมาคม</u> แพทย์ผิวทนังแ <del>ห่งประ</del> เทศไทย	เว็บไซต์ที่แผยแห่ร่ความรู้เรื่อง โรคผิวทนัมสำหรับประชาชน วารส ประสบการณ์โรคผิวทนัม
028	การตรวจนับเม็ดเลือด	แสดงวิชักกรตรวจเลือดขึ้นมิ้นฐาน ความรู้เกี่ยวกับเรื่องเลือด ทั้งเม็เ
029	<u>กรมการแพทย์ทหารบก</u>	เว็บไซต์ที่รวมลิงก์เว็บสุขภาพ และคอลัมน์ทางการแนทย์ที่น่าสนใ
030	ประสาทศัลยศาสตร์แห่งประเทศไทย	เว็บบอร์ดทาง ศัลยประสาท
031	วารสารศัลยุประสาท	ไกค์ไลน์ในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านศิลยกรรมประสาทที่
032	บ้านธรรมรัตน์	งานวิชาการ แลงานวิจัย ด้านสาธารณสุขในจังหวัดบุรีรัมย์
033	Bougy's Link	ลิงก์ทางยา ของคณะเกลัชศาชคร์จุฬาฯ ทำลิงก์เชื่อมโยงไปเว็บไซ
034	มูลนิ <i>ธิเนื้อการว</i> ณรงค์ไม่สูบบุทรี่	ขบวนการวานรณรง ก็ลดบูหรู้ โทษกัยจากบูหรู้ เว็บบอร์ดแลกปลี่ย
035	นิวเกลียร์เมลิชิน	การรักษาด้วยรังสี ของทมอโรงพยาบาลกิริราช
036	สำนัญงานสาธารณสุขมะเยา	รวมสิงก์ความรู้โรคภายในจัง หวัด นะเยา ข่าวสุขภามประจำสัปศ

ļ

	ชมรมข้อมูลข่าวสารทางการแมทย์	
037		ดิดตามข่าวสาร - ข้อมูลทาง การแพทย์
	และสาธารณสุขแห่งประเทศไทย	
038	<u>โรงหยาบาลสรรหสิทธิ์ประสงค์</u>	<ol> <li>อุบสราชอานิเอกสาร สาระข้อมูลทาง การแพทย์ รายงานข้อมูล</li> </ol>
039	<u>ุกษุโภชนาการ</u>	กรมอนนัย แนะนำอาหารการกินที่ถูกธุขลักษณะ เช่น โภชนบัญญั โภชนาการ
040	ศร.ฮามิต คลินิก	เว็บไซต์หมอสาชิต มีทั้งปัญหาสุขภาพ ความรู้ทาง คอมนิวเตอร์ น
041	<u>โรงมยาบาลแกต่ำ</u>	จ.มหาสารศาม อิงภ์สุขภามที่น่าสนใจ
042	โสมเมษฐชภาษ	เผยเหร่เรื่องราวของโรคมะเร็งร้ายโดยเฉพาะ รวมถึงการรักษา เ
043	โรงพยาบาลราชวิถี	เว็บไซต์ที่มีความรู้ทางการแนทย์มากมาย แร้อมสิงก์ที่น่าสนใจ
044	กองสาธารณสุขญมิภาค	รวมเรื่องสุขภาพและการทำงานของสำนักงานสาธารณสุขในส่วน
045	<u>หมู่บ้านสาธารณสุขภูมิภาค</u> .	ลิงก์โฮมเมาของสาธารณสุขการแมทย์ เช่น เกล้ชโภชนา
046	ศูนย์บริการข้อมูลทางยา	เป็นเว็บของคณะเกลัชศาสตร์ ม.นเรศวร วิธัการใช้ยา คำแนะนำก
047	<u>คลินิกรัดมัน</u>	สาธิตการจัดฟันเบื้อง ด้น ช้อแนะนำการจัดฟัน กาม- ตอบปัญหาฟัน
048	ชภากาซาดไทย	ข่าวสารสุขภาพ สาระน่ารู้ กิจกรรมที่มีขึ้นกายในสภากาชาด
049	สมาคมทันตแมทย์รัดมัน แห่งประเทศไทย	ขึ้แจง บทบาทและหน้าที่ของสมาคมฯ ศารางเวลาการประชุม
050	เวลคัมทูรูปนกโฮมเพร	เว็บรวบรวมเรื่องวัฒโรค ปอดบวม หวัด บทความเกี่ยวกับสุขภาพ
051	ลณะแพทยศาสตร์	ม.สงขลานครินทร์ บทความทาง การแนทย์ (ภาษาอัง กฤษ) ลิง กัท
052	ราชวิทยาลัย โสด คอ นาสิก แพทย์แห่งประเทศไทย	ค้นหารายชื่อแพทย์ หู คอ จนูก วิธีคูเต รักษา การป้องกันโรคเบื้อง
053	จุดรวมแหล่งข้อมูลทางการแนทย์ <mark>และยาบน</mark> อินเตอร์เน็ต	Source of medicine and Drugs กันหาข้อมูลทางการแพท ในประเทศ ไทยอง และต่างประเทศ
054	คณะเภลัชศาสคร์ ม.นเรศวร	รวมลิงก์ ศูนย์บริการข้อมูลหางยา วิชิการใช้ยาคำแนะนำการใช้ยา
055	Apinop on net	<mark>นักเสนอโรคมะเว็ง ทลอดอาหาร สาเหตุการป้อง กัน ปัจจัยสั้ยง การ</mark>
056	<u>สำนักงานคณะกรรมการสาฮารณสุขมูลรูาน</u>	บทบาท หน้าที่ เผยแหร่วิธีการดูแลสุขภานอนามัย ของสำนังงาน
057	Thaibaby.com	การเตรียมตัวเป็นคุณแม่ของผู้หญิงที่นร้อมจะมีบุตร รวมถึงการดู
058	ไทยมีคเนส	เว็บไซต์สำหรับสุขภาษ ที่เกิดจากประสบการณ์จากการเลิกสูบบุห
	CABOR VINC	
	*	
		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
	& SINCE 1969 <sup>มหาว</sup> วิทยาลัยอัล <sup>์ลังว์ใ</sup>	
	<sup>(ว</sup> ิทยาลัยจัส <sup>ิสิร</sup> ์	

138

•



#### **PUBLICATION &** MEDIA

▶BookStore ▶Software CD-ROM Medical Journal Specialty Index Research & Project

HOTSITE

Industry News Medical Headline News Disease Cente AIDS World Cancer World Eve Care

#### MEDICAL SO

Telemedicine HIS & LIS Sys Software Com

COMPANY

About us

Contact Us

Advertising In

#### **FRONT-PAGE NEWS**

Front-Page Healthcare News

- Healthcare Provider Strategic Alliances
- Pharmaceutical Strategic INSUTRIAL Alliances
- Pharmaceutical Industry Trends and Policy

Medical Device Industry

Diseases January SU - repruary S, 2000 Chiang Mai, THAILAND Nadoo -Atherosclerosis by the year 2000 ,Chiang Mai ,Thailand <u>Women</u> 6th Asian Dermatological Congress, Bangkok THAILAND - World Congress of Gastroenterology (WCOG2002) ,Bangkok,Thailand NEW > PRODUCTS OF THE WEEL



. •



been diagnosed with type Avandia may be a good ti Avandia effectively and sa resistance, an underlying diabetes. (2-5)

INTERESTING TOPICS

<u>er</u>	MEDICAL COMPANY	ORGANIZATION	L
ON	The Ultimated Medical Market <u>2Hand Product Company</u> <u>Consultant Company</u> Healthcare Company	Cancer Organization Cardiology Organization Diabetes Organization Hematology Nephrology Neuroscience's	In Eisi Li Si Ri
FTWARE	Medical Company Medical Related Organization Medical Service Company Medical Software Company Pharmaceutical Company	AFES99 WCOG2002 NEW / Thai Society of	M P
stem npany	EISAI SERVIER ASTRAZENECA GREATER PHARMA SMITHKLINE BEECHAM NEW/ Novo Nordisk NEW/	Atherosclerosis Gastroenterology of Thailand Endocrine Society of Thailand NEW / Infectious Disease Association of Thailand NEW / Neurological Association of Thailand	
nformation			SI SI M

#### ▶ SPECIALS "OPICS

K.B.JETLY:3E NEW / CORPORATION MANUFACTURER AND SUPPLIER OF NON-DESTRUCTIVE TESTING EQUIPMENT AND ACCESSORIES SUCH AS

<u>Techtrade</u>	Crys
International <u>NEW /</u> <u>2Hand</u> Product Company: Buy and seil all sort of medical, clinical and labequipment. If you have any surplus equipment	Compa Compa Screen techni supplie
send us a fax or an email.	

