



## My Work

Text : Yamin Photo : กฤษณา

# ศิริลักษณ์ มหาจันทนภรณ์ BUILT TO LAST

ถ้าเราบอกคุณว่า เธอคนนี้ขายน้ำปั่นแล้วรวย คุณจะเชื่อไหม? เราอยากให้คุณรู้สึกไม่เชื่อ เพื่อที่เราจะใช้พื้นที่ตรงนี้ บอกเล่าสู่คุณว่า ผู้หญิงคนนี้สามารถทำงานที่หลายคนอาจมองว่า ตีستیให้มีสตางค์ แถมยังยืนได้ ความรวยของเธอไม่ได้นับด้วยเม็ดเงินหรือผลกำไรที่เกิดขึ้นเพียงผิวเผิน แต่นับด้วยองค์รวมของความสุขในทุกๆ วันที่ได้ตื่นมาทำงาน

ซึ่งกว่าจะมาถึงจุดนี้ 'ศิริลักษณ์ มหาจันทนภรณ์' ต้องฝ่าฟันอุปสรรคมากมาย โดยเฉพาะอุปสรรคทางกายกับโรคภัยไข้เจ็บ เธอเป็นคนหนึ่งที่เลือกพักชีวิตให้เป็นโอกาส เมื่อการเจ็บไข้ได้ป่วยทำให้เธอค้นพบน้ำดื่มผลไม้สดที่ผสมผสานจากธรรมชาติ ที่ทำให้เธอหายจากโรคภัยและใช้ชีวิตที่เป็นสุขขึ้น เธอจึงกระจายความสนใจนั้นสู่เครื่องดื่ม รวมถึงเครื่องดื่มสุขภาพ สดชื่นมาเป็นที่รู้จักมาเป็นที่รู้จัก 'ปลูกปั่น' โมเดลธุรกิจน้ำปั่นเดลิเวอรี่ด้วยจักรยาน ธุรกิจที่สร้างขึ้นเพื่อความยั่งยืนของสังคมในระยะยาว และเพื่อสุขภาพที่ดีของคุณ

### หายป่วยด้วยน้ำปั่น

เมื่อก่อนเราเคยป่วย ภูมิคุ้มกันในร่างกายไม่ค่อยดี ไทรอยด์ทำงานไม่เสถียร พอไหนๆหายเป็นโรคคือ ตอนนั้นอายุอยู่ยี่สิบแปดปี ไปรักษาทั้งแพทย์แผนปัจจุบันและแพทย์ทางเลือกก็ไม่ค่อยหายดีที่แท้จริงที่ทำให้หายป่วยสักที กระทั่งวันหนึ่งไปหาแพทย์ทางเลือกอีกครั้ง หมอก็วินิจฉัยออกมาว่าเราเป็นโรคอะไรบางอย่าง แก่นะว่าน้ำดื่มของคุณอาจหายป่วยต้องเปลี่ยนพฤติกรรมการกิน การใช้ชีวิต ยาที่หมอจ่ายในตอนนั้นคือยาชื่อเม็ลสำหรับทานใน 6 สัปดาห์แรกด้วยความที่เรายากหายป่วย ก็เหมือนอะไรเปลี่ยนชีวิตในทุกๆอย่าง เติบโตขึ้นในทางที่ดี ไปไหนก็ยิ้มได้ไปด้วย ปรากฏว่าวันหนึ่งที่เราตื่นเช้าๆ พอรู้สึกดีก็กำลังใจทานดื่มน้ำปั่นไปพบหมอบอกว่า หมอบอกว่าหายจากอาการป่วยแล้วนะ เลิกทานหมอบอกกลับไปว่าทานอะไรต่อดี หมอบอกว่าให้ลองทานผักผลไม้ 5 สีดู หมอบอกแค่นี้แต่มันเป็นนิสัยเวิร์ดที่ทำให้เรามาหาข้อมูลต่อเพื่อจัดสรรการกิน โดยเริ่มจากลองปั่นทานเป็นมื้อเช้า ใช้ตัวเองเป็นหนูทดลองอยู่ 3 ปี เวลานี้รู้สึกร่างกายดีขึ้นมาก พอเริ่มมีอะไรดี ก็อยากบอกต่อเพื่อน จนกระทั่งมาเจอคุณเอ ผู้ร่วมก่อตั้งปลูกปั่น เธอก็เชียร์ให้เปิดร้านขายด้วยกัน เราก็ตกลง ปลูกปั่นจึงเริ่มจากตรงนี้เป็นต้นมา

