

Date : July 8, 2011

Media Title : Who Magazine

Page : No.42-46

Assumption University

Public Relations Department

Press Clipping

Perfectionist ตัวจริง **กรรณก พัทธ์ชัยบุรี** Laundry คุณนาย

กลับจาก Who? เปิดตัวว่าเธอคือพระสหายสาวสวยชาวไทยของ สมเด็จพระราชาธิบดีจิกมี เคซาร์ นัมเกล วังชุก ผู้อยู่เบื้องหลังความงามที่คนทั้งโลกได้ยลโฉมพระคู่หมั้น เจตชน เปมา สตรีสามัญชนชาวภูฏานที่กษัตริย์หนุ่มทรงประกาศอภิเษกสมรสในปลายปี

ครั้งนี้มาทำความรู้จักตัวตนของ คุณเป็ก-กรรณก พัทธ์ชัยบุรี ในฐานะนักธุรกิจหญิงมาดมั่นที่หลงใหลงานด้านบริการเป็นชีวิตจิตใจ และอีกหลากหลายแง่มุมที่น่าสนใจของผู้หญิงธรรมดาที่ไม่ธรรมดาคนนี้

เรื่องราวและตัวตนของคนธรรมดา

สภาพสตรีสาวสวย หน้าตาคมชัด รูปร่างแบบบาง แนะนำตัวเองอย่างถ่อมตนว่า เธอเป็นเพียงคนธรรมดาคนหนึ่งที่กำลังเติบโตและเติบโตที่กรุงเทพฯ เป็นลูกสาวคนเดียวของ พงษ์พิชัย พัทธ์ชัยบุรี และคุณแม่ลูกครึ่งไทย-อังกฤษ โรชาลิน ซึ่งเสียชีวิตตั้งแต่เธออายุ 8 ขวบ ขณะที่กำลังเรียนอยู่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ที่โรงเรียนประจำในต่างประเทศ

"ตอน ป.2 คุณแม่ไม่สบายมาก คุณพ่อจึงให้ไปอยู่โรงเรียนประจำที่ต่างประเทศระหว่างที่คุณแม่ไม่สบาย คุณแม่ไม่ยอมให้เห็นว่าเขาป่วย เพราะปึกยังเด็กเกินไป เลยไม่ได้อยู่ตอนงานศพคุณแม่" คุณปึกหวนความทรงจำในวันวานที่เป็นสาเหตุให้เธอต้องไปเรียนต่างประเทศตั้งแต่เยาว์วัย

"จากนั้นจึงกลับมาเรียนต่อชั้นประถมปีที่ 5 ถึงมัธยมปีที่ 2 โรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ แต่ปึกเป็นคนที่มีปัญหากับการเรียนภาษาไทย โดนอาจารย์สอนภาษาไทยเอาไม้เคาะมือทุกวันเลย เพราะเขียนหนังสือตัวเล็ก แล้วก็เขียนไม่สวยลายมือแย่มาก แยกจนอาจารย์บอกว่า ฉันไม่อ่านแล้วนะ (เน้นเสียง) ก็เลยขอคุณพ่อไปเรียนเมืองนอก แต่สรุปว่าทั้งภาษาอังกฤษ ภาษาไทย เขียนไม่สวยทั้งคู่ เพราะมีแต่ย้ายไปย้ายมา" หัวเราะชอบใจกับเหตุผลที่ทำให้คุณพ่อยอมใจอ่อนปล่อยลูกสาวหัวแก้วหัวแหวนลัดฟ้าไปเรียนต่อจนจบไฮสคูลที่ Clayfield College เมืองบริสเบน ประเทศออสเตรเลีย

สุดท้ายก็เกลียดอีกสาเหตุหลักที่คุณพ่อตัดสินใจให้เธอไป

เรียนต่างแดน "พ่อกลัวลูกเอนท์ไม่ติด" เธอตอบตรงไปตรงมาจนเรียกเสียงหัวเราะรอบวง

"เป็นเหตุผลนี้จริงๆ (ยิ้ม) เพราะปึกเป็นคนที่ไม่ค่อยตั้งใจเรียน แต่ก็ไม่เคยสอบตก คุณพ่อกลัวมาก กลัวว่าลูกจะผิดหวัง แต่พ่อกลับมาก็อยากเรียนปริญญาตรีในสถาบันที่ได้รับพระราชทานปริญญาบัตรจาก ในหลวง ดันดันอยากไปเรียนมหาวิทยาลัยมิดเดิล (ศาลายา) คุณพ่อก็บอกว่า อย่าไปเลยลูกไปเรียนไม่ทันหรอก" สุดท้ายจึงศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (เอแบค) ทั้งปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ และปริญญาโท สาขาพัฒนาองค์กรและบุคคล (Organization Development)

"ขนาดบ้านอยู่พระราม 9 ด้านหลังติดกับมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ยังดันไปเรียนไม่ทันเลย (หัวเราะ) ตอนหลังเลยรู้ว่าทุกอย่างในชีวิตเหมือนถูกฟ้าลิขิตไว้หมดแล้ว และทุกอย่างที่เกิดขึ้นก็เป็นเพราะตัวเราทั้งนั้น" เล่าด้วยน้ำเสียงอารมณ์ดี