▶ OTHER INTERESTING TOPICS

Trends and Policy

- Healthcare Reform & Cost Containment
- Insurance Industry Overview
- Biotechnology Industry Trends & Policy
- FDA Final Approvals (Drugs & Devices)
- Front-Page Healthcare
- <u>Healthcare Provider</u>
   <u>Strategic Alliances</u>
   Pharmaceutical Strategic
- Alliances Pharmaceutical Industry
- Trends and Policy
- Medical Device Industry Trends and Policy
   Healthcare Reform &
- Cost Containment
- Insurance Industry
   Overview
   Biotechnology Industry
- Trends & Policy
- FDA Final Approvals (Drugs & Devices) National Healthcare Reform

#### CASE STUDY

Learning with Medical Photo EKG by Radiology Rounds Pediatrics Patients Care Atias of Hematology

#### WEB HOSTING

Increase more Space Better Service UNLIMITED E-Mail Forwarding UNLIMITEDtraffic/bandwidth/hits UNLIMITED Autoresponders UNLIMITED Mailing Lists

> 15 MB\$12.95 /Month 35 MB\$19.95 /Month 60 MB\$25.95 /Month

More Information

MedMart MEMBER

#### PERSONAL HOMEPAGE

How to build Homepage Free Clip-Art NEW / Web Business

#### **HOROSCOPE**

Somethings happens we don't know before if you know you can prepare yourself by this topics <u>Tarot</u>:100 % Approved <u>Daily Horoscope1 / 2</u> Weekly 1 / 2 Love Horoscope Telemec HIS / LI Stanforc

MED.1

Medical

Mahidol Medical National

#### SUBMIT LINKYOUR COMPANY FREE!

The Medical Market in Cyber Space

Free! Post your company products and company profile to your customer by the most effective tools in the world, Internet by <u>MedMart</u> by WorldMedic Team Sear

MEDLINE

for:

#### clea

Number of docume

Entrez Date limit:

You visit number

Affiliate : | MedMart | Fitness |

Affiliate : Thai version : | Herbal | Clinic Online | Women | ThaiFitness | E-Business |

| About us | Add URL | Member | Contact us | Home |

| <u>Medical Event</u> | <u>Interesting Issue</u> | <u>Book store</u> | <u>Classified</u> | <u>Hospital/Clinic</u> | <u>Laboratories</u> | <u>Medical</u> <u>Conpany</u> | <u>Medical Organization</u> |

| <u>Medical Journal |Research/Project</u> | <u>Specialty index |2 Hand Products</u> | <u>World Wide Link | Add</u> <u>Research/Proj. | Personal Homepage |</u>

@ This site was created by WorldMedic Team.
 @ Copyright WorldMedic.All Right Reserved.1999-2000

The Ultimated Medical Market in Cyber space



#### **Get Free Catalogs**

Merry Christmas & Happy New Year 2000



SUBMIT YOUR LINK ! FREE To have a link to your company's pages added to this list, please fill out this

#### NEWSLETTER

FREE NEWSLETTER Sign up now for free updates and special offers.



#### MAIN

- What's New ?
- Products
- Buyer's Guide
- Labfocus
- Dr. SxS Clinic
- Fitness

#### WEB BUSINESS

- Web Business
- E-Commerce
- Free Clip Art
- How to build homepage

#### PUBLICATION&MEDIA

BaaliChara



Merry Christmas & H Best wishes and mos WorldMea

#### **Special Topics**

Now You can attach your Name Card with company lists for your customer Free! Don't forget to bookmark this site!

Fast Search : Search Center 1 : Search Center 2



To have a linl

#### DOMESTIC

Medical Healthcare Company Medical Device Company Medical Service Company Medical Software Company Medical Supplier Company Pharmaceutical Company



Science Tech E for L International Hollywood International Inter Medical Kyowa Hakko



AstraZeneca Bayer Eisai Servier Schering SmithKline Beecham

# PRODUC



Theresting Company

142

INTERN/

2Hand Proc Consultant Healthcare <u>Laboratorie</u> Medical De - <u>Biotech</u> Diagnosti Medical D Medical Fin Medical Ma Medical Pul Medical Re Medical Ser Medical So Biotech S - Internet (

- Specialist

Pharmaceu

- DUUKSIUIE
- Software
- CD-ROM
- Medical Journal
- Specialty Index
- Research&Project

#### HOTSITE

- Industries News
- Medical Headline News
- Rapid Test Kit
- Laboratory Software
- Easy for Laboratory
- Self Monitoring Meter

#### **Medical Software**

- Telemedicine
- HIS & LIS System
- Software Company

#### About us

- About MedMart
- Contact Us
- Announcements
- Our People
- Press Center
- Advertising Information

#### **Front-Page News**

- Front-Page Healthcare News
- Healthcare Provider Strategic Alliances
- Pharmaceutical Strategic Alliances
- Pharmaceutical Industry Trends and Policy
- Medical Device Industry Trends and Policy
- Healthcare Reform & Cost

Vitality4all NEW / Service Company: is an easy navigable health portal with hundreds of products related to health : allergy, fitness, herbs, natural supplements, stress relief, vitamins and a lot more.

#### **Jasan Medical** Products

Medical Supplier NEW / Company: Medical Products, Hospital Equipment, Disposable Product

#### Datamonitor NEW / Publication

Company: Datamonitor is an independent global market analysis firm specializing in consulting services and market analysis reports for the medical device and healthcare industries

#### **Crystal diagnostics** Co., Ltd NEW /

Company: Leader in Rapid Screening test CICA techniqueLaboratory supplies and test kit

### Special Products



Dale Technology's 100% Hazard-Free Hospital Grade Power Supply Cords available with Standard or Low Leakage Cable

BRAND INSTITUTE®, we are committed to providing the fine strategic marketing and creative disciplines, combined with a service-minded posture unparalleled by anyone in the industry

### Other Interesting Topics

#### THAI VERSION NEW /

WorldMedic : Thai version WorldMedic Clinic Online Fitness by Mark Findlay <u>Thai Fitness</u> <u>Thai Herbal</u>

#### HOROSCOPE

Somethings happens we don't know before if you know you ca prepare yourself by this topics :

Tarot: 100 % Approved Daily Horoscope1 / 2 Weekly 1 / 2 Love Horoscope

K.B.JETLY:3E NEW CORPORATION

MANUFACTURER AND SUPPLIER NON-DESTRUCTIVE TESTING EQUIPMENT AND ACCESSORIES SUCH AS INSUTRIAL X-RAY, MAGNETIC PARTICLE, DYE PENETRANT, ULTRASONIC AND STRESS RELIEVING, HOLIDAY TESTING, HARDNESS TESTING

#### **Techtrade Internatior** NEW /

2Hand Product Company: Buy a sell all sort of medical, clinical a labequipment. If you have any surplus equipment send us a fa: an email.

#### Andersen Scientific, Inc.

Andersen Scientific specializes i

temperature sterilization of mec

devices for both medical device manufacturers and healthcare

facilities

assembly, packaging, and low

Containment

- Insurance Industry Overview
- Biotechnology Industry Trends & Policy
- FDA Final Approvals (Drugs & Devices)
- National Healthcare Reform

You visit number

| WorldMedic | About us | Add URL | Member | Contact us | Home |

| Medical Event | Interesting Issue | Book store | Classified | Hospital/Clinic | Laboratories |

| <u>Medical Company</u> | <u>Medical Organization</u> | <u>Medical Journal</u> | <u>Research/Project</u> | <u>Specialty index</u> | <u>2 Hand</u> <u>Products</u> |

World Wide Link | Add Research/Proj. | Personal Homepage

@ This site was created by WorldMedic Team. @ <u>Copyright</u> WorldMedic.Alls Right Reserved.1999-2000



# **Patient's Guide** to Healthcare Information on the Internet

A step-by-step guide to researching medical conditions on the Internet.

Step-by-Step Resources Reterences Brochures Support In the News Glossary Sites & Links Fun & Games

There are approximately 20,000 medical sites you can browse, as wel condition specific sites, organizations, newsgroups, and mailing lists. So, where to begin? Here's a **step-by-step** guide to locating and researching medical conditions on the Internet.

This site covers:

- Medical Terminology
- Informational Databases
- Reference Sites
- Support Groups
- Glossary
- Links to featured sites, past and present



This site does not engage in offering medical advice or opinions. T information provided is designed to support, not replace, the relationship that exists between a patient and their physician or healthcare provider.



This site subscribes to the <u>HONcode</u> <u>principles</u> of the <u>Health On the Net</u> <u>Foundation</u>

To be notified of updates to this site, enter your

email address, and click the 'Join List button:

oin Lis

Subscribe C Unsubscribe







Updated 17Sep99 **DISCLAIMER:** The medical information provided in this site is for educational purposes only, it is not intended nor implied to be a substitute for professional medical advice. Always consult your physician or healthcare provider prior to starting any new treatment o with any questions you may have regarding a medical condition.

> Copyright © 1998 - 1999, **PatientsGuide.com** All Rights Reserved







# References

- General Sites
- Specialty Sites
- Pharmaceutical
- Web Guides

## **General Sites**

<u>Medscape</u> The best medical site on the Web, MedScape currently has over 500,000 registered subscribers. Registration is free, and entitles you to their newsletter, free email account, MEDLINE searches, and Web-enhanced full-text articles.

Their <u>News section</u> covers: Headlines, Conference news, Drugs and Technology, Epidemiology news, Health Policy and Guidelines, Health Promotion, NewsPage daily news, and Research news.

**Doctor's Guide** "Dedicated to the development and operation of information-based services designed to inform and/or educate healthcare professionals as well as patients around the world...", the Doctor's Guide offers educational patient handouts and free email updates on conditions, outlining the latest news, treatments, medications, discussion groups and related sites. There is also a section called <u>FirstHand Communiqus</u>, for which editorial teams attend key medical conferences and write synopses for papers with findings the team feels are worthy of rapid dissemination.

1

**WebDoctor** is a comprehensive index of Internet medical information designed by a team of physicians for physicians. Currently, WebDoctor contains links to over 10,000 documents and web sites, and provides fast access to <u>on-line medical</u> journals.

**InteliHealth** is home to health information from Johns Hopkins University. From their Web site, you can access nearly 1 million pages of medical literature, journals, research studies. Features include a library, news, AdultHealth advisor, drugs and medications, health studies, and nutrition database. **KidsHealth.org Laboratory Tests** is an excellent reference, written for parents to help explain diagnostic procedures to their children. Because its intended audience is children, the descriptions are brilliant in their simplicity and structure. You can search for a test in two ways: 1) by name, or 2) by the kind of sample that is collected or type of imaging.

<u>Virtual Hospital</u> is a continuously updated digital health sciences library stored on computers. The Virtual Hospital provides invaluable patient care support and distance learning to practicing physicians and other healthcare professionals. Its <u>Iowa</u> <u>Health Book</u> provides information to the general public on a variety of health issues.

**MediConsult** For each medical topic or condition listed, MediConsult presents a "kit" of organized information relevant to that subject. The educational materials provide a basic understanding of the subject, the latest treatments, medications, organizations, support groups, clinical trials, fitness/prevention, and glossary of terms associated with the condition.

