

4 นักบินผู้ช่วยหญิงแห่งสายการบินนกแอร์



ความปลอดภัยนับเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการเดินทาง โดยเฉพาะการเดินทางโดยเครื่องบิน ที่คนส่วนใหญ่คิดว่าคนขับหรือนักบินจำกัอยู่แค่เพศชายเท่านั้น แต่ในปัจจุบันนักบินหญิงได้รับการยอมรับมากขึ้น และสายการบินอันดับต้นๆ ของประเทศไทยอย่างนกแอร์ก็มีนักบินหญิงถึง 4 คน

มาทำความรู้จักกับพวกเธอกันว่า สาเหตุอะไรที่ทำให้พวกเธอมุ่งมั่นกับประสบการณ์อันยิ่งใหญ่ของอาชีพนักบินผู้ช่วยหญิงประจำสายการบินนกแอร์ โดยเริ่มต้นที่คุณน้ำตาล-กนกกาญจน์ เต็มพิทักษ์ น้องใหม่วัย 25 ปี “น้ำตาลเรียนจบวิชาภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ที่บ้านมีคุณปู่และคุณพ่อเป็นนักบินอยู่แล้ว ทำให้มีความคิดอยากเป็นนักบินด้วย... น้ำตาลเป็นน้องใหม่และเพิ่งเข้ามาทำงานกับที่นี่ได้ประมาณ 1 เดือนค่ะ”

คนที่ 2 คือคุณป๊อ-ฐานัญญา พุ่มชูแสง วัย 33 ปี เธอเล่าว่า “ป๊อเรียนจบ Air Traffic Control จากสถาบันการบินพลเรือน พอเรียนจบก็มาทำงานทางด้านนี้โดยตรง และทำมาได้ 6 ปีแล้ว สาเหตุที่เลือกเรียนทางด้านนี้ก็เพราะความชอบส่วนตัว และรักในด้านการบินค่ะ” คนที่ 3 คือคุณผึ้ง-อรุณทัย ศรีวันประเสริฐ วัย 30 ปี เล่าให้ฟังว่า “ผึ้งไม่ได้เรียนจบทางการบินมาค่ะ จริงๆ แล้วผึ้งเรียนจบคณะกายภาพบำบัด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บังเอิญได้อ่านบทสัมภาษณ์ของนักบินหญิงท่านหนึ่งจึงเกิดความสนใจ ในช่วงเดียวกันกับที่สายการบินแห่งหนึ่งเปิดรับตำแหน่งนักบินผู้ช่วยพอดี แต่ผึ้งสอบไม่ผ่านในตอนนั้นนะค่ะ หลังจากนั้นจึงได้ไปศึกษาทางด้านนี้เพิ่มเติม และได้เข้ามาสมัครกับสายการบินนกแอร์โดยการคัดเลือก แล้วก็ทำงานมาเรื่อยๆ ทุกวันนี้ค่ะ”

นักบินผู้ช่วยหญิงคนสุดท้ายประจำสายการบินนกแอร์คือ คุณปอม-ปาริชาติ ตันตะเกษม วัย 34 ปี เล่าว่า “ปอมเรียนจบวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ พอเรียนจบก็ได้ทำงานด้านการบินมาตลอด ได้มีโอกาสมาทำงานทางด้านวางแผนเส้นทางการบินที่เรียกว่า ‘Dispatcher’ ประมาณ 1 ปี จากนั้นไปเรียนการบินที่สถาบันการบินพลเรือนโดยใช้ทุนส่วนตัว หลังจากจบแล้วจึงเข้ามาสอบและได้เลย แล้วก็ทำงานด้านนี้มาตลอดค่ะ”

“จริงๆ แล้วการจะมาเป็นนักบินผู้ช่วยคือเรียนจบปริญญาตรีจากคณะอะไรก็ได้โดยพื้นฐานแล้วจึงมาเรียนต่อทางด้านนี้โดยตรง แต่ที่สำคัญคือต้องมีคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการของสายการบินก็สามารถสมัครได้เลยค่ะ” เป็นคำพูดจากทั้ง 4 นักบินหญิงของนกแอร์ โดยพวกเธอให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อไปถึงคุณสมบัติที่พึงมีของการเป็นนักบินผู้ช่วยว่า “ต้องผ่านการสอบทางการตรวจร่างกายและจิตวิทยา ก่อน ซึ่งอย่างหลังคนมักจะสอบไม่ผ่านกันเยอะ โดยจะมีบททดสอบต่างๆ ว่าเราเหมาะสมจะเป็นนักบินหรือไม่ เช่น มีการสอบแยกประสาทโดยการรับประทานส้อมผสมพริกอมๆ กัน ถ้าเราทำได้ก็ผ่านค่ะ”

“ในเรื่องของอายุต้องไม่เกิน 35 ปี หลังจากรเรียนจบจากสถาบันการบินพลเรือนด้วยนะค่ะ ไม่ใช่ตอนมาสมัครอายุ 34 ปี เพราะต้องมาเรียนเพิ่มเติมอีก 1 ปี พอเรียนจบอายุเกินแล้วก็ไม่สามารถมาทำงานในตำแหน่งนักบินผู้ช่วยได้อยู่ดีค่ะ ซึ่งการจะมาเป็นนักบินผู้ช่วยต้องรอการเปิดรับเท่านั้นถึงจะไปสมัครได้ บางครั้งคนที่เรียนจบมาแล้วอาจว่างงานเป็นปีก็ไม่ได้ค่ะ”

แล้วตำแหน่งนักบินผู้ช่วยสามารถเลื่อนขั้นไปถึงตำแหน่งกัปตันได้หรือไม่ 4 นักบินหญิงให้คำตอบว่า “ได้ค่ะ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์การทำงาน และมีชั่วโมงบินครบตามที่บริษัทนั้นๆ กำหนด ก็จะมีการโปรโมตเลื่อนขั้นต่อไปค่ะ และตำแหน่งกัปตันก็นับเป็นจุดสูงสุดของอาชีพนี้แล้วค่ะ”

เมื่อถามถึงความได้เปรียบของเพศหญิงต่ออาชีพนักบินผู้ช่วย ทั้ง 4 สาวให้ความเห็นว่า “เรามีความละเอียดกว่า ซึ่งคนทั่วไปมักคิดว่าในเรื่องการตัดสินใจผู้ชายจะเฉียบขาดกว่าผู้หญิง” แต่โดยความเห็นส่วนตัวของทั้ง 4 สาวกลับมองว่า “พอผ่านไปถึงจุดๆ หนึ่งที่ทุกคนมีประสบการณ์ใกล้เคียงกัน เรียนมาเหมือนกัน มาตรฐานเดียวกัน การตัดสินใจก็จะมาเอง สำหรับผู้หญิงอาจจะมีความรอบคอบและนิ่มนวลเพิ่มเข้ามา ในเรื่องการแลนดิ้ง การตัดสินใจหลักต้องขึ้นอยู่กับกัปตัน แต่ส่วนมากเราจะมีการตัดสินใจร่วมกัน ส่วนเวลาบินก็จะแบ่งกันตามชั่วโมงการบินค่ะ”

สำหรับอาชีพนักบินผู้ช่วยของนกแอร์ก็ได้ให้ห้ละไรมากมายกับทั้ง 4 สาว อย่างที่คุณป๊อ