

CHANGING TO ELECTRONIC BILL OF LADING BY A FREIGHT FORWARDER IN BANGKOK

Areerat Lertkitcha*

Assumption University of Thailand

Abstract

A Bill of Lading is an important document, for international trade and marine insurance, and has been for hundred of years. It provides the basis of financial security for the exporter, and allows goods to be traded while in transit, many times before they reach their destination. Merchants are increasingly using information technology in trade transactions, and are changing to EDI forms, Electronic Bills of Lading will reduce time and cost, thus improving competitiveness.

The root causes of the Company's need to improve were found by using a fishbone diagram, produced by team leaders. Times and costs were compared between traditional and electronic Bills. The result is that the electronic method is shortened, an improvement of 71% in process time, cost is reduced over 5 years. With a return on investment of 35.24%, the breakeven point between cost and volume can easily be reached, errors are reduced, and some staff can be redeployed.

บทคัดย่อ

เอกสารใบตราส่งสินค้า เป็นเอกสารสำคัญสำหรับการค้าระหว่างประเทศและการประภักซ์ทางทะเล ซึ่งเอกสารดังกล่าวมีการใช้กันมานานหลายร้อยปี เป็นเอกสารพื้นฐานของความปลอดภัยทางการเงินสำหรับผู้ส่งออกและผู้รับขนส่งจะส่งสินค้าไปยังเมืองท่าปลายทาง ผู้ค้าเริ่มมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำธุรกรรมการค้าและกำลังจะเปลี่ยนไปในรูปแบบใบตราส่งอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดเวลาค่าใช้จ่ายและเพื่อปรับปรุงศักยภาพในการแข่งขัน

ผู้นำทีมจะวิเคราะห์แผนภาพการปลาในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารภายในบริษัท อีกทั้งยังมีการเปรียบเทียบเวลาในการปฏิบัติงานและต้นทุนระหว่างการออกใบตราส่งแบบเดิมและแบบอิเล็กทรอนิกส์ และจากผลที่ได้รับแสดงให้เห็นว่าการออกใบตราส่งแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ผลที่ดีกว่าแบบเดิม อีกทั้งบริษัทยังสามารถพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติการได้ถึง 71 เปอร์เซ็นต์และต้นทุนลดลงกว่า 5 ปี โดยมีผลตอบแทนจากการลงทุน 35.24 เปอร์เซ็นต์ ทำให้บริษัทสามารถคืนทุนได้อย่างรวดเร็ว ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานก็ลดลง อีกทั้งยังสามารถโยกย้ายพนักงานไปในตำแหน่งที่เหมาะสม

*This article is based on Ms. Lertkitcha's research project report which was part of her MSc program in Supply Chain Management in 2009.