**PHYS: Nutritional Encyclopedia** by Condé Nast, lists hundreds of entries on nutrients, additives, and more: "Bewildered by the ingredients list on your favorite food? Searching for good sources of selenium? Stop wondering what's really in the Twinkie you just ate and get answers here."

1

A Top

Pharmaceutical Sites

**RxMed**, in addition to the most complete <u>Prescribing</u> <u>Information</u> available on the Web, also provides <u>Patient</u> <u>Handouts</u> on over 400 illnesses, as well as <u>Health Resource</u> <u>Links</u>. This site is operated by the Coalition of Family Physicians of Ontario, a grassroots organization dedicated to the provision of top quality health care, and the information they present reflects that dedication.

**Pharmaceutical Information Network** Involved primarily in the dissemination of pharmaceutical product information to healthcare professionals, students and patients, this site nonetheless is an excellent reference for a vast array of medical information. The award-winning collection is well-organized and easy to navigate. Features include:

- <u>Disease Centers</u> which contain links organized by medical specialty and specific diseases and conditions
- <u>Medical Sciences Bulletin</u>, the Internet-enhanced journal of Pharmacology and Therapeutics

<u>Center Watch</u> Clinical Trials Listing Service lists a variety of information related to clinical trials, with <u>additional resources for patients and patient advocates</u>. The site is designed to be a resource both for patients interested in participating in clinical trials, and for research professionals.

## A Top

## **Specialty Sites**

Learn CPR - You CAN Do It! With clear, illustrated instructions you can learn to perform CPR in six simple steps. There's a <u>CPR Pocket Guide</u> you can print out and have handy, directions for performing CPR on children and infants, along with Quicktime for Windows video demonstrations.

**Oncolink** contains information specific to many types of cancer, including the National Cancer Institute's PDQ statements.

National Institutes of Health, Office of Rare Diseases -Here you can find information on more than 6000 rare diseases, including current research, publications from scientific and medical journals, completed research, ongoing studies, and patient support groups.

National Institute of Diabetes and Digestive and Kidney Diseases (NIDDK) contains links to the NIDDK's National Diabetes Education Program, National Diabetes Information Clearinghouse, National Digestive Diseases Information Clearinghouse, National Kidney and Urologic Diseases Information Clearinghouse, and the Weight Control Information Network.

**Bare Bones Radiology Page :** explaining x-rays in plain English. Carl Kurtz, a Registered Radiologic Technologist, has developed a site that provides clear and simple descriptions of common exams performed in a modern Radiology Department. Included are explanations as to "why" a doctor orders certain tests, and what to expect before and during the procedure. There are also brief descriptions on the history and evolution of each diagnostic procedure, accompanying illustrations, and actual film results.

**Diagnostic Procedures Handbook** contains information on 294 medical procedures, and includes a description, patient preparation, methods, indications and contraindications, and interpretation of results.

## 🔺 Top

## Web Guides

Web Guides are sites primarily composed of reviewed links. They apply their own set of criteria to evaluate whether a site is appropriate regarding Audience, Reliability, Scope, Timeliness, and Subject.

<u>HealthyWay Canada</u> Voted one of the "Top 5 Sites" by Internet surfers, the HealthyWay Canada online health and wellness resource is designed primarily for Canadians, but offers excellent information and services:

- access to more than 9,800 Internet sites and resources
- listings of 6,000 Canadian health and medical associations
- links to thousands of newsgroups, magazines, and moderated discussion forums

1

The Reference Tools section includes help for accessing health and medical dictionaries, glossaries, charts, checklists, primers, and how-to sites.

**healthfinder** can lead you to selected online publications, clearinghouses, databases, web sites, support and self-help groups, as well as the government agencies and not-for-profit organizations that produce information for the public. Covering 1,000 topics, every resource listed includes a brief description and contact information for the organization.

Other Health Web Guides:

- NetGuide
- MiningCo
- Lycos Health

## A Top

## St. Gabriel's Library



# HONThis site subscribes to theOutHONcode principles of theCODEHealth On the Net Foundation

Updated 06Jul99 **DISCLAIMER:** The medical information provided in this site is for educational purposes only, it is not intended nor implied to be a substitute for professional medical advice. Always consult your physician or healthcare provider prior to starting any new treatment or with any questions you may have regarding a medical condition.

> Copyright © 1998 - 1999, Margaret England All Rights Reserved



151



Step-by-Step Resources References Brochures Support In the News Glossary Sites & Links Fun & Games

# Resources

**Medical Journals** can be difficult to read through (*see:* <u>Medical Terminology</u>), but they are the best source of current information on conditions and treatments. If you're looking at exploring new techniques, chances are your doctor has learned them from a published article.

Each article cites previously published data on background information, and most have an abstract which you can read online for free, so you can determine whether or not to get the full text of the article. Your local medical library (university, hospital, physician & nurses) will have the journals to peruse or photocopy.

## The NLM PubMed project

<u>PubMed is a project developed by the National Center for</u> <u>Biotechnology Information (NCBI)</u> at the <u>National Library of</u> <u>Medicine (NLM)</u>, located at the <u>National Institutes of Health</u> (<u>NIH</u>). It has been developed in conjunction with publishers of biomedical literature as a search tool for accessing literature citations and linking to full-text journals at websites of

participating publishers.

#### MEDLINE

MEDLINE (MEDIars onLINE) is the National Library of Medicine's (NLM) premier bibliographic database covering the fields of medicine, nursing, dentistry, veterinary medicine, the health care system, and the preclinical sciences. The MEDLINE file contains approximately 9 million records dating back to 1966, composed of bibliographic citations and author abstracts from 3900 biomedical journals. Coverage is worldwide, but most records are from English-language sources, or have English abstracts.

PubMed Journal Information

The <u>PubMed Journal Browser</u> allows you to look up journal names, MEDLINE abbreviations, or ISSN numbers for journals that are included in the PubMed system. See <u>Journals with Links to Full Text WWW Sites</u> for a list of WWW full-text journals to which PubMed is currently linked. Some journals may require that you register, subscribe, or pay a fee in order to view the full text of an article. Contact the journal publishers as noted on their individual Web sites for specific access information.

## **Medical World Search**

<u>Medical World Search</u> is a unique search engine that understands medical terminology. Utilizing an interactive interface, and employing a medical thesaurus, this search engine can automatically expand or narrow search parameters, achieving precise, targeted results. It also remembers query history for registered users (registration is free), and has a discussion forum.

## CHID

<u>Combined Health Information Database (NIH/NLM)</u> - CHID is a database produced by health-related agencies of the Federal Government. This database provides titles, abstracts, and availability of health information and health education resources. The value of this database is that it lists a wealth of health promotion and education materials that are not indexed elsewhere. New records are added quarterly and current listings are checked regularly to help ensure that all entries are up to date and still available from their original sources.

A Top



1

HDN @,^ HDDE

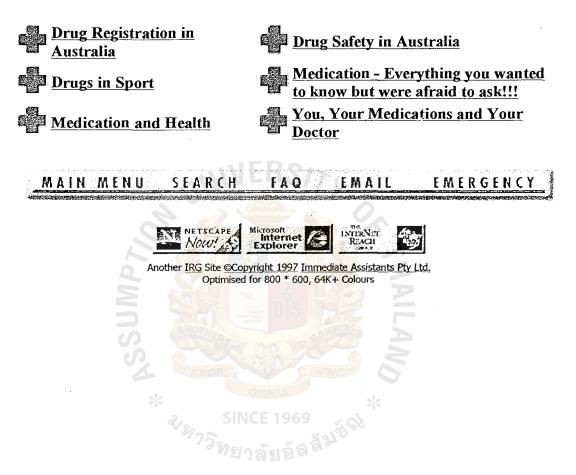
Updated 07Aug99 This site subscribes to the <u>HONcode principles</u> of the <u>Health On the Net Foundation</u>

DISCLAIMER: The medical information provided in this site is for educational purposes only, it is not intended nor implied to be a substitute for professional medical advice. Always consult your physician or healthcare provider prior to starting any new treatment or with any questions you may have regarding a medical condition.

> Copyright © 1998 - 1999, **PatientsGuide.com** All Rights Reserved



## YOUR MEDICATION.



.



DISEASE INDEX

AIDS	BABY & CHILD	CANCER	CONTRACEPTION
DRUGS & ABUSE	ELDERLY	EYE PROBLEMS	FAMILY PROBLEMS
FIRST AID	GENERAL	HEART	IMMUNISATION
UFESTYLES	MENTAL PROBLEMS	NERVOUS SYSTEM	ORGANS
PLASTIC SURGERY	PREGNANCY	SEX THERAPY	SKIN PROBLEMS
SMOKING	SPORTING INJURIES	STD'S	SPINAL
WOMENS HEALTH	DISEASEDDUHES	NOVINE DESIGNATION	MAIN MENU
MAIN MENU	SEARCH F	AQ EMAIL	EMERGENCY
*****	NETSCAPE	net REACH	

Another IRG Site ©Copyright 1997 Immediate Assistants Pty Ltd., Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours

i.

•



## CANCER INFORMATION



Another IRG Site Copyright 1997 Immediate Assistants Pty Ltd. Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours



# HEALTH INSURANCE

## Web Link to Medibank Private

### MAIN MENU SEARCH FAQ EMAIL EMERGENCY

Another IRG Site ©Copyright 1997 Immediate Assistants Pty Ltd. Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours



.



## SPINAL INJURIES

Complete Spinal Treatment Set

NeckSafe Spinal Injury Course

The Acute Management of <u>Spinal Injuries</u>

The NeckSafe Aquatic Spinal Management Technique

### MAIN MENU SEARCH FAQ EMAIL EMERGENCY





## TRAVEL HEALTH

Injury Control Resource Information Network

Institute Pasteur

M.A.S.T.A.