### ออกแบบเพื่อวันข้างหน้า

ด้วยความที่เธออยู่ในวงการออกแบบมานาน พอมาทำธุรกิจเลยใช้หลักการเดียวกัน คือ ออกแบบโมเดลทุกอย่างให้เสร็จก่อน คิดให้จบกระบวนการ พร้อมทั้งหาทางแก้ปัญหาต่างๆ ทางเนื้อไว้ด้วย เราเริ่มออกแบบตั้งแต่ที่คิดว่าทำน้ำดื่มผลไม้สดในราคาไม่แพง แต่ให้อยู่รอดได้ ก็เริ่มออกแบบโมเดลธุรกิจที่จะทำให้อยู่รอด นั่นคือเราต้องเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์ให้ลูกค้า มีกำไร 5 สิ่งต้องเปลี่ยนไปตามฤดูกาล ในขณะที่มาตรฐานรสชาติต้องใกล้เคียงกัน เราออกแบบและทำทั้งวิธีการลดต้นทุนโดยการคัดเลือกผู้ผลิตโดยตรง นั่นจึงทำให้มีกำไรไม่พอรวมจากส่วนกำไรโดยตรง ไม่พามาพอค่าคนกลาง จึงได้วัตถุประสงค์ สดชื่น ตรงตามมาตรฐาน แถมยังช่วยสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกร รวมถึงได้ออกแบบวิธีการเข้าถึงสมาชิกด้วยการส่งถึงบ้านด้วยจักรยาน

### ปลูกปั่นจะเป็นธุรกิจเปลี่ยนโลก

เราเองระยะไกล จึงได้เซตไว้ว่าปลูกปั่นจะเป็นธุรกิจเปลี่ยนโลก วางเป้าหมายว่า อีก 2-3 ปีถัดจากนี้ อยากจะทำกรูมเพช ให้เป็นเมืองจักรยาน อยากจะส่งน้ำปั่นให้ได้ทั่วประเทศ ทึกถ้าคิดแบบนี้เพราะเราเห็นความเป็นไปได้ เราเองเห็นการเติบโตของมัน จากที่แต่เดิมเริ่มวิ่งส่งด้วยจักรยานเนื่องจากต้องเผชิญปัญหาเรื่องค่าขนส่งมาก่อน จึงตัดสินใจจ้างรถมาปั่นส่งน้ำ เพราะตอนเช้า คนกลุ่มนี้จะออกมาปั่นจักรยานเพื่อออกกำลังกายอยู่แล้ว ซึ่งส่วนใหญ่เขาไม่รู้จะไปไหน พอเราแนะนำงานนี้ให้ เขาก็ยินดี เพราะเขาได้ออกกำลังกายด้วย ได้ชมผลผลิตด้วย เพราะคนที่อยู่ปลายทางบ้างเป็นคูปาย บ้างก็เป็นคนที่ซื้อแม่ในซิด อีกทั้งเขาก็มีรายได้เพิ่ม ทำให้ตอนนี้เรามีนักปั่นมาช่วยส่งน้ำปั่นกว่า 60 คน เรียกได้ว่าปั่นธุรกิจแรกๆที่ทำให้เรามีทีมจักรยานส่งของเป็นของตัวเอง ซึ่งเราก็ไม่ได้คิดว่ามันจะมาไกลขนาดนี้ เมื่อธุรกิจมันเดินทางได้ไกล เราก็ต้องพยายามส่งแรงใจกันไปไกลอีกด้วย

### สร้างชื่อแม่เพื่อคัดครองสมาชิก

เราเรียกลูกค้าว่าสมาชิก ซึ่งสมาชิกที่ร้านต้องผ่านการคัดกรองเราสร้างชื่อแม่ต่าง นานาเพื่อคัดครองสมาชิกของเรา เพราะถ้าเปิดรับทุกคนโดยไม่เลือกแม่ เราจะไม่เลือกไม่ได้เลยว่าใครจะเป็นสมาชิกของเราบ้าง อีกอย่างคือเราเป็นพวกที่ใส่ใจเรื่องแม่เลยดีกว่าถ้าหากทำของขายหรือทำธุรกิจอะไรก็ตาม ไม่อยากให้มีของเหลือทิ้ง การที่จะไม่ให้มีของเหลือทิ้งเราต้องรู้ว่าเขาจะใช้ใครบ้าง จึงคิดเรื่องน้ำปั่นที่มีระบบสมาชิก ต้องรู้ว่าชื่อเขาในไร ทำเท่าไร แล้วให้ใครกินเท่าไร เราไม่ได้หวังเรื่องเงินเท่ากับหวังเรื่องชื่อที่แม่แม่แต่แม่แม่จึงเราเลือกแล้วเลือกอีกมองแล้วเป็นมาขณะแล้ว ซึ่งกับความสนใจได้มากกว่าปกติถึง 2 เท่า ความที่แม่เป็นนักออกแบบที่เก่งก็จึงมาก่อน จึงมองว่าแม่เก่งจึงดีจ่าจะมีคุณค่า ในขณะที่ถ้าแม่เก่งจึงไม่ดี จะกลายเป็นขยะเพราะฉะนั้นแม่เก่งจึงของเราจึงเป็นแก้ว ทานเสร็จแล้วคุณแม่ก็รับผิดของแล้ว แล้ววันรุ่งขึ้นก็เอามาคืน ถ้าเขาเลือกที่จะทานผลิตภัณฑ์ของเรา แปลว่าเขาต้องเห็นแนวทางการแล้วมันสนับสนุน

