

พัฒนพงศ์ ราษฎร์ - ธเนศ จิระเสวกติก

THE ART OF RELAXATION

ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์บอกเราว่า เกลียวคู่แห่งชีวิต หรือดีเอ็นเอ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของสิ่งมีชีวิตนั้น หากจับคู่กันถูกฝาถูกตัว เมื่อใด จะก่อเกิดเป็นผลลัพธ์ที่น่าอัศจรรย์อย่างเหลือเชื่อ ไม่ต่างกับการจับคู่ของ 2 นักบริหารหนุ่มแห่ง Divana ดี-พัฒนพงศ์ ราษฎร์ และ ธเนศ จิระเสวกติก ที่รวมพลังสมองกันปลุกปั้นและผลักดันให้ Divana เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

จากจุดเริ่มต้นในอาชีพพนักงานต้อนรับบนสายการบินสู่ชีวิตอิสระแลนด์ เมื่อ 10 กว่าปีที่แล้ว ทำให้ทั้งสองคนพบกับธุรกิจใหม่ในขณะนั้น นั่นคือ ธุรกิจสปา ความสนใจที่จะรุกตลาดสปาในเมืองไทยจึงเกิดขึ้น นับจากนั้น กระทั่งตอนนี้ Divana (ดีวานา) ขยายตัวไปได้ไกล พร้อมทั้งคลอบคลุมแบรนด์ใหม่ในเครือที่มีชื่อว่า Dii (ดีไอไอ) Wellness Med Spa เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกของการปรนนิบัติสุขภาพและความงามจากภายในสู่ภายนอกในรูปแบบที่ล้ำสมัย หากแต่ทั้งหมดเกิดบนจุดกำเนิดเดียวกัน นั่นคือ ความเป็นธรรมชาติ

โอกาสทองของสปาในเมืองไทย

พวกเขามุ่งมั่นทำงานกับสายการบินสวีเดนแลนด์อยู่พักหนึ่ง ซึ่งทำให้เรามีโอกาสได้ท่องเที่ยวทั่วโลกบ้าง และได้รู้จักกับธุรกิจใหม่ คือ ธุรกิจสปา แรกเริ่มเดิมทีพวกเขามองแค่ที่อยากจะทำธุรกิจ พอเห็นธุรกิจนี้รู้สึกว่ายากจะเข้ามา ในตอนนั้นเรามองเห็นว่าคนไทยชอบนวดแต่ยังไม่รู้จักสปา แล้วรู้สึกว่าเราทำได้ทำเป็นบ้านเราทางตลาดสปาหลังจากนั้นแถวสุขุมวิทก็ปรึกษากันว่าจะทำร้านอาหารหรือว่าทำร้านนวดดี ได้ข้อสรุปออกมาว่าจะทำร้านนวด แต่เราจะไม่ทำร้านนวดธรรมดา เราจะทำเป็นสปา ย้อนไปเมื่อ 13 ปีที่แล้ว ในวันที่ Divana เปิดตัว ทุกคนตั้งคำถามกันว่าสปาคืออะไร เพราะตอนนั้นส่วนใหญ่สปาจะเปิดในโรงแรม จึงนับว่าเราเป็นผู้บุกเบิกสปาแบบแสนดีในรายแรกๆ ในประเทศไทย

นักถึง Divana ให้ถึงถึงผู้หนึ่งและความรัก

ความหมายของ Divana คือ Goddess of Love หรือ เทพีธิดาแห่งความรัก เราอยากจะทำสปาในชื่อสปา ทำให้รู้สึกถึงของสปาที่มีอารมณ์เป็น ผู้หนึ่ง ส่วนคอนเซ็ปต์แรกที่เราเปิดตัว คือ Home Garden Spa (ก่อนจะเปลี่ยนเป็น Thai Boutique Spa) ในภายหลัง โดยเป็นสปาที่ตกแต่งบรรยากาศแบบไทย มีความร่มรื่นแบบสวน ประกอบกับเฟอร์นิเจอร์และของตกแต่งที่เป็นแบบไทยๆ แล้วค่อยพัฒนาขึ้นมาเรื่อยๆ มีการอ่านหนังสือและบทประพันธ์ต่างๆ เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติม ทำให้รู้ว่า นอกจากสามัญชนทั่วไปแล้ว ผู้ที่อยู่ในวังในวังมีการดูแลตัวเองอย่างบ้าง แล้วนักศาสตร์นั้นมาใช้ ผลานกับศาสตร์ของอินเดียและความรัก