Institute of Food, Science

Centre for Disease Control(CDC)

Outbreak

W.H.O. (World Health Orginisation)

EMAIL MAIN MENU SEARCH FAQ EMERGENCY



Another IRG Site @Copyright 1997 Immediate Assistants Pty Ltd. Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours

1



## MEDICAL GROUPS





## GOVERNMENT

Australian Government Human Services and Health Australian Government Information

I HealthNet Australia

### MAIN MENU SEARCH FAQ EMAIL EMERGENCY

Another IRG Site ©Copyright 1997 Immediate Assistants Pty Ltd. Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours





## FIRST AID



Another IRG Site ©Copyright 1997 Immediate Assistants Pty Ltd. Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours



## DRUGS AND ABUSE





. 0

Another IRG Site Copyright 1997 Immediate Assistants Pty Ltd. Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours

# MEDICAL ONLINE

# BABY AND CHILD

	Aspirin and Young Children (Reye's Syndrome).	đ	Autism.
	Bed Wetting or Nocturnal Enuresis.	¢	Breast or Bottle Feeding.
4	<u>Chicken Pox (Varicella).</u>	ø	<u>Childhood</u> <u>Immunisation/Vaccination</u>
¢	Convulsions in Childhood.		<u>Croup.</u>
4	I <u>Cystic Fibrosis (CF).</u>	<b>g</b>	Deafness in Childhood.
ę	Diarrhoea and Vomiting.	e p	Down's Syndrome.
4	Dyslexia.	ø	Fever in Infants.
4	German Measles (Rubella).		Heart Murmurs
ł	Heat Exhaustion in Children.	4	Hyperactivity in Childhood.
	Impetigo.		Measles.
	Meningitis. SINCE 1969		Mumps.
Ą	Nappy Rash. <sup>773</sup> ทยาลัยอัล	<b>E</b>	<u>Normal Development (Baby</u> <u>Care).</u>
∎∰	Speech Development in Children		<u>Spina Bifida.</u>
	Sudden Infant Death Syndrome (SIDS) or Cot Death.	c -	Teething.
	Webcrawler Search - Baby and Child	4	<u>Whooping Cough (Pertussis)</u>
4	Your Baby Won't Sleep.		
	MAINMENU SEARCH FAQ	commentant month.	EMAIL EMERGENCY



## TOP 10 MEDICAL SITES





© 1996 Immediate Assistants Pty Ltd. Produced by Internet Reach Group® Optimized for 64,000+ colours and Netscape 2.0+ or Explorer 3.0

1



### COMPLETE DIRECTORY (for Australia)

MEDICAL PRACTITIONERS

### PHARMACIES



PRIVATE HOSPITALS

PUBLIC HOSPITALS

PHARMACEUTICAL COMPANIES

MAIN MENU SEARCH FAQ EMAIL EMERGENCY

Another IRG Site ©Copyright 1997 Immediate Assistants Pty Ltd. Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours



SEX THERAPY

Ageing	AIDS
Anorgasmia	Barrier Methods of Contraception
Frigidity	Genital Herpes
Impotence	Loss of Libido
Masturbation	Miscarriage
Post Natal Depression	Pregnancy
Premature Ejaculation	Retarded Ejaculation
Sex and Disability	Sexual Activity during and after Pregnancy
Smoking and Pregnancy	Stretch Marks in Pregnancy
Syphilis and Gonorrhoea	Termination (Abortion)
The I.U.D. (or Intra Uterine <u>Device)</u>	The Pill (Oral Contraceptive Pill or OCP)
The Rhythm Method of Birth Control or Natural Family Planning	Tubal Ligation
Vasectomy	What is Normal??
MAIN MENU SEARCH	FAQ EMAIL EMERGENCY

•

Another <u>IRG</u> Site <u>©Copyright 1997</u> <u>Immediate Assistants Pty Ltd.</u> Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours

# St. Gabriel's Library



# OTHER MEDICAL SITES

Top 10 Medical Sites	More Medical Sites
Acupuncture.com	Ageing Well
Alternate Medicine	Alzheimer Web
Anatomy Module List	Ask Dr Ivan
Athletes Advisory	Australian Society of Anaesthetists - Main Page
CancerGuide: Table of Contents	CDC Home Page
Cell Regrowth	Charlie Kornberg's Physiotherapy Home Page
Cronic Pain Support Groups	
Department of Physiotherapy	Digital Anatomist Interactive Atlases
Doctor's Guide to the Internet - Doctor's Guide HomePage	Global Health Network
Group Health Cooperative	Health Girl
HealthGate Data Corp.	HealthNet Australia
Healthy Living Channel	Heart Kids Vic. Inc.
Hopital and Medical Employment	Bervices Health, And Services
HyperDOC: The Visible Human Project	Interactive Patient Home Page
International Association for the Study of Pain	International Pathology Lab for Medical Education
Links to Other First Aid-Related Sites	Martindale Medical
MASTA	MedAccess: Index





## CONTRACEPTION AND PREGNAN CY



Another IRG Site ©Copyright 1997 Immediate Assistants Pty Ltd. Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours

# MEDICAL ONLINE

# WOMEN'S-HEALTH ISSUES

Barrier Methods of Contraception	Breast Cancer
<u>Cervical Cancer</u>	Hysterectomy
Menopause	Menstruation
<u>Miscarriage</u>	Ovarian Cancer
Painful Periods or Dysmenorrhoea	Post Natal Depression
Pregnancy	Sexual Activity during and after Pregnancy
Smoking and Pregnancy	Stretch Marks in Pregnancy
A <u>Termination (Abortion)</u>	The L.U.D. (or Intra Uterine Device)
The Pill (Oral Contraceptive Pill or OCP)	The Rhythm Method of Birth Control or Natural Family Planning
Thrush (Candidiasis/Monilia)	Tubal Ligation
Uterine Cancer	Vaginal Discharge
MAIN MENU SEARCH FA	Q EMAIL <u>EMERGENCY</u>



Another <u>IRG</u> Site <u>©Copyright 1997</u> <u>Immediate Assistants Pty Ltd.</u> Optimised for 800 \* 600, 64K+ Colours



## Health Care Futures About Health Care Futures

#### **Firm Overview**

Health Care Futures L.P. meets the needs of health care systems leaders for innovative business advice. As health care markets consolidate into regional systems, the pace and pressure of change accelerates. The senior decision-makers for health care systems need rapid and imaginative system-building alternatives from seasoned consultants who provide unmatched personal attention, who use a structured process which is grounded in sound principles of health system integration, who are able to cover the range of issues -- from corporate strategy, structure and governance through physician integration to the details of line item cost savings and community benefits, who are able to represent all sides in a transaction with fairness and objectivity, and who can make pressure-cooker negotiations productive, and even fun. These are the qualities and capabilities that the principals and other professionals of Health Care Futures bring to every client.

Health Care Futures was founded in 1996 by <u>David A. Anderson, Edward J.</u> <u>McGrath</u> and <u>John B. Mitchell</u>. On a combined basis, they have over forty-five years of experience serving the health care industry as management consultants. All three have worked closely with one another in forming long-term client relationships across the country for more than ten years. And all three are former partners in the international business advisory firm of KPMG Peat Marwick.

We have designed Health Care Futures to build on this experience. By using small teams of seasoned consultants, we are able to help clients focus their issues, identify likely alternatives, and produce results rapidly. By dedicating our attention to a limited number of clients, we can effectively assist health systems with their multiple organizations, challenging issues, complex politics and dynamic strategies. And by assembling teams of excellent consultants with substantial health care industry expertise, we can serve the Board and senior management, thereby enabling us to see recommendations through to implementation.

Our clients are the elite pace-setters of health care, as well as others perhaps less well known but no less ready to assert themselves in their market, and include:

- Organized and "integrating" delivery systems
- Academic medical centers
- Managed care organizations
- Industry associations and professional organizations/colleges
- Medical technology, pharmaceutical and biotechnology firms
- Physician group practices -- single-specialty and multi-specialty

Finally, Health Care Futures complements the experience of our professionals with participation in management research, teaching, and collaboration with other researchers. For example, Mr. Anderson and Mr. Mitchell have co-authored *Remaking Health Care in America: Building Organized Delivery Systems*, which reports the conclusions of a four year research project, performed in collaboration with Dr. Stephen Shortell of Northwestern University. The Principals hold formal faculty positions and/or conduct several guest lecture series at the <u>University of St.</u> Thomas, the <u>University of Minnesota</u> and the <u>Kellogg School of Management</u> at Northwestern University. Their educational and professional credentials include degrees in business and health care administration, law, and licensing as a certified public accountant.



Health Care Futures Example Projects

### Sample Engagements

Health Care Futures serves clients with a particular emphasis on affiliations and mergers, business planning, operational improvements and community benefits, and physician practice development.

#### Affiliations, Mergers, and Partnerships

Health Care Futures typically facilitates affiliation assignments using a three-phased process:

- I. Clarify the objectives and business rationale that shape the relationship, as well as any constraints or "deal breakers" that might impede the parties from developing a successful relationship;
- II. Develop the terms of the relationship -- that is, the governance and management structures that support these objectives and business rationale;
- III. Prepare the various economic and market analyses required for regulatory approval.

Using this approach we have assisted clients -- even three affiliating health systems at the same time -- to progress from their first "get acquainted" meetings through to completed governance documents and regulatory filings in under 90 days. For example:

Health Care Futures represented a community hospital in the Midwest in its affiliation discussions with a major academic medical center regional health system. We served as a facilitator of internal Board and management meetings as well as a liaison to the management of the academic medical center. The parties developed a partnering agreement whereby they will jointly perform a fixed set of functions, including patient care services, until a later date when the parties may decide to merge. We also assisted a legal team in the drafting of documents necessary to proceed with the transaction.

