

Date : November 16, 2011
Media Title : We Magazine
Page : No. 90-91

ซื้อเพชรให้ได้ เพชร

ถ้าเป็นเมื่อก่อน เวลาอยากซื้อเพชรสักเม็ดคงต้องอาศัยวิธีเดินดูไปเรื่อย เก็บข้อมูลไปเอง จนมั่นใจว่าชัวร์แล้วจึงจ่ายเงิน แต่เดี๋ยวนี้ไม่ต้องยุ่งยากเสียแรงเหมือนเมื่อก่อน เพราะวงการเพชรแพร่หลายมากในเมืองไทย แถมยังมี guru เรื่องเพชรอย่าง Doctor Diamond เป็นผู้ช่วยแสนดี คอยบอกเรื่องจริงของเพชรให้คุณรู้ แต่ถ้าคุณยังไม่รู้ว่า Doctor Diamond เป็นใคร WE ขอแนะนำให้รู้จักค่ะ



คุณสา - ธมลวรรณ เอกบัณฑิต ทายาทร้านเพชร Proud Gems เริ่มเห็นความสำคัญ of คำถามมากมายที่ลูกค้าไม่ซ้่าหน้ามักจะถามในแบบเดียวกัน เพียงเพราะต้องการเป็น เจ้าของเพชรสวยคุณภาพดีสักเม็ด คุณสาจึงนำ 20 คำถามยอดฮิตของนักซื้อเพชรมารวบรวมไว้ และไขข้อข้องใจในนาม Doctor Diamond



จากคนขายเพชรสู่ Doctor Diamond

"หลังจากเรียนจบปริญญาตรีที่เอแบคแล้ว จึงได้ไปเรียนดูเพชรที่สถาบันจีไอเอ (GIA-Gemological Institute of America) เพื่อที่จะได้ช่วยธุรกิจทางบ้าน ช่วยอยู่ 7 ปี ระหว่างนั้นก็มีโอกาสได้พูดคุยกับลูกค้าบ้าง เพราะลูกค้าร้านเพชรส่วนใหญ่จะติดที่ตัวคน คือเคยซื้อกับคนไหนก็จะรอเจอแต่คนขายคนนั้น แม้ว่าสาเองจะจบจาก GIA ได้ชื่อว่าเป็นนักวิเคราะห์อัญมณีก็ไม่ช่วยอะไร ช่วงนั้นจึงถือว่าเป็นช่วงเก็บประสบการณ์ ถ้า คุณแม่ขายของ สาก็จะนั่งฟัง ทำให้ได้รู้เรื่องเพชรจากประสบการณ์จริงอีกทาง

"พอย้ายร้านไปอยู่ที่สยามเซ็นเตอร์ กลุ่มลูกค้าก็ต่างออกไป คือเป็นวัยรุ่นและวัยทำงานมากขึ้น สาจึงได้เริ่มคุยกับลูกค้าด้วยตัวเองมากกว่าเดิม ซึ่งเขามักจะมีคำถาม เรื่องเพชรกับสาเสมอ จนที่บ้านทักว่า ร้านเรามีคนบำบัดตอบคำถามอยู่คนหนึ่ง ตอบจน บางทีคุณแม่ต้องสะกิดให้พอได้แล้ว ประกอบกับการได้ศึกษาเรื่องธุรกิจหลายด้าน เพิ่มเติม ทำให้สาเริ่มมองเห็นว่าตัวเองมีจุดเด่นคือสามารถวิเคราะห์อัญมณี คอยให้ความรู้ตามหลักวิชาการอย่างถูกต้อง จึงตัดสินใจว่าต่อไปนี่จะเป็นผู้ตอบคำถาม ในเรื่องเพชรอย่างจริงจัง โดยได้คำแนะนำจากอาจารย์ท่านหนึ่งว่า เราน่าจะมี "ชื่อเรียก" ที่ฟังแล้วชัดเจนและจดจำได้ง่าย เพื่อให้ในการตอบปัญหา จึงเลือกใช้ชื่อ