เน้นธรรมชาติและความเป็นไทย

ภาพลักษณ์ของเราค่อนข้างชัดเจนมาก ด้วยการเน้นความเป็นธรรมชาติ มีความเป็นไทย ทุกอย่างของเราใช้กับคนไทย เพราะเรามีเรื่องราวของวัฒนธรรมมีความแข็งแรงทั้งทำให้รู้สึกถึงความดีเป็นสปาที่มีเอกลักษณ์ และทุกสาขาจะต้องมีสวนที่ตกแต่งอย่างสวยงามและร่มรื่นเพื่อช่วยสร้างความผ่อนคลายในขณะเดียวกันผลิตภัณฑ์ของเราก็มีความเป็นธรรมชาติ พวกผมมองว่าการที่เราเป็นทั้งนักการตลาด นักเดินทาง และนักค้นหา ทำให้เรามองเห็นความต้องการของคน เมื่อนำมาปรับใช้กับคอนเซ็ปต์ของ Divana ก็ทำให้ผลิตภัณฑ์ของเรามีเอกลักษณ์ไม่เหมือนที่อื่น คือจะมีความเป็นไทยผสมอยู่ค่อนข้างมาก

การหลังไหลของลูกค้าและรางวัล

เดิมเราเริ่มไปโปรโมท Divana Spa กับคนยุโรปก่อน เพราะเราใช้คนยุโรปได้ แต่คนยุโรปนี่เขาจะมาเที่ยวเมืองไทยประมาณ 2 ครั้ง เราก็เลยขยายฐานลูกค้าไปยังฮ่องกง ญี่ปุ่น ไต้หวัน และสิงคโปร์ โดยทำการตลาดผ่าน

ไปกับการท่องเที่ยว ช่วงแรกเราทำงานกันหนักมาก เพราะยังเป็นมือใหม่ ตลาดสปาก็ยังใหม่ ต้องวางแผนอย่างรัดกุม ในที่สุดก็ได้รับผลตอบแทนที่ดี มีสื่อมาวิจารณ์เยอะ เริ่มได้รางวัลกันวันดี หลังจากนั้นเราได้รับรางวัลเกี่ยวกับสปามาแทบทุกปี

ชัยชัยชัย Dii

Dii เกิดขึ้นมาจากความตั้งใจธรรมชาตินี้ แต่เป็นธรรมชาติที่อยู่ในตัวเรา ที่นี้จะมีกรรมสัมพันธ์ของวิทยาศาสตร์ และมีผู้เชี่ยวชาญคือคุณหมอคุณดูแลให้คำปรึกษา รวมถึงมีการผสมผสานศาสตร์โบราณของการแพทย์แบบตะวันออก ไม่ว่าจะเป็น การฝังเข็ม มีเครื่องตรวจธาตุในร่างกาย ผนวกกับเทคโนโลยีสมัยใหม่โดยจะมีอุปกรณ์ทางการแพทย์ผสมผสานอยู่ในทุกโปรแกรม เรียกว่าเป็นทั้งคลินิกทั้งสปาได้ เราใช้เวลาวางแผนอยู่นานถึง 3 ปี กว่าที่จะออกมาเป็น Dii Wellness Med Spa อีกทั้งยังเป็นครั้งแรกที่แบรนด์ Divana ขึ้นห้าง เพราะโดยทั่วไปคนจะรู้จัก Divana ในรูปลักษณ์ของสปาบ้านโบราณ เมื่อถึงเวลาที่เรารู้ว่าต้องไปจิงคิดว่าถึงเวลาแล้วที่เราจะนำ Divana ขึ้นห้าง แต่เราก็จะไม่ทำให้ความคลาสสิกของ Divana มันอ่อนลง จึงคิดคอนเซ็ปต์ใหม่ให้กับสาขาที่จะขึ้นห้าง และจะใช้สาขานี้เป็นต้นแบบสำหรับสาขาต่อไปของ Dii ซึ่งนับว่าเราโชคดีด้วยที่ได้ทำเลแรกอยู่บนศูนย์การค้าเซ็นทรัล เอ็มบาสซี เพราะจะทำให้ Dii เป็นที่รู้จักกับกลุ่มลูกค้าต่างชาติ

