

นิรุตต์ งามชำนาญฤทธิ

กรรมการผู้จัดการ รอยัล เลคไซด์ กอล์ฟ คลับ

“กีฬาอล์ฟยังสะท้อนให้เห็นตัวตนที่แท้จริงของคน”



บ้างปะกึ่งถือเป็นอีกสถานที่หนึ่งซึ่งเราได้สัมผัสกับ สมเย็นๆ และความเป็นธรรมชาติที่อยู่ไม่ไกลจากเมือง หลวงและก็เป็นที่ตั้งของสนามกอล์ฟรอยัล เลคไซด์ ที่มี สนามและความท้าทายนำเสนอกับสนามหนึ่ง ซึ่งปัจจุบันได้ เข้ามาอยู่ภายใต้การบริหารงานของตระกูลงามชำนาญ ฤทธิ โดยผู้บริหารรุ่นใหม่คุณนิรุตต์ งามชำนาญฤทธิ ในฐานะกรรมการผู้จัดการ รอยัล เลคไซด์ กอล์ฟ คลับที่เข้า มาทำให้สนามแห่งนี้กลับมามีความสวยงามและน่าสนใจ มากขึ้น กอล์ฟ รัม ของเรานับวันจึงขุดคุ้ยถึงแนวทางการทำงานและความรักในกีฬาอล์ฟ รวมถึงทิศทางของ สนามกอล์ฟแห่งนี้ในอนาคตครับ

HG : อยากรับประวัติส่วนตัว และประวัติการทำงานสักเล็กน้อยครับ

ผมจบการศึกษาด้านบริหารตลาด จาก Assumption University และมีโอกาสศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้าน การบริหารธุรกิจ จาก Marylhurst University ประเทศ สหรัฐอเมริกา ซึ่งหลังจากสำเร็จการศึกษา ผมได้เริ่มทำงาน ครั้งแรกในด้านนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์เหล็กและ เหล็กแปรรูป จากทั้งในและต่างประเทศ กระทั่งปัจจุบัน ได้เข้ามาดูแลโปรเจกต์ใหม่ คือ สนามกอล์ฟ รอยัล เลคไซด์ ซึ่งเป็นโครงการสนามกอล์ฟ 18 หลุม, ที่ดินจัดสรร รวมถึงมีร้านค้าที่เปิดให้บริการทำจอกเรือยอร์ชและทำจอก ซ้อมเรือ นอกจากนี้ ยังบริหารโครงการโรงแรมในย่าน ไกกลางธุรกิจบนถนนสาทร ที่ชื่อว่า "The Mode Sathorn" โดยโรงแรมแห่งนี้ได้ใช้คอนเซ็ปท์ที่แปลกใหม่ "Fashionable Hotel" ซึ่งเป็นโรงแรมน้องใหม่ และกำลังจะเปิดตัวเต็ม รูปแบบในเร็วๆ นี้ครับ

HG : แล้วหันมาเล่นกอล์ฟได้อย่างไรครับ

โดยส่วนตัวแล้วผมชื่นชอบกีฬาหลายชนิด และชอบการออกกำลังกายพร้อมกับครอบครัวและ เพื่อนๆ ส่วนกีฬาอล์ฟนั้น ผมได้มีโอกาสสัมผัสกีฬานี้ ครั้งแรกกับ คุณพ่อ-คุณนริรมตร์ งามชำนาญฤทธิ ซึ่งท่าน ชื่นชอบกีฬาอล์ฟเป็นพิเศษ ท่านได้แนะนำให้ผมเล่นกอล์ฟ ครั้งแรกเมื่ออายุ 18 ปี ซึ่งความรู้สึกในตอนนั้น คือ จะ ทำอย่างไรให้สกอร์ออกมาดีจนทำให้เรารู้สึกว่าเราต้อง หมั่นฝึกฝน ทั้งทักษะทางด้านความคิด, สมาธิ และความ ลมำเสมอ ผมจึงให้ความสนใจกีฬาอล์ฟเป็นพิเศษเช่น เดียวกับทางคุณพ่อครับ

HG : เล่นของกีฬาอล์ฟอยู่ตรงไหน

ผมมองว่ากีฬาอล์ฟเป็นกีฬาที่ท้าทาย เพราะ เราต้องแข่งขันทั้งกับตัวเองและคนอื่น ๆ ที่อยู่ในเกมตลอด เวลา รวมถึงการควบคุมอารมณ์, การมีสมาธิ, การวาง- แผนและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ซึ่งผมคิดว่าสิ่งเหล่านี้ สามารถนำไปเป็นแนวทางเพื่อปฏิบัติได้ สำหรับการใช้ชีวิต

ประจำวันทั้งในเรื่องการงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม “นอกจากนั้น กีฬากอล์ฟยังสะท้อนให้เห็นตัวตนที่แท้จริงของคนเราด้วย”