สภาพสตรีสาวสวยบอกว่าที่โมบายนี้ทุกคนล้วนรู้จักเธอในฐานะพระสหายคนไทยของกษัตริย์หนุ่มแห่งราชวงศ์ภูฏาน แต่ใครจะคาดคิดว่าหญิงสาวที่ใช้ชีวิตในระดับเพเล็คคลาจะหลบเสน่ห์ธุรกิจบริการที่ต่อลรั้งความพึงพอใจสูงสุด...ภาพหญิงสาวลุ่มเมื้อรอบประดั้บครบเซตกำลั้บกรั้ดนิ้วหึบไม้แวนเสื้อคือโลโก้ธุรกิจลอนดรี ที่ราวกับต้องการสะท้อนเรื่องราวมาอย่างฉากตัวตนของเธอ

Date : July 8, 2011

Media Title : Who Magazine

Page : No.42-46

คุณนายละเอียด กับหัวโอบการ

ด้วยหน้าที่การงานที่ผ่านมา บวกกับอุปนิสัยที่เป็นคนใส่ใจทุกรายละเอียด ทำให้เธอเป็นสาวเพอร์เฟกชันนิสต์ที่นิยมความสมบูรณ์แบบไปโดยปริยาย "เป็นคนละเอียดมาก จนบางคนมองว่าเรื่องมาก ก็เลยแหย่อย่างหนึ่งที่ว่าทุกอย่างต้องดูเอง อย่างน้อยที่สุดผลงานสุดท้ายก็ต้องเป็นคนคิดเอง เพราะถ้าผ่านมือเราแล้วต้องผ่านได้"

เธอบอกเล่านิสัยพิถีพิถันในทุกเรื่อง ไม่เว้นแม้กระทั่งเรื่องการดูแลเสื้อผ้าทุกชุดที่เธอสวมใส่ ซึ่งต้องใช้มืออาชีพด้านการซักที่ไว้วางใจเท่านั้น และเป็นแรงบันดาลใจให้เปิดกิจการร้านซักแห้ง Snowy Dry Cleaning by Snow White ในซอยพหลโยธิน 7 (ตรงข้ามอารีย์ซอย 5) ซึ่งเป็นทำเลที่ถูกต้อง

"มีปัญหาเกี่ยวกับงานที่บ้านทุกครั้งที่ให้ซักรีดเสื้อผ้า รีดผ้าแล้วทำเสื้อผ้าเสีย บางทีรีดกางเกงจนขึ้นเงาก็มี จะไปว่าเขามากเดี๋ยวเขาก็ลาออก เลยยอมเสียสละตัวเอง ตัดสินใจใช้บริการร้านซักแห้งดีกว่า" พร้อมบอกเล่าความประทับใจในฐานะลูกค้าร้านซักแห้ง Snowy Dry Cleaning by Snow White ในซอยสุขุมวิท 23 ที่เปิดกิจการมากกว่า 16 ปี

"เขาซักขึ้นต่อขึ้นทุกอย่าง ปิกถึงได้ประทับใจมากตั้งแต่ครั้งแรกที่ไปซักกับเขา ตอนนั้นส่งเดรสไปซัก ไม่รู้ด้วยซ้ำว่าเสื้อมีรอยเลอะ พอวันไปรับเสื้อ เขาบอกว่า ต้องขอโทษจริงๆ รอยตรงนี้ซักไม่ออกจริงๆ แต่รอยมันเล็กละ เลยก้มมองด้วยตาเปล่าคงไม่เห็น ต้องชี้ให้ดูเลยว่าตรงนี้เป็นรอยบริเวณคอเสื้อแค่จุดนิดเดียวเอง เวลาใส่เครื่องประดับปิดไว้ก็ไม่เห็น ก็เลยเข้าใจว่าร้านนี้เขาใส่ใจและละเอียดมาก เขาเช็กกับลูกค้าก่อนตั้งแต่ตอนรับเสื้อผ้าว่ามีรอยเปื้อนตรงไหนบ้าง หรือถ้าเสื้อผ้าชำรุดเล็กๆ น้อยๆ เช่น กระดุมหลุด ตะเข็บแขนปริ ก็จะช่วยแก้ไขด้วย" เธอเล่าจุดเริ่มต้นก่อนที่จะก้าวไปเป็นลูกค้าทางธุรกิจในฐานะแฟรนไชส์รายแรกของร้านดังกล่าว ซึ่งนอกจากบริการซักแห้งเครื่องนุ่งห่มแล้ว ยังรวมถึงบริการทำความสะอาดเครื่องหนังประเภทต่างๆ ทั้งรองเท้า กระเป๋าสะพาย กระเป๋าเดินทาง ที่เจ้าของแฟรนไชส์ลงทุนไปจำเรียนมาจากประเทศออสเตรเลียเลยทีเดียว

คุณปุกยิ้มเป็นปลื้มพลางมองไปรอบๆ ร้าน

ของเธอที่ลงมือออกแบบตกแต่งเอง ตั้งแต่โพนสี การจัดวางตู้ เคาน์เตอร์ ไปจนถึงบันได ธรรมชาติๆ หน้าร้าน ซึ่งเจ้าตัวปรับให้ดูโก้ขึ้น โดยต่อเติมราวเหล็กดัดสแตนเลสอังกฤษ พร้อมประดับด้วยต้นไม้ขนาดเล็กบริเวณหน้าร้าน ให้ความรู้สึกสดชื่น

นอกจากนี้ยังลงมือดีไซน์โลโก้ของร้าน ซึ่งเจ้าตัวบอกที่มาของไอเดียโลโก้รูปหญิงสาวกรีดนิ้วหัวแม่มือแล้วให้ฟังว่า

"ต้องการสะท้อนให้เห็นว่า ผู้หญิงคนนี้เป็นคุณนาย เขาใส่เครื่องประดับเยอะมาก แต่เขาก็ต้องซักผ้า แต่ละคนต้องมีความเป็น maid อยู่ในตัว แต่แทนที่จะซักเอง เปลี่ยนเป็นหัวมาที่ร้านเรามากกว่า" พร้อมพยักหน้าและหัวเราะชอบใจเมื่อเห็นว่า โลโก้นี้ราวกับใส่ตัวตนของเธอเข้าไปด้วย

"อยากจะทำให้ดี เพราะเป็นเหมือนร้านในฝันของเรา แต่รู้ดีว่าธุรกิจนี้ต้องใช้ระยะเวลา

นานกว่าจะซื้อใจคนได้ เพราะคนที่เดินผ่านไปมาที่ไม่เคยใช้บริการของเราก็ต้องมองว่าแพง และเป็นร้านใหม่จะไว้วางใจได้อย่างไร แล้วเขามักจะคิดว่า ค่าซักเสื้อตัวละ 150 หรือ 300 บาทแพงเกินไป แต่สำหรับปุก ไม่มีของถูกที่ดีหรือ

"เรื่อบสักรแต่อย่างอยากได้เงินเป็นสิ่งที่ปุกไม่ชอบ ถ้าทำก็ต้องทำด้วยใจให้เต็มที่ไปเลย อะเอาเงินเขาแล้วก็ต้องทำให้เขาเต็มที่ อย่างจะเอาเงินเขา 10 บาท ก็ต้องทำให้เขาเกิน"

ของดีที่ถูก ฉะนั้นปุกยอมเสียเงินแพง ถ้าเสื้อปิกเสียก็รีดได้เต็มที่" โดยค่าบริการเริ่มต้นตั้งแต่หลักร้อยจนถึงหลักพัน ขึ้นอยู่กับความยากง่ายในการทำความสะดวก

"เรื่องสักรแต่อย่างอยากได้เงินเป็นสิ่งที่ปุกไม่ชอบ ถ้าทำก็ต้องทำด้วยใจให้เต็มที่ไปเลย จะเอาเงินเขาแล้วก็ต้องทำให้เขาเต็มที่ อย่างจะเอาเงินเขา 10 บาท ก็ต้องทำให้เขาเกิน" เธอกล่าวเสียงเข้ม เพราะมีประสบการณ์ตรงจาก

ความที่เป็นคนนิยมความสมบูรณ์แบบ จึงไม่ยากเกินเข้าใจว่าควรมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

นอกจากรวบรวมเสื้อผ้าของลูกค้าเพื่อนำไปส่งทำความสะอาดที่ต้นทางกับบริษัทแม่แล้ว บางกรณีคุณปุกในฐานะเจ้าของร้านก็ต้องลงมือทำเองด้วย เพื่อเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการทำความสะอาดแต่ละประเภท "ซักกระเป๋าสองกะทางบริษัทแม่เขาบอกวิธีการซักให้ แล้วเราก็ซักเอง พอทำตามกรรมวิธีของเขาเสร็จเรียบร้อยแล้วก็ให้เขาตรวจว่าผ่านไหม ถ้าไม่สะอาดหมดจดตามมาตรฐานของเขา เขาก็จะแก้งานให้อีกนิดหน่อย" สาวสวยเผยขั้นตอนการทำงานที่ลงมือด้วยตัวเอง

เรื่องราวทั้งหมดนี้คงแสดงให้เห็นถึงความ เป็นมืออาชีพที่ต้องประณีตและเอาใจใส่งานทุกชิ้นที่ได้รับมอบหมาย จึงไม่แปลกใจว่าทำไมเธอจึงได้รับพระราชทานความไว้วางพระราชหฤทัยจากกษัตริย์จักรีมิฯ ให้เป็นผู้ถวายงานในโอกาสสำคัญของพระองค์ ?

**Key to Success**

"เป็นคนละเอียด ไม่เกียจงานถ้าทำแล้วสนุก ที่สำคัญเมื่อตั้งใจทำอะไรต้องทำให้สำเร็จจริงได้ รวมทั้งจริงจังและใส่ใจทุกสิ่งทุกอย่างที่ตัวเองทำเสมอ"