



กฤษฎิก ปัทมสัตยาสนธิ Open Business World with MBA

เรื่อง : ประสพพิชญ์ กิจฉวีวัฒนา ภาพ : ชูติวุฒิ บางงาม

“เราได้ประสบการณ์การปรับตัวกับกลุ่มเพื่อนที่มีหลายเชื้อชาติ ทั้งยุโรปและเอเชียด้วย ยิ่งเวลาทำงานกลุ่มร่วมกัน มันสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาเลยว่าคนเอเชียส่วนใหญ่ โดยเฉพาะคนไทยจะไม่ค่อยกล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็น เพราะต้องยอมรับว่าในสังคมเราไม่ได้ถูกเลี้ยงดู ปลูกฝัง ให้กล้าแสดงออกเหมือนทางฝั่งโลกตะวันตก เวลาอาจารย์ถามคำถาม ชาติอื่นเขายกมือแย่งกันตอบ แรก ๆ เราก็จะนั่งเงียบ นิ่งฟัง แต่ไม่นานก็เริ่มปรับตัวได้ ซึ่งพอปรับตัวได้ กล้าพูด กล้าถาม กล้าแสดงความคิดเห็น จะรู้สึกเลยว่าเราสามารถทำความเข้าใจบทเรียนมากขึ้น”

นอกจากนั้นเขายังชี้ให้เห็นว่าอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้เธอประสบความสำเร็จในการเรียน MBA นั้นเป็นเพราะประสบการณ์การทำงานก่อนมาเรียน 3 ปีนั่นเอง ที่ทำให้เธอเข้าใจในสิ่งที่อาจารย์อธิบายได้เร็วขึ้น และมีเรื่องราวที่จะร่วมแชร์และแลกเปลี่ยนกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน ที่จะมีประสบการณ์การทำงานมาเหมือนกัน เพราะผู้เรียนส่วนใหญ่ที่นั่น มักจะเป็นคนทำงาน ที่ทำงานเก็บเงินส่งตัวเองเรียน คนกลุ่มนี้จึงมีประสบการณ์การ

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นกับธุรกิจอาณาจักรเฟอร์นิเจอร์ ชื่อคุณหนูคนรักการตกแต่งบ้านอย่าง Index Living Mall ที่มาพร้อมกับสาขาที่มีมากถึง 19 สาขาซึ่งนับวันจะขยายเพิ่มขึ้นครอบคลุมทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมถึงยังมีมาตรฐานระดับประเทศและระดับโลกที่การันตีในคุณภาพของเฟอร์นิเจอร์ในกลุ่มบริษัทอินเด็กซ์ทั้งหมดนี้ไม่ใช่เรื่องบังเอิญแน่นอน เพราะความสำเร็จนี้ได้ถูกส่งต่อมาตั้งแต่รุ่นพ่อ พิเศษรู้ ปัทมสัตยาสนธิ ประธานกรรมการบริหาร กลุ่มบริษัทอินเด็กซ์ อินเตอร์เฟิร์น กระทั่งมาถึงรุ่นลูก กฤษฎิก ปัทมสัตยาสนธิ หรือ เงินนี้ กรรมการผู้จัดการ บริษัท อินเด็กซ์ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด ซึ่งนอกจากความรู้ด้านการบริหารธุรกิจ

ที่ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นแล้ว ผู้บริหารหญิงแกร่งแห่งวงการเฟอร์นิเจอร์ท่านนี้ เลือกที่จะเปิดรับความรู้ด้วยการศึกษาในหลักสูตร MBA เพิ่มเติมด้วย

กล้าพูด กล้าคิด กล้าทำ เพราะเรียน MBA

หลังจากเรียนจบปริญญาตรีจากคณะบริหารธุรกิจที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เงินนี้ตัดสินใจทำงานเพื่อเก็บเกี่ยวประสบการณ์อยู่ 3 ปี แล้วจึงบินลัดฟ้าไปเรียนต่อหลักสูตร MBA ที่ San Francisco State USA ในสาขา International Business ซึ่งสิ่งที่ได้จากการเรียนที่มากกว่าแค่ความรู้คือ

หนึ่งในคำสอนในเรื่องการทำธุรกิจ พ่อจะย้ำกับเราเสมอ คือ การทำธุรกิจทุกรูปแบบ ล้วนมีความเสี่ยง เราต้องรู้จักบริหารและกระจายความเสี่ยง

ทำงานและมุมมองการทำธุรกิจที่น่าสนใจมาแชร์ให้เราได้เรียนรู้เสมอ

มาถึงตอนนี้ เงินนี้มีความเห็นว่าการเรียนของเด็กไทยในปัจจุบัน ที่เมื่อเรียนจบปริญญาตรีก็มักจะเรียนต่อปริญญาโท หรือหลักสูตร MBA ต่อเลยนั้น เรามองว่าความเชื่อแบบนี้ทำให้การเรียน MBA นั้นไม่บรรลุผลในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้อย่างที่ควรจะเป็น เพราะในขณะที่เรียน ผู้เรียนอาจจะมองไม่เห็นภาพหรือทำความเข้าใจบทเรียนได้เท่าคนที่ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน เพราะฉะนั้น ในฐานะรุ่นพี่ในหลักสูตร MBA จึงขอแนะนำให้ผู้ที่จะตัดสินใจเรียน MBA ควรหาประสบการณ์ด้วยการทำงานก่อน อย่างน้อย 2-3 ปี แล้วจึงมาเรียนต่อ ซึ่งการทำเช่นนี้จะทำให้การเรียนหลักสูตร MBA ทวีคุณค่าและส่งผลดีกับตัวผู้เรียนอย่างชัดเจนยิ่งขึ้นแน่นอน