### แค่ปรับ โรคก็เปลี่ยน

ถ้าเราอยากจะปรับเปลี่ยนอะไรก็ตาม ต้องเริ่มจากตัวเราเองก่อน การเปลี่ยนพฤติกรรมก็เหมือนกัน มันจะยากมาก ในช่วงเวลา 21 วันแรก แต่หากผ่านช่วงเวลานี้ก็ยากขึ้นไปได้ สิ่งที่เราจะเปลี่ยนอะไรที่เดี๋ยวๆจะไม่ค่อย เพราะเพราะเพราะอาหารถูกปรับให้เข้ากับอาหารใหม่ ผลลัพธ์อาจไม่มาให้เห็นในทันทีทันใด เราจึงต้องอดทนให้ได้ เราเคยเป็นคนเมืองที่รับสารพิษตลอดเวลา แล้วอยู่มาวันหนึ่งได้มารับสิ่งดี โดยจับพื้นที่ร่างกายที่ต่อคอกๆ ปรับเพื่อรับสิ่งใหม่แล้วคุณก็รู้สึกดีขึ้นได้เองจริงๆ ยกตัวอย่างเช่น สมาชิกของเรา

### My Profile

การศึกษา : คณะนิเทศศาสตร์ สาขาวิชานิเทศศิลป์ มหาวิทยาลัยอีสต์สมิธซีย์  
อาชีพ : นักออกแบบอิสระ / เจ้าของผลิตภัณฑ์แบรนด์ Yendesign / เจ้าของร้านจักรยานเวลาเย็น ทองหล่อ / ทุนส่วนร้านปลูกปั่น ผู้ผลิตน้ำปั่นผักผลไม้ 5 สีเพื่อสุขภาพที่ส่งตรงถึงบ้านด้วยจักรยาน

### After Work

ถ้ามีเวลาร่วมเราชอบหาความรู้ รู้สึกว่าตัวเองเสพติดการเรียนรู้ในทุกๆ ด้าน ซึ่งการหาความรู้ส่วนหนึ่งก็เพื่อใช้ทำงาน ฟังดูเหมือนไม่แตกต่างจากการทำงาน อันที่จริงก็ใช่ เพราะงานของเรามีประโยชน์ Work แต่มันกลายเป็น Play เรารู้สึกสนุกที่ได้ทำงาน นอกเหนือจากนั้นคงเป็นการทำอาหาร เติบโตจากไป ออกทริปปั่นจักรยานกับนักปั่นในทีมของเรา ปีนี้จะมีทริปที่จัดกันประมาณ 4 ทริป

เขาเชื่อใจในผลิตภัณฑ์ของเรา ชื่นทาน เขาก็ได้เห็นผลว่าใครขายหายไป โดยไม่ต้องพึ่งยาปฏิชีวนะใดๆ

### ตีستیได้ ก็ต้องทำงานให้ดี

จะว่าไปธุรกิจนี้ก็อาจดูเป็นงานที่ขายฝัน มันจะกลายเป็นภาพจริงได้มากแค่ไหน เราทำไปบางคนเคยปรามกเราไว้ว่า ทำธุรกิจด้วยใจรัก อาจสวนทางกับกำไร แต่วันนี้เราสามารถทำให้อยู่รอดและตีستیในทุกๆ ได้ ตีستیแล้วมีสตางค์ด้วย แถมสร้างอาชีพให้คนอื่นได้ด้วย

### ยังยืนที่ความสุข

สิ่งที่ยั่งยืนที่สุดที่ทำให้เรายังยืนหยัดปั่นน้ำดื่มผลไม้สดอยู่นั่นคือ ความสุขค่ะ เวลาที่ทำอะไรแล้วมีความสุขก็อยากจะทำต่อไปเรื่อยๆ แต่ไหนๆก็จะทำ ตั้งแต่งานมา รู้สึกว่าอาชีพนี้คืออาชีพที่มีความสุขที่สุด เหมือนเคยถามตัวเองว่าทำไมทำไม่เลิกทำเพื่ออะไร แล้วพยายามหาคำตอบ จนกระทั่งเกิดการเรียนรู้ในชีวิต เช่น การป่วยทำให้รู้สึกว่ามีเงินอย่างเดียวไม่ได้ทำให้มีความสุข เวลาป่วย สิ่งที่ยากที่สุดคือ ทำอย่างไรก็ได้ให้หายป่วย อาชีพนี้น่าจะมีใจมีความสุขกับเรามาก ปลูกปั่นทำให้เรามีร่างกายแข็งแรง แลกกับผลกำไรที่ได้ให้เราได้เห็นใจผู้อื่น ■