Health Care Futures represented three successful health systems on the East Coast in three-way negotiations to affiliate into a closely-held parent-type structure. We facilitated a planning process that resulted in the affiliation of these providers into a closely held parent type structure. Health Care Futures facilitated the process, and also assisted the health systems in finalizing the affiliation process, including the preparation of the various economic and market analyses required for regulatory approval.

Health Care Futures served as the primary consultant and facilitator in the merger of

three health systems under a new parent company. The parties to the transaction included three leading academic medical centers in a major metropolitan area, and several suburban community and teaching hospitals. We developed the governance and management structure, as well as assured that the necessary legal work was completed in a total project length of only three months.

#### **Business Planning**

The Health Care Futures' team assisted a major eastern academic medical center in developing a new strategy, which included the formation of a new regionalized corporate structure enabling the health system to complete mergers or other network-building affiliations with surrounding community providers. The structure met needs to retain local community direction of health services, while retaining overall direction of the health system by the university's Board of Trustees.

#### **Operational Improvements and Community Benefits**

Health Care Futures' teams have prepared community benefit analyses associated with various regulatory filings, as a portion of our overall assistance in various affiliation projects. In addition, we have worked with health care systems in determining the cost savings and operational improvements which should be achieved through the consolidation of clinical and administrative services.

#### **Physician Practice Development**

Health Care Futures has provided assistance from strategy development and managed care planning through to the "nuts and bolts" implementation in forming new group practices for physicians, whether from merging existing groups, or from building the group from solo practices. Health Care Futures has also been able to support and help secure grant funding to enable emerging groups to research best practices in group formation and to complete added steps to enhance implementation of the group practice.

# **¥ Your Family Doctor**

## A Medical Consultation On All Your Health Concerns



Our health consulting services are

- professional
- personal
- confidential
- prompt
- anywhere in the world
- wherever
  - the same physician

We make every effort to answer your health questions according to the highest standards of medical practice and using the latest achievements of medical science. Each question will be treated individually according to your specific medical conditions. Each question will be answered confidentially. Although we reserve the right to publish some of the questions on our

**Questions & Answers** page, we respect our customers privacy and will post them anonymously without mentioning your name. We operate in this manner because we believe that if one person has a medical question, so do others. So, feel free to browse our **Questions & Answers** page to find out if somebody else has the same health concerns.

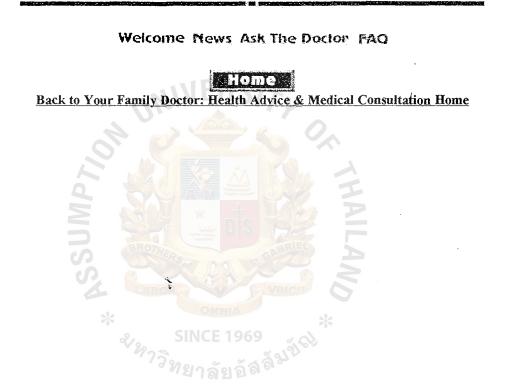
We will search medical literature on your request and will provide you with the latest publications of your health concern.

Your Family Doctor is a patient supported website. There is a minimal fee of \$15.00 for a Regular Medical Consultation and \$25.00 for a Sprint Medical Consultation.

Before asking a question, you need to purchase a Medical Consultation Credit. All purchases are executed online through the Secure Server Order Form. Please keep in mind that by ordering through the Secure Server Order Form you are assured that your Credit Card Number will be transmitted securely and will not be intercepted by any other party.

We would like to alert you that the purpose of this web site is to provide you with medical and health information only. We do NOT intend to SUBSTITUTE YOUR MEDICAL PRACTITIONER rather to supplement services of your health care provider. This web site is to be used only to provide you with additional medical information for the sole purpose of understanding your health and your health conditions.

If you completely agree with this statement please proceed to Purchase Area



# Welcome to **Your Family Doctor**

Our Health Advice service is brought to you by the International Medical Journal



Got a health question ? Ask us!

any non-surgical ways of treatment of fi

V Up-to-date medical research information about the topic you are interested in

V journal publications

V literature reviews

V conference news

V latest FDA approved treatments

This is a place for everyone challenged by health problems who wants to know as much as possible about the ailment, from a basic understanding to the latest research and trials.

Our services are far beyond general info! Your Family Doctor service provides you with tailored information, based on your specific scenario.

**V** What are the latest research news about your medical condition?

 ${f V}$  What are the side effects of the medicine you have taken?

V What should you ask your doctor?

V What symptoms should you concern about?

We guide you to the answers!

Subscribe to a <u>Personal Medical Inform</u> and get the latest information tailored to your interest

# Now you don't need to go to a clinic to obtain a professional medical advice!

Now you have a wonderful chance to consult with a doctor and get a health advice without leaving your home.

The team of certified practitioners with a wealth of medical experience of over ten years, with the highest accreditation is on your desktop for your service! You can select from a wide range of medical specialties

The best medical professionals will be happy to consult you wherever you are and whenever you need their help! Feel free to share with us your health concerns and you will be satisfied with our medical consulting service!

You've found the right place in the Web if

- You want to be sure that you are healthy and in a good shape
- You have a medical question or problem and want to discuss with a qualified medical doctor
- You are experiencing some unknown symptoms and want to know what medical condition they could be related to
- You want to know another medical opinion about the best way of treatment for your medical condition
- You are not getting better on your current treatment regimen and are afraid of being affected by a medical mistake

These and other legitimate questions you may concern will be answered from an objective point of view. We promise a personal appraisal of your particular situation, just ask our medical doctors.

We will search medical literature for you and provide you with the latest publications of your interest

You may find helpful our **Questions & Answers** page where we publish answers for some questions that may be interested to others. All questions are published anonymously! You may browse previously answered questions on patients' health concerns or just ask your own health question and get a confidential medical answer via e-mail.

## Information For First Time Visitors 🕀 Ask The Doctor

Independent Medical Expert's Opinion:

If you have ever wondered if a credible site exists where you can get answers to your medical questions, then you must visit Your Family Doctor...

full text review

Sao Ricardo

We are proud to be selectes as





Home

Your Family Doctor Copyright © Your Family Doctor. All rights reserved.

.



•

Welcome	to Medical Information from Thailand.
	<b>N</b> ¢d∏
Inside - Insite	Our Contents GO! Our Links
Free Registration	Choose our contents
About MedNet	VOICE TOUR OF MEDNET by Bob Theriault
Sponsor/Rate	Weekly News Update
Help! Search in Site	Highlight
Search Reset	ชลเรียุร่อมลอายพระพรพระบาทสมลลังพระเจ้าสุรุ่ฟอ ริเอโรกางพระราชพิธีมากมหลุล เจลิมพระพรมพรรษร 6 ร.ลบ 5 สันอาลม 2542
Banner Advertising	Thai Rheumatism Association <u>New Update</u> News Center
E-commerce Questionalre	News Test drugs OK'd for mentally ill Report cites deadly medical errors Science puts Freud to the test
98-99 PremierLeague	Protein may fight prostate cancer Colon cancer follow-ups urged CDC plans grants to curb prison HIV AIDS hitting women more in Americas
	Sleep deprivation, alcohol compared Study: Drug prevents flu spreading Vets at higher risk for hepatitis C
View Package at Stere.	Events IX Congress of the International Society



Free Advertising



Since November 1997

Webmaster

Accuracy for gene tests unregulated Experts fear complacency about HIV วิ่งการกุศล "โรบินสัน - เอ็น. ซี.ซี. มินิมาราธอน เฉลิมพระเกียรติ 2542 กอล์ฟการกุศล ร่วมแสดงความยินดี พิธีมอบรางวัลให้แก่ผู้ชนะเลิศการประกวดโปสเตอร์ Scientists turn good cell cancerous ผลการประกวดคำขวัญเชิญชวนบริจาคโลหิต

เหรียญที่ระลึกโครงการ 6 รอบในหลวงฯ

#### Research

Caffeine-miscarriage risk studied Blood-clotting protein breakthroughs Disparities found in kidney care Study: Older women smokers at risk Chocolate lovers slam EU fat rules Way to boost organ donation sought Study: Bed rest may not help Depression, 'silent stroke' linked Salon hair-washing may harm necks Gene-altered vein used in bypass

Seminar No Record

#### **Blood Donation Schedule**

Job Center CENTRAL GENERAL HOSPITAL

Health Tips

Video Programs

Radio Programs

#### Text Topics

- International Medical
- International Journal
- Local Medical

## Local Hospital

#### Local Pharmaceutical

We're always interested in what our users are thinking. Please comments and any questions concerning the site to mednet(



Copyright 1998 Loxley Information Services Co., Ltd. All ri MedNet services are for personal use only. Commercial use or redistribution in any form, printed or electronic, is p



# APPENDIX C

# BAMRUNGRAD HOSPITAL'S E-MAIL

ł

RSUMP7,

ì

#### **Bumrungrad Hospital**

Subject: Cost estimate for lithotripsy

Thank you for selecting Bumrungrad as your hospital of choice. It is depend on the size of the stone, the position of the stone and the way of treatment. If the size of the stone is about 0-4 em. we can do by the ESWL (Electro Short Wave Litrotripsy) to break the stone with out operation.

Approximate price is-----

0 - 2 em. 32,500 baht " exclude medicine, hospital supply, x-ray and DIF. 2 - 3 em. 32,500 baht (first time), 16,000 b.\*\* (second time), 5,500 b.\*\* (third time), exclude medicine, hospital supply, x-ray and DIF. 3 - 4 em. : 32,500 b,\*\* (first time), 16,000 o\*\* (second time), 11,000 b.\*\* (third time), 5,500 b~\*\*(forth time), exclude medicine, hospital supply, x-ray and OF. over 4 em. : 32,500 b.\*\* (first time), 16,000 b.\*\* (second time), 16,000 b.\*\* (third time), 5,500 b.\*\*(forth time), exclude medicine, hospital supply, x-ray and DIF.