และผู้บริหารสาวคนนี้ไม่หยุดการเรียนรู้ไว้แค่การเรียนหลักสูตร MBA เท่านั้น เพราะเมื่อเร็ว ๆ นี้ เธอได้เข้าร่วมเรียนในหลักสูตร Difference “พลิกมุมมอง ชีวิตเปลี่ยน” รุ่นที่ 1 ซึ่งจัดโดย สถาบันพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เชิงธุรกิจ (ABC - Academy of Business Creativity) มหาวิทยาลัยศรีปทุมด้วย ซึ่งเธอยอมรับว่า แม้ความรู้ที่ได้จากวิทยากรผู้มีชื่อเสียงในแต่ละด้านที่ทางหลักสูตรเชิญให้มาสอนในหลักสูตรนี้ เธอจะไม่ได้นำมาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจโดยตรง แต่หลายเรื่องช่วยจุดประกายให้เธอรู้จักคิดนอกกรอบในเชิงสร้างสรรค์ เป็นเทคนิคที่เธอสามารถเก็บสะสมไว้ในลิ้นชักความรู้ ที่พร้อมจะเปิดออกมาใช้ได้ในเวลาที่ต้องการทุกเวลา

ต่อยอดคำสอนของพ่อ ต่อยอดธุรกิจเติบโต

เมื่อคว้าปริญญาโทจากหลักสูตร MBA ที่ซานฟรานซิสโกได้สำเร็จแล้ว เงินนี้ก็กลับมาเมืองไทย แล้วไปหาประสบการณ์การทำงานที่บริษัทในเครือสหพัฒน์ปิบลุยในฝ่าย Marketing 1 ปี ก่อนที่จะมาช่วยกิจการ Index Living Mall ที่คุณพ่อของเธอได้วางรากฐานที่มั่นคงไว้ให้แล้วต่อ

“ถ้าในเรื่องการทำธุรกิจ คุณพ่อเป็น Role Model ของเราเลยก็ว่าได้ เพราะเท่าที่จำความได้ คุณพ่อทำงานหนักมาโดยตลอด และหนึ่งในคำสอนในเรื่องการทำธุรกิจที่พ่อจะย้ำกับเราเสมอ คือ การทำธุรกิจทุกรูปแบบ ล้วนมีความเสี่ยง เราต้องรู้จักบริหารและกระจายความเสี่ยง อย่างตอนที่คุณพ่อทำธุรกิจในช่วงแรก ท่านจะเน้นธุรกิจส่งออกเฟอร์นิเจอร์เป็นหลัก ซึ่งประสบความสำเร็จมาก แต่คุณพ่อก็ไม่ประมาทหันมาบุกเบิกตลาดขายปลีกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศด้วย ซึ่งการมองการณ์ไกลของท่านนี้เอง ที่ช่วยธุรกิจเราจากการล้มในช่วงที่เกิดวิกฤตเศรษฐกิจกับการส่งออกสินค้าไทย จากกรณีที่ว่าแรงของไทยขยับตัว

สูงขึ้น ทำให้ต้นทุนการส่งออกเฟอร์นิเจอร์ต้องปรับสูงขึ้นตามไปด้วย ส่งผลให้เราสูญเสียลูกค้าจากประเทศที่มีค่าแรงต่ำกว่าเราไม่ได้ โชคดีที่ตอนนั้นเรายังมีรายได้จากการขายปลีกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศมาจุนเจือ กิจการจึงอยู่ต่อไปได้”

และจากคำสอนของพ่อในเรื่องนี้เองที่คุณเงินนี้นำมาต่อยอดและปรับใช้ในแผนการขยายธุรกิจของ Index Living Mall ในปัจจุบัน ด้วยการวางแผนขยายสาขาให้ได้อย่างน้อย 1 สาขา ใน 1 ปี และตอนนี้อินเด็กซ์ยังประสบความสำเร็จในการเปิด Community Mall ที่ชื่อ The Walk ที่ ถนนเกษตรา-นวมินทร์ ซึ่งเกิดจากแนวคิดที่อยากผนวก Index Living Mall เข้ากับร้านอาหารน่านั่งและซูเปอร์มาเก็ตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของอินเด็กซ์นั่นเอง นอกจากนั้น สาวเก่งคนนี้ยังวางแผนว่าจะขยายเฟรนไชส์ไปต่างประเทศ ซึ่งขณะนี้อินเด็กซ์ มีการขายเฟรนไชส์ไปหลายประเทศในเอเชีย ล่าสุดได้เปิดที่เวียดนาม และมีแผนร่วมทุนกับอินออน เพื่อเปิดอินเด็กซ์ที่มาเลเซียภายในปลายปีนี้ด้วย M