Date : November 16, 2011

Media Title : We Magazine

Page : No. 90-91

Press Clipping

Doctor Diamond และใช้ชี้อันตอบคำถาม
เรื่องเพชรเรื่อยมา"

ชี้อเพชรให้ได้เพชร

"สาจะตอบโดยไม่มีเจตนาที่จะขายของ
แฝงเอาไว้เลย เพราะสาต้องการไขปัญหาและ
ให้ความรู้แก่คนถามจริงๆ ซึ่งการตอบคำถาม
เหล่านี้ทำให้ได้รู้ว่า หลายครั้งปัญหาของคนซื้อ
เพชรไม่ได้เกิดขึ้นจากการซื้อเพชร แต่อาจเกิด
จากปัญหาในครอบครัวของผู้ซื้อ เช่น จะซื้อแล้ว
แม่ไม่ชอบทำยังงี้ดี Doctor Diamond ก็จะช่วย
ให้คำปรึกษา

"ตอบคำถามมาได้สองสามปีก็รู้สึกตัวเอง
น่าจะเขียนเป็นหนังสือได้ จึงไปเข้าคอร์ส 'อยาก
เป็นนักเขียน' ของ บมจ.อมรินทร์ฯ จากนั้นจึงเริ่ม
ลงมือเขียนแล้วเอามาเสนอที่อมรินทร์ กลายมาเป็น
หนังสือ 'ชี้อเพชรให้ได้เพชร' อย่างที่เห็น"

คำถามยอดฮิต

"อันดับหนึ่งคือ เรื่องราคา ซึ่งค่อนข้างตอบยาก คนซื้อเพชร
ส่วนใหญ่จะอยากรู้ว่าสิ่งที่ซื้อมาหรือจะซื้อ ราคาโอเคไหม เหมาะสม
และใช้ได้หรือเปล่า รองลงมาคือ เรื่องคุณภาพเพชร เพชรแท้ไม่แท้
ซื้อไปเซอร์ตีไหม ฯลฯ หนังสือเล่มนี้จึงรวบรวมคำถามที่ถามกันบ่อยๆ
มาเขียนตอบไว้ ไม่ว่าจะเป็นความรู้พื้นฐานในการซื้อเพชร ความเชื่อ
ที่ถูกต้องในการซื้อเพชร เช่น เพชรสีเหลี่ยมแพงกว่าเพชรกลมมัน
ไม่ถูกต้อง ถ้าเจอร้านไหนบอกแบบนี้จะได้หนีทัน"

เพชรเม็ดแรกกับความมั่นใจเต็มร้อย

"คนที่ไม่ค่อยเข้าร้านเพชรอาจไม่รู้ว่ามีระบบล็อกและ
จะเปิดก็ต่อเมื่อคนในร้านกดสวิตช์เปิดให้ ลูกค้าหลายคนจึงเกิดอาการ
เหวอเมื่อผลึกประตูแล้วดังปัง!! จากนั้นตามด้วยการผลัดมือออกอย่าง
รวดเร็วและอาการทำหน้าไม่ถูก พานไปถึงไม่กล้าถามข้อสงสัย หรือ
บางคนถึงขนาดเดินออกจากร้านเลยก็มี อยากให้เข้าใจว่า ระบบล็อก
แบบนี้ไม่ได้น่ากลัวอย่างที่คิด ประจําร้านเพชรส่วนใหญ่มีระบบล็อกเพื่อ
ความปลอดภัยของทั้งผู้ขายและผู้ซื้อเอง