Dii ดีเอ็นเอของ Divana

Dii หมายถึง D-Divana บวกกับ ii-integration & innovation โดยวางตำแหน่งให้เป็น ii เพื่อให้อยู่กับโครงสร้างของดีเอ็นเอ ก้าวแรกที่คูณเข้ามา คุณจะได้รู้ได้ว่าบรรยากาศที่เราให้รู้สึกเหมือนกับว่าเราได้เข้าไปอยู่ในตัวเราเอง โดยให้จินตนาการของตัวเราเอง บางคนอาจจะจินตนาการที่เป็นทะเล บางคนอาจจะจินตนาการที่เป็นสวนดอกไม้ และคนจินตนาการไม่เหมือนกัน ซึ่งนั่นเป็นความตั้งใจของเรา และมันก็ได้ผล ส่วนหนึ่งต้องขอบคุณคอนเซ็ปต์การออกแบบสถาปัตยกรรมและการตกแต่งภายในของคุณอะเต หลุยส์ ซึ่งแนวคิดทุกอย่างที่เราสร้างให้เป็น Dii จะถูกรวมเข้าอยู่ในทุกโปรแกรมที่เราวางไว้

อนาคตของธุรกิจสปาในเครือ DVN

การวางคอนเซ็ปต์ให้ Dii เป็นข้อดีในหลายๆด้าน หรือในโรงแรม พวกผมมองว่าเป็นการเริ่มต้นที่ดี โดยเฉพาะในยุคที่กำลังจะเริ่มต้นตลาดการค้าเสรีอาเซียน ตอนนี้อยู่ในความตั้งใจเปิดสปามาในลักษณะนี้ในหัวเมืองต่างๆ ด้วย ไม่ใช่เฉพาะในเมืองไทย อีกทั้งเราได้ตั้งเป้าหมายในการทำธุรกิจตั้งแต่แรกไว้แล้วว่า สปาสองเราต้องมีความทันสมัย เราจะต้องนำนวัตกรรมสู่ตลาดเป็นประจำ นี่จึงเป็นโอกาสที่ดีของเรา ■



ธเนศ จิระเสวกติก

พัฒนพงศ์ ราษฎร์

My Profile

การศึกษา:

- พัฒนพงศ์ ราษฎร์ - สังคมวิทยาด้านจิต คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และคณะพัฒนบริหารศาสตรบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ธเนศ จิระเสวกติก - บริหารธุรกิจบัณฑิต ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศิลปากร และศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจัดการการท่องเที่ยว คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอีสต์ลอนดอน

ตำแหน่ง: กรรมการผู้จัดการบริษัท ดีวานา สปา จำกัด และบริษัท ดีวีเอ็น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ผลงานในปี 2013-2014:

- Medi-Spa of the year top listed nominee จาก Asia Spa Magazine (2013)
- Best Day Spa of the Year จาก Asia Spa Magazine (2013)
- Certificate of Excellence winner จาก Trip Advisor Travelers Choice (2013)
- Best Luxury Wellness Spa จาก World Luxury Spa Awards (2013)
- Best Luxury Day Spa จาก World Luxury Spa Awards (2014)

After Work

พวกเราชอบท่องเที่ยว เดินทาง ย่านหนึ่งคือดี และออกกำลังกายครับ แต่เราเข้าใจว่า ก็พยายามทำให้มันเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ไม่ได้เป็นภาระ แต่ถ้าเมื่อไหร่ที่เราต้องหยุดพักจากการทำงานบ้าง เราก็หยุดหมายความว่าในเวลาตัวเองหยุดคิดพักหนึ่ง มีเวลาส่วนตัว เดิมพลังใหม่ๆ ให้กับตัวเองบ้าง