If you have more than 1 stone at the same procedure, we will charge you more 10,000\*\* dart per 1 stone exclude medicine, hospital supply, x-ray and DIF. If the stone is big cannot do by ESWIL, we have to make the operation. The expenses would be around 70,000 - 100,000 baht.\*\*

You can see more details of our urologists in our web site at www.bumrungrad.com/ASP/FindDoctorldetails.asp?1 47 www.bumrungrad.com/ASP/FindDoctor/details.asp?168

If you need to make the appointment with our doctors, please contact Appointment Center via e-mail appointment@bumrungrad.com Looking forward to hearing from you soon. ว<sup>ิ</sup>ทยาลัยอัสลั<sup>มปัญ</sup>

Best regards, Saiporn Appointment Semice BH. ISO 9002 Certified & Accredited

\*\*"These prices are for rough planning purposes only to assist the patient in understanding the possible range of costs. Actual estimates for care cannot be accurately provided until the patient has been thoroughly examined by the BH physician. The cost ranges provided are based upon our best understanding of the patient's condition at the time of contact and do not represent a minimum or maximum potential cost'

#### **Bumrungrad Hospital**

Subject: Breast Implant

#### **Breast Implant**

Thank you for selecting Burnrungrad as your hospital of choice. For your inquiries, I would recommend your wife and your daughter to see Dr. Amorn Poomee, our plastic surgeon. We have breast implant package, you can see more details in the attached file

<<File: BIRST1 1.DOC>>

The approximate price for implants both sides are 30,000 baht [salene or silicone are the same] not include in the package. And you can see more details of Dr. Amorn P. in ;

www.bumrungrad.com/ASP/FindDoctorldetails.asp?299

The doctor will be the one who can decide that the patient can be in the package or not.

Looking forward to hearing from you soon.



#### Burnrungrad Hospital

Subject: BH Tower, Extra bed, 3, letters, VIP van, pick up point, VISA process

#### BH Tower, Extra bed, 3 letters, VIP van, pick up point, VISA Process

We can book BH Tower Apartment for you to stay before surgery your friend can stay with you too. Your friend can stay with you in the patient room we have sofa bed for your friend. If she prefer the bed we can provide extra bed 200 baht 1 night. You can pay by VISA card or credit card. The admitting office will deposit according to GRS package price on the admission day.

Please send 3 letters of recommendation from your doctors that you're a suitable candidate for gender reassignment. So we win send to Dr. Preecha. If he accept to perform GRS for you we will e-mail to you immediately. We win send a letter for you to further process for VISA to Thailand. Please give us your name exactly in the passport so we could prepare the letter for you, If you would like us to mail please give us your address too.

If you would like to fax please tax to Customer Service Department at tax number 662-667-1214. You have to confirm your flight schedule so we could arrange the VIP van to pick you up at the airport.

The hospital driver and the porter will pick you up at the airport. When you come out fronS the Exit please turn left and look for our staff holding your name in his hand. If you could not find him please contact Information Counter ask for BH driver. Our staff will contact information counter too if they can't find you

#### **Burnrunarad Hospital**

To:		Bumrungrad Hospital			
Subject:		Cancer (NHL) Treatment facilities in Thailand.			
	From:	Bumrungrad Hospital			
	Sent:	Sunday, January 31, 1999 9:2SW			
	To:	'insaco@bangla.nef			
	Subjec	t: RE Cancer (NHL) Treatment facilities in Thailand			

Dear Mr.Farook,

Refer to your enquiry. 1 am proud to introduce our Horizon Regional Cancer Center to you. Our cancer carter is the best in Thailand.

The Horizon Regional Cancer Canter, at Bumrungrad Hospital has assembled a world class team of medical, ancillary, and nursing professionals and has placed in their hands some of the most advanced technology and medical science available to combat this disease. Consistent with the hospital's traditions, health care is provided with the competent service, quality, and compassion that our patients have come to expect from Bumrungrad.

#### CANCER PREVENTION AND SCREENING

Prevention and early detection remain the best methods of reducing the impact of cancer on our lives. The Horizon Team provides education for our community in the form of individual consultation as well as classes and seminars on lifestyle choices, diet, and other factors that can reduce the chance of contracting cancer.

Horizon's facilities posses the latest techniques for detection, including Tumor Markers, Cytology (PAP Smear), Fine Needle Aspiration, Immunothistochemistry, Mammography, Ultrasound, and Fiberoptic Endoscopy.

#### DIAGNOSIS

A timely and accurate diagnosis is a crucial first step in determining the proper treatment Horizon's extensive imaging capability includes MR1, CT Scanning, Color Doppler Ultrasound, and Nuclear Medicine. Horizon's Surgical Pathology Laboratory is among the best equipped of its kind in the region and is staffed with medical professionals specializing in the diagnosis of cancer.

#### TREATMENT

Multidisciplinary Treatment Planning: A Team Effort

Cancer can be a complex disease requiring the close collaboration of a team of medical professionals to screen, diagnose, treat, and monitor the patients progress. Before treatment begins, the Horizon Team meets to confer concerning each patient in order to

establish a co-ordinated treatment plan which may include Radiation, Chemotherapy, or Surgery... or sometimes a combination of several approaches.

**Radiation Therapy** 

Horison's Radiotherapy team includes Radiation Oncologists, Medical Physicists, and Radiation Therapy Technologists with extensive overseas training and experience. The team employs a computer guided, laser equipped simulator to "rehearse" the patient's therapy to ensure accuracy. Sophisticated 3-D computer planning combining X-ray, CT, and MR1 images is used to pinpoint the

cancer and plan radiation dosage. Finally, a dual energy, computer guided linear accelerator delivers the therapy over a series of closely calculated sessions. In some case, Brachytherapy is required where a radiation source is introduced into the patient via a catheter for a precise period of time:

NERS/71

Chemotherapy

Horizon's Medical Oncology and Chemotherapy team include Medical Oncologists, Oncology Nurses, and Pharmacists, who combine their expertise to treat our cancer patients. The team applies the most advanced chemotherapy technique available using protocols and cytotoxic agents developed in the U.S.A., Europe, and Thailand. Each therapy is custom designed for the special needs of the patient. Chemotherapy is administered in Horizon's comfortable out-patient Chemotherapy Canter or, if necessary, in the patient's hospital room.

Interventional Radiology

This includes administering chemotherapy directly into the tumor (chemoembolization) via intraarterial catheter.

÷,

Surgical Oncology

Patients requiring surgery will be in the competent hands of our Surgical Oncology team. Specialists in Neurosurgery, Gynecologic Surgery, Thoracic Surgery, Head and Neck Surgery, Urology, and general Oncology Surgery are on our staff. Horizon's Surgical Pathology Division works closely with the surgeons to interpret biopsies, provide intreoperative consultation, and submit the final diagnostic results.

## PSYCHOSOCIAL SUPPORT

At Horizon, we firmly believe that the patient's positive attitude helps contribute to a positive outcome. This philosophy is reinforced by expressions of compassion and respect from each member of the Horizon Team, and continues with individual psychological consultation and support groups where patients can gain from the experiences of other patients.

#### PATIENT EDUCATION

Horizon is convinced that the active participation by the patient and his or her family in the care process is an important element of success. The Horizon Team encourages questions from our patients and maintains a multi-lingual educational library for use in patient teaching.

#### AFTERCARE

When the treatment is complete, the Horizon Team arranges appropriate follow-up measures and provides the patient's regular physician with information on continuing care.

If you need more informational please let me know, Looking toward to hearing from you soon

Yours sincerely, Piyada Customer Service

From:INSACO[SWP insaco@bangla.net]Sent:Sunday, January 31, 1999 1:44PMTo:Bumrungrad HospitalSubject:Cancer (NHL) Treatment facilities in Thailand.

Bumrungrad Hospital Telephone: (66 2) 667-1000 Facsimile: (66 2) 667-2525 Emergency: (66 2) 667-2999

Out-patient Appointment: (66 2) 667-1555 Dental Appointment: (66 2) 667-2300 General Appointment: appointment@bumrungrad.com Email: info@bumrungrad.com

Dear Sir/Madam, 1 am from Bangladesh. My mother has been suffering from Cancer NHL (Non Hocking's Lymphoma). 1 would like to treat her in Thailand. But 1 don't know details about any Cancer Hospital in Thailand. 1 don't know their address. Please help me to give details about cancer treatment in Thailand and send me the name and address (Tel, Fax, Email) of Cancer Hospital in Thailand which you think better. 1 look forward to hear from you soon.

With thanks.

Sheikh Farook President INSACO 3911 . Teikunipara Tegaon Dhaka 1215 Bangladesh. Phone +880.2.966 7117 Fax +880.2.83 5747 Email chada@bangla.net

'Love Each Other - Build Life Better'



#### **Bunnurunarad Hospital**

Subject: C5 - C6 Fussion Plate & Screw [Quadriplegia]

From your history C5-C6 Injury Quadriplegic 1 have contacted Dr. Dhanit he is recmended you should have C5- C6 fussion with plate and screw to help you to sit in the chair. This operateing procedure aproximate cost is about 100,000 bath You have to stay in the hosp about 7days to 10 days You can see more details of Dr. Dhanit via e-mail address

~.bumrungrad,com/ASP/FindDoctor/Details.asp?211

If you prefer to know the costs/services available for 24 hour as an inpatient for C5-C6 injury quadriplegic who need only a nursing care and revolves turning in bed to eliminate pressure marks, pain medication (currently oxycontin), bowel and bladder assistance. The approximate price for single room 3,700 baht 1 day not include the medical supply, medicine and doctor fee. The doctor fee is about 500 bent 1 day.

We have to deposit in advance you can pay by VISA card and credit card.

\*\*"These prices are for rough planning purposes only to assist the patient in understanding the possible range of costs. Actual estimates for care cannot be accurately provided until the patient has been thoroughly examined by the BH physician. The cost ranges provided are based upon our best understanding of the patient's condition at the time of contact and do not represent a minimum or maximum potential cost"

#### **Bunirungrad Hospital**

Subject: DNA Testing ( cost )

DNA finger print approximate cost is 3,500 Banit per person not include doctor fee. Have to make an appointment to see Dr. Visuth Fongsiripiboon (fix appointment). You can make an appointment with appointment carter. You can see details of Dr. Visuth via e-mail address \* www.bumrungrad.com/ASP/FindDoctorldetails.asp?53 Looking forward to hearing from you soon.



#### **Bumrungrad Hospital**

Subject: Dr.Pradistchai [ CAI3G ]

Thank you for selecting Bumrungrad as your hospital of choice. We's sorry to reply you late. We would recommed her to see Dr.Pradistchai Chaiseri (Cardio Thoracic Surgeon). You can see more details of doctor via e-mail address

www.bumrungrad.com/ASP/FindDoctorldetails.asp?228

We have Cardiac Surgery (CABG) Package. The Package Includes:

\* Cardiac Operating Theater charges, Anesthesia, OT Equipment charges and Recovery Room charges for performance of a CABG. \* Accommodations in the post-surgical Coronary Care Unit (CCU) including equipment charges and, subsequently, in the surgical ward including all nursing, service charges and patient food services for a maximum of ten (10) days. Average length of stay is anticipated as seven (7) days including 2 days in the CCU and 5 days on the medical surgical floor.

• Necessary laboratory testing, radiology studies and electrocardigraphs (EKG's);

• Necessary medical supplies and pharmaceuticals consumed in the hospital including anesthetic agents used in surgery; \* Physician Fees for the Cardiac Surgeon, Assistant Surgeon (if necessary) and Cardiac Anesthesiologist for the surgery and post-surgical management while in the hospital.

The Package Excludes

\* Charges for stays in excess of ten (10) days or stays past the day that the physician has approved discharge. stays over this limit indicate a complicated wee or a voluntary stay and all additional charges for these days will be added to the package price at special discount of 15% to normal hospital rates;

- Charges for Cardiologist consultations;
- Cardiac Catheterization fees and related costs in cluding physiscian fees;
- · Echocardiography and Stress Testing;

• Items of a personal nature such as in-room soft drinks, telephone charges and guest meals will be charged at the normal rates in effect;

- Take home medications
- Permanent Pacemakers

Patient Eligiblity:

Patients with the following conditions will be considered as" high risk" and will not qualify for the package

- Poor---Vfunction (EF< 30)
- Previous Cerebrovascoular Accident (Stroke)
- Renal Pailure
- Other Organ Failure
- Age over 70 years
- Recent acute myocardial infetanction
- Previous Cardiovascular surgery (CABG)

Package Price for Private Room: Baht 400,000

\*\*Please Note that " the price are for rough planning purposes only to assist the patient in understanding possible range of wets. Actual estimates for care cannot accurately provided until the patient has been thoroughly examined by the BH physician. The cost ranges provided are based upon our best understanding of the patient's condition at the time of contact and do not represent a minimum or maximum potential cost"

The patient have to come to see the doctor first and doctor will be the one who can dicide that her can be in CABG package or not.

If she would like to make an appointment to see doctor please contact appointment carter via e-mail address :

appointment@bumrungrad.com SINCE 1969

Looking forward to hearing from you soon.

#### **Burinnungrad Hospital**

Subject: ESWL COST OF TREATMENT

Thanks for your threes e-mail. For Room charges in case of Hospitalization.

We have as follow.

:4 Bed Room 1, 07

:2 Bed Room 2,017 B,

:Single Room 3,689 B.

:Single Deluxe 4,899 B.

We also have service apartment if you want to stay 1,200 B. per night incase that you treat as an out-patient. For the doctor fee for the OP1) visit about 300-500 B. per visit it depend on the doctor. In case of you have to Hospitalization for LIPTOTHJPSY. Dr. Apichat had suggested that he has to see you first, you may have to do VID X-ray to see the size of the stone. Approximate price for Liptothipsy if the size of the stone is 1cm per one section = 45,000 B. - 50,000 B, Not include the Hospital charge, the Room Charge. In case that you need Additional treatment such as Cystoscope to help in Liptothipsy RX.It will cost Aproximately about 20,000 B. Not include the Hospital charge prepare about 90,000 -100,000 B~

\*\*\* Please note that; the price are rough planning purpose only to assist the patient in understantding possible range of costs. Actual estimates for care cannot accurately provided until the patient has been thoroughly examined by the BH physician. The cost ranges provided are based upon our best understanding of the patient's condition at the time contact and do not represent a minimum or maximum potential cost.

Best Regards, Pawana Customer Service, Manager

Pleasegive the following information:

Consukaiod~thdrges with the Doctors Cost of removal of kidney stones with Lithotripsy Room charges in case of Hospitalization

This is the information from Dr. Pralkolo Thongphiew [Plastic Surgery 1 as follow

To corrective surgery for 8 cm. scar on the left cheek have to perform under local anesthesia. The doctor fee is about 20,000 baht. The cost of hospital service such as

# St. Gabriel's Library

operating room and surgical supply is approximately 20,000 baht. Total cost approximately 40,000 baht.

Thank you very much for your interest in our hospital. We have passed your inquiry to the plastic surgeon and: we will reply you as soon as we get the answer from the doctor.

#### Additional Notes

Corrective surgery to a 8 cm scar on the left cheek. Please, confirm times and approximate time for surgery and approximate costs, so 1 can arrange leave from my job in Cambodia



#### **Burinrungrad Hospital**

Subject: ESWIL

For kidney stone we would like to recommended your relative to see DrApichat Kongkanand or Dr.Siroch Sriswasdi. The treatment of kidney stone is depend on the size of the stone, the position of the stone and the way of treatment. If the size of the stone is about 0-4 cm. we can do by the ESWIL (Electro Short Wave Litrotripsy) to break the stone with out operation,

Approximate price is .....

0 - 2 cm. 32,500 baht\*\* exclude medicine, hospital supply, x-ray and DIF. 2 - 3 cm. 32,500 baht\*\* (first time), 16,000 baht.\*\* (second time), 5,500 baht,\*\* (third time), exclude medicine, hospital supply, x-ray and DIF.

3 - 4 cirm : 32,500 baht.\*\* (first time), 16,000 baht.\*\* (second time), 11,000 baht,\*\* (third time), 5,500 baht.\*\*(forth time), exclude medicine, hospital supply, x-ray and DIF.

over 4 cm. : 32,500 baht.\*\* (first time), 16,000 baht.\*\* (second time), 16,000 baht,\*\* (third time), 6,500 baht.\*\*(forth time), exclude medicine, hospital supply, x-ray and 13F.

If you have more than 1 stone at the same procedure, we will charge you more 10,000\*\* baht per 1 stone exclude medicine, hospital supply, x-ray and DF.

If the stone is big cannot do by ESWL, we have to make the operation. The expenses would be around 70,000 - 100,000 baht~\*\* You can see more details of our urologists in our web site at: ~ bumrungrad.com/ASP/FindDoctorldetails aspV47 vvww burnrungrad com/ASP/FindDoctorldetails.asp9168

When the patient comes to see the doctors please bring Medical report, IVID x-ray film (and report) and Regular medicine that he took.

If you would like to make the appointment with our doctors, please contact Appointment Carter via amail

appointment@bumrungrad.com Looking forward to bearing from you soon.

Best regards, Karickkan Appointment Service

\*\*`These prices are for rough planning purposes only to assist the patient in understanding the possible range of costs. Actual estimates for care cannot be accurately provided until the patient has been thoroughly examined by the BH physician. The cost ranges provided are based upon our best understanding of the patient's condition at the time of contact and do not represent a minimum or maximum potential cost'

#### **Bumrungrad Hospital**

To:	Burnrungrad Hospital			
Subject:	Gender Reassignment Surgery			
Sent:	Bummingirad Hospital Monday, July 05, 1999 7 36AM 'Ksaka,aki@worldbank.org' t: RE Gender Reassignment Surgery			

Thank you for selecting Burnrungrad as your hospital of choice, For GRS we would recommend you to see Dr.Preecha Tiewtranon . You can see more details of doctor in ;

www. bumrungrad.com/ASP/FindDoctorldetails.asp?229

It's an important irreversible life decision and must be made with care. Therefore, you must meet the following eligibility criteria before being admitted into GRS program. .Letters from the following practitioners recommending that the patient is a suitable candidate for gender reassignment: .Two behavioral scientists (Psychiatrist, Psychologist, Therapist) with at least one of these holding an advanced degree equivalent to a PhD or MID. One Endocrinologist Note: Dr. Preecha may contact the patient's therapists/doctor to discuss the case with them .The patient must have discontinued hormone therapy for at least 10 days before the surgery. .The patient must be at least 18 years of age at the time of surgery. .The patient must sign a full consent to the surgery. You can find more detail of the physicians' CV, procedure and the cost from the website address as follows:

http://www.bumrungrad comlenglish/grs/index.htm. When you arrive, you will have to see the doctor first for the examination. After that (the next day) you will have the surgery, You will stay at the hospital for about 4 nights. After that you can stay at the BH Tower (Service Apartment adjacent to the hospital connected by enclosed walkway). The room rate is 1,200 baint per night. It will take about a week or less to stay in BKK for follow up with the doctor (due to your condition) after you have discharged from the hospital. After that you can fly back home. The package price will include the transportation provided to pick up and transfer the patient form and to the

airport.

Please see more details of GRS package in the attach file

<<File: GINDIR1 1-1.DOC>> If you would like to have GRS oriperation with Dr.Preecha you can contact appointment carter via e-mai :appointment@bumrungrad.com We will make an appointment for you today to see Dr.Preecha in our hospital but we have to keep in touch with him to comfirm your appointment time We will keep in touch with you as soon as possible.

Z @BEd

#### **Burrinungrad Hospital**

Subject: Febril convulsion

Dr. Chakin Na Bangchang, Pediatric Neurologist has given the response as foil~

1. The patient can be treated for Febril convulsion as OPID case.

2. The patient needs to have EEG at our hospital. The cost is Baht 1,800. The patient has to make an appointment with us in advance so we could book at the ENT clinic. The patient should have hair shampoo prior before doing this procedure. Please note that she must not put any gel or oil on her hair. If she prefers to have appointment on Saturday she should come early in the morning.

Dr. Chakrin' Clinic are :

Mon, Wed 17.00-20.00

3. Dr, Chakrin's consultant fee per visit ia Baht 400. The patient should stay in BIKIK at least 2 weeks for follow up and adjust the medicine. We would like to offer them to stay at our BH Tower service apartment.

4. The patient may need to have VIRI Brian. The price is Baht 8.800. If the patient needs to have VIR1 BRIAN with contrast-media the price will be Baht 10,455. Dr. Chakrin has to see the patient before making the decision whether he should order VIRI BRIAN for the patient or not.

#### **Bumrungrad Hospital**

Subject: Face lift

Thank you for selecting Burnrungrad as your hospital of choice. Our plastic surgeon are Dr. Amorn, Dr. Pralkolb, Dr Preeyaphas, Dr. PraVuth, Dr. Vichai, and Dr. Manus. You can see more details of the doctor via e-mail address

~.bumrungmd,com/ASP/FindDoctor/details.asp?299

~.bumrungrad.com/ASP/FindDoctorldetails.asp?227

~.bumrungrad.wm/ASP/FindDoctor/details.asp?851

~.bumrungrad.com/ASP/FindDoctor/details.asp?621

~,bumrungrad.com/ASP/FindDoctor/details.asp?210

~.bumrungrad.com/ASP/FindDoctorldetails.asp?251

You can see more details of package in attached file

\*Please Note that " the price are for rough planning purposes only to assist the patient in understanding possible range of costs. Actual estimates for care cannot accurately provided until the patient has been tho\*roughly examined by the BH physician. The cost ranges provided are based upon our best understanding of the patient's condition at the time of contact and do not represent a minimum or maximum potential cost"

The patient has to come to see the doctor first and doctor will be the one who can decide that you can be in package or not.

If you would like to make an appointment please contact Appointment Canter via e-mail address

appointment@bumrungrad.com

วัทยาลัยอัสลัมชัญ Looking forward to hearing from you soon.

Best regards,

# APPENDIX D

# THE QUESTIONNAIRE IN ENGLISH

ASSUMP7,

## QUESTIONNAIRE

INTERNET-BASED MEDICAL CONSULTANT ON LINE.

This questionnaire is aimed to study the evaluation of the Internet-based Medical Consultant on-line from the people in the topics of its usefulness and popularity.

Please fill $\boxtimes$ in your selected choice. <u><b>Part I</b></u> . Personal Information					
1.	Gender		□ male	□ female	
2.	Are you		□ married	□ single	
3.	Age	$\Box$ under 20	□ 21-25	□ 26-30	
		□ 31-35	□ 36-40	$\Box$ over 40	
4.	Education	□ Lower th	an Bachelor degree	e	
		🗆 Bachelor	degree		
			chelor's degree		
5.	Occupation				
	□ St	udent			
	$\Box$ W	orker	□ Business man/1	merchant	
	$\Box D$	octor	□ Government officer		
	□ Nurse □ Teacher/Instructor			ctor	
		ther	SVINCE O		
6.	Income per	month	69		
	$\Box$ B	elow 10,000	□ 10,000-2	20,000	
	□ >	20,000-30,000	$\Box > 30,000$	)-40,000	
	□ >	40,000-50,000	□ over 50,0	000	

**<u>Part II</u>** The purpose of this section is to separate the users who have ever accessed to from have never accessed to the Internet-base Medical consultant on-line web sites.

**Definition**: Internet-based Medical consultant on-line means the services for seeking knowledge, recommendations, request and consult of medical advice through internet and intranet/extranet networks including Thailand and world wide.

From above definition, have you ever or never accessed the service of Internet –based Medical consultant on-line?

 $\Box$  Ever accessed (fill in part III)  $\Box$  Never accessed (fill in part IV)

<u>**Part III**</u> . Description about the user who ever access of Internet-based Medical Consultant on-line.

- 1. What's the reason(s) for using this type of service ? (can select more than one choice)
  - $\Box$  Able to use internet either at home or at work place.
  - □ Comfortable.
  - □ Realize on the suggestion from experts through internet web site.
  - $\square$  Save time /money.
  - □ Seeking for medical care /health care knowledge.
  - □ Exchange /request knowledge based.
  - $\Box$  Other(s)
  - 2. What topics from the internet-based Medical Consultant on-line, you have ever accessed?
    - □ What's new (the updated information in homepage)
    - □ Medical Bible (the collections of the interesting medical information)
    - □ Clinic on-line (answering the questions related to health by experts)
    - □ Health conference (exchange the suggestion )
    - □ Question Mall (the collections of the special questions and answer from Clinic on-line and health conference)
    - □ Clinic News referred to the interesting healthcare themes.
    - $\Box$  Other(s)\_\_\_\_\_
- 3. How often have you used the service of Internet-based Medical Consultant on-line?
  - □ Over 5 times/day
- $\Box$  1-5 times/day
- $\Box$  1-5 times/week
- $\Box$  2-10 times/month

 $\Box$  Once a month

 $\Box$  1 time/months.

4. Where did you know about Internet-based Medical Consultant on-line from? (able to select more than one choice) □ Computer magazine □ Mass media  $\Box$  Internet (search engine ,etc.) □ Medical magazine  $\Box$  Friend(s)/ familiar person(s)  $\Box$  Other(s) 5. What web site have you used often? 🗆 Thai □ Foreign □ ThaiClinic.com  $\Box$  YourHealth.com □ Healthcarefutures.com  $\Box$  Health.yahoo.com □ Thaidoctor.com □ Consult.kharkiv.com □ Bethisraelny.org.  $\Box$  Other(s)  $\Box$  Other(s) 6. Are you? □ Patient-in Doctor □ Patient-out □ The internet surfer □ People who involves in the medical service section (pharmacist, technical, etc)  $\Box$  Other(s) 7. You used these web sites for seeking health questions in the section of □ Medicine □ Surgery □ Obstetric-Gynecology □ Pediatrics □ Orthopedic Surgery □ Dermatology □ ENT (nose, ear, throat and laryngitis) □ Ophthalmology □ Rehabilitation □ Rehabilitation □ Dentistry  $\Box$  Other(s)\_\_\_\_\_

8. In your opinion, what is the useful factors for using Internet-based Medical Consultant on-line?

		At most	most	neutral	least	At least
٠	Develop medical knowledge					
٠	Develop healthcare knowledge					
•	Get the best recommendation by expert(s)					
٠	Save time/money.					
•	To be up-to-date people					

- 9. After using the web site(s) of Internet-based Medical Consultant on how do you feel?
  - □ Satisfied □ Neutral

 $\Box$  Dissatisfied

- 10. The reason(s) of dissatisfaction?
  - □ Get incomplete answer(s)
  - □ Delay of service or response
  - $\Box$  Other(s)
- 11. Do you want to use this type of web site(s) further?□ Yes□ No

<u>**Part IV</u>**. Description about the person who never access the Internet-based Medical Consultant on line.</u>

- 1. The reason for people who haven't used this type of service. (able to select more than one choice)
  - □ Have not computer terminal either at home or workplace.
  - □ Be not able to use internet either at home or workplace.
  - □ Do not realize on the service
  - $\Box$  Do not know about this kind of web site.
  - □ Other(s)\_\_\_\_\_

2. If you have a chance to use the service of Internet-based Medical consultant on-line, you will

 $\Box$  Use  $\Box$  Not use

- 3. Will you use this web site for asking about?
  - $\Box$  Medicine
  - □ Surgery
  - □ Obstetric-Gynecology
  - □ Pediatrics
  - □ Dermatology
  - □ ENT (ear, nose, throat and laryngitis)
  - □ Orthopedic Surgery
  - □ Ophthalmology
  - □ Rehabilitation
  - □ Dentistry
  - $\Box$  Other(s)

4. What's the factor(s) which can make you to use the service of Internetbased Medical Consultant on-line?

		At most	most i	neutral	least	At least
٠	Develop medical knowledge					
٠	Develop healthcare knowledge					
٠	Get the best recommendation by expert(s)	เรียร เอ้ล์ลิ <sup>ม</sup> ์				
٠	Save time/money.					
٠	To be up-to-date people					

----- THANK YOU VERY MUCH FOR YOUR TIME ------

#### **BIBLIOGRAPHY**

- 1. Engst, Adam C. Internet Starter Kit for Macintosh. IN: Hayden Books, 1993.
- 2. Kadifa, George. "Today, the Internet Is the Computer." January 1999: 50-51.
- 3. Kent, P. Idiot's the Internet. IN: Que Corporation, 1995.
- 4. Krol, Ed. The Whole Internet. CA: O'Reilly & Associates, 1992.
- 5. Lynch, Danial C. and Marshall T. Rose. Internet System Handbook. CT: Addison Wesley, 1993.
- 6. URL <u>http://www.ThaiClinic.com</u> (1999)
- 7. URL <u>http://www.nsrc.org/case-studies/thailand/english</u> (1999)
- 8. URL <u>http://www.healthnet.in.th</u> (1999)
- 9. URL <u>http://www.healtyahoo.com</u> (1999)
- 10. URL <u>http://www.worldmedic.com/thai</u> (1999)
- 11. URL <u>http://www.medicalonline.com</u> (1999)
- 12. URL <u>http://www.yourhealth.com (1999)</u>
- 13. URL http://www.healthcarefutures.com (1999)
- 14. URL http://www.consult.kharkiv.com (1999)
- 15. URL http://www.bethisraelny.org (1999)
- 16. URL <u>http://www.moph.go.th</u> (1999)

## St. Gabriel's Library