"นอกจากนี้คือ ควรหาความรู้พื้นฐานก่อนเข้าร้านเพชร เพราะ
คนซื้อเพชรมือใหม่ส่วนใหญ่จะมีความกังวลว่าจะโดนหลอกไหม ดู
ไม่เป็นเลยจะคุยกับคนขายได้หรือ บางคนก็กลัวว่าจะโดนร้านเพชรดูถูก
จึงขอแนะนำให้หาความรู้เรื่องเพชรมาก่อน เพื่อเพิ่มความมั่นใจ คือ
อย่างน้อยๆ ก็มีความรู้พื้นฐานมาดูเพชรบ้างเหมือนกัน และยังช่วยให้
คุณมีไอเดียในการคุยกับคนขาย ซึ่งถ้ายังไม่ถูกใจร้านนี้ก็หาร้านใหม่
ต่อไปจนกว่าจะได้ร้านที่ถูกใจที่สุด หรือจะแต่งตัวสวยกว่าปกติเล็กน้อย
เพื่อเพิ่มความมั่นใจก่อนเข้าร้านเพชรก็ไม่ผิดกติกา"

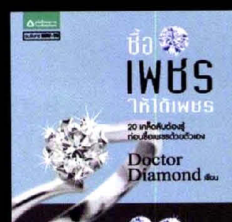


Doctor Diamond ขอนแนะ

"ปัจจุบันเพชรที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 0.30 กะรัตขึ้นไปจะมีใบเซอร์จาก
ห้องแล็บรับรอง ฉะนั้นทุกครั้งที่ต้องซื้อเพชรควรดูเพชรที่มาพร้อมใบเซอร์
ซึ่งราคาใบเซอร์ในปัจจุบันก็ไม่แพงเหมือนเมื่อก่อน (เริ่มต้นที่ใบละพัน
กว่าบาทเท่านั้น) การดูเพชรที่มีใบเซอร์หมายถึงการซื้อเพชรที่มีคน
ตรวจสอบอย่างละเอียดให้เรียบร้อยแล้ว เมื่อซื้อเพชรมาก็จะได้ทั้งเพชร
และความสบายใจ

"เมื่อพูดถึง 'ใบเซอร์' นั้นก็มีความหมายได้สองแบบ คือจะมี
ทั้งใบเซอร์จากห้องแล็บและใบเซอร์จากร้าน เป็นเรื่องที่สับสนกันมาก
เพราะทุกร้านจะบอกว่าตัวเองมี 'ใบเซอร์' ซึ่งโดยมากแล้วก็เป็น 'ใบ
รับประกัน' ของร้าน ที่ไม่ใช่ 'ใบเซอร์' จากห้องแล็บ ซึ่ง 'ใบเซอร์' ที่เรา
กำลังมองหาในวันนี้ควรจะเป็นใบเซอร์จากแล็บหนึ่งเม็ดจะมีหนึ่งใบเซอร์
ที่มาคู่กัน เป็นการยืนยันว่าเพชรเม็ดนี้ได้รับการตรวจสอบโดยนักวิเคราะห์
อัญมณีแล้ว เหมาะสำหรับนักซื้อเพชรที่ดูเพชรด้วยตัวเองไม่เป็น จะได้
ซื้ออย่างปลอดภัยและสบายใจได้ในเรื่องคุณภาพและราคา

"เรื่องดีไซน์แบบไหนจึงเหมาะสมจะต้องอาศัยการลองให้ละเอียดเข้าไป
ลองไปเถอะ ไม่ต้องเกรงใจ เหมือนการซื้อเสื้อผ้าที่ต้องลองให้รู้ว่าเหมาะ
กับตัวเองจริงๆ ถึงจ่ายเงิน ฉะนั้นถ้าลองไม่ได้แล้วจะซื้อทำไม ส่วนเรื่อง
บริการหลังการขายนั้นควรให้ทางร้านระบุไว้อย่างชัดเจนว่ามีอะไรให้บ้าง
เสียค่าใช้จ่ายหรือไม่ และสุดท้ายคือ ถ้าอยากได้เพชรที่ดีที่สุดก็ต้อง
อดทนเดินดูหลายๆ ร้าน เก็บข้อมูลไว้เยอะๆ เพื่อเปรียบเทียบกัน"



เตรียมพบกับ Doctor Diamond
ได้ที่ www.we-mag.com คุณหมอเพชร
จะไขทุกคำถามของผู้อ่าน WE แบบตัว
ต่อตัวให้กระจ่าง ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน
นี้เป็นต้นไป ☺