HG : เล่นกอล์ฟบ่อยแค่ไหน

โดยปกติผมจะออกรอบ 1-2 ครั้ง ในหนึ่งสัปดาห์ กับเพื่อนๆ และครอบครัว หรือบางครั้งที่ผมต้องต้อนรับลูกค้า หรือคู่ค้าทางธุรกิจ อาจจะมีมากกว่า 2-3 ครั้ง ปัจจุบันแอนตี้แคปของผมน่าจะอยู่ที่ประมาณ 12

HG : สนามที่เล่นบ่อยๆ หรือสนามกอล์ฟที่ชื่นชอบที่สุด

ก็คงเป็นที่สนามแห่งนี้ครับ รอยัล เลคไซด์ กอล์ฟคลับ เป็นสนามกอล์ฟที่ผมออกรอบบ่อยที่สุด เพราะเวลาออกรอบที่นี่จะถือว่าได้ทำงานไปในตัวด้วย ผมชื่นชอบในกีฬาอล์ฟและตัวเองก็เป็นนักกอล์ฟ หากการที่ผมได้เข้ามาทำงานในสิ่งที่ผมรักนั้น น่าจะเป็นเหตุผลหลักที่ผมเลือกที่จะเข้ามาบริหารสนามกอล์ฟรอยัล เลคไซด์ แห่งนี้

HG : สนามนี้มีความแตกต่างและจุดเด่นอย่างไร

ผมคิดว่าสนามกอล์ฟรอยัล เลคไซด์ แห่งนี้ น่าจะเป็นสนามกอล์ฟแห่งเดียวที่มีสายลมเย็นตลอดทั้งปี เนื่องจากตัวสนามมีพื้นที่ติดกับแม่น้ำบางปะกงและทะเลปากอ่าวไทย เราเลือกใช้หญ้าพันธุ์ทิฟอีเกิ้ล (TifEagle) หรือมีฉายาที่นักกอล์ฟเรียกว่า “กรีนกระจก” สำหรับกรีนทั้ง 18 หลุม บวกกับพื้นที่ของกรีนที่มีขนาดใหญ่ ทรายยกและเล่นระดับกรีน ซึ่งถือเป็นการเพิ่มความท้าทายและดึงดูดท่านักกอล์ฟให้เข้ามาออกรอบ ดังนั้นผมคิดว่า ความท้าทายของกรีนเป็นจุดเด่นของสนามกอล์ฟแห่งนี้

นอกจากนี้ความไฮอาร์ทูร่า รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกในคลับเฮาส์ที่ครบวงจรก็เป็นอีกจุดเด่นของคลับเฮาส์ที่สร้างความสะดวกสบายและผ่อนคลายให้กับท่านักกอล์ฟก่อนและหลังการออกรอบด้วยเช่นกัน

HG : หลังจากเข้ามาบริหาร มีการปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนแปลงในส่วนใดบ้าง

อย่างที่ผมบอกหลังจากที่ได้รับช่วงกิจการสนามกอล์ฟแห่งนี้ ผมได้การได้ปรับปรุงภายในสนามใหม่ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นกรีน แฟร์เวย์ รัฟ และทัศนียภาพโดยรวม เพื่อความสวยงามและท้าทายยิ่งขึ้น รวมถึงการเปลี่ยนพันธุ์หญ้าของกรีนเป็น ทิฟอีเกิ้ล (TifEagle) ซึ่งเป็นหญ้าสายพันธุ์มีความโดดเด่นในเรื่องของความเขียว ซึ่งเป็นที่ชื่นชอบของนักกอล์ฟ

นอกจากนี้ยังได้มีการปรับปรุงในส่วนของคลับเฮาส์ทั้งหมด ซึ่งได้รับการออกแบบและตกแต่งอย่างอลังการและสวยงาม เมื่อนักกอล์ฟเข้าใช้บริการ จะรู้สึกถึงความโล่ง โปร่ง และสบาย ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางเราเห็นว่าเป็นสำคัญในชีวิตประจำวันอีกอย่างหนึ่งก็คือ การติดต่อสื่อสาร ดั่งเช่นทางสนามฯ จึงได้เพิ่มสัญญาณ Internet Wi-Fi ฟรี เพื่อรองรับความต้องการลูกค้า ว่ามาออกรอบที่นี่ ท่านักกอล์ฟจะไม่พลาดการติดต่อทางธุรกิจใดๆ

HG : งานบริหารสนามกอล์ฟมีความแตกต่างกับงานในอดีตอย่างไรบ้าง

หลังจากที่ผมเข้ามาบริหารงานที่สนามกอล์ฟรอยัล เลคไซด์ ความแตกต่างระหว่างธุรกิจสนามกอล์ฟ



รอยัล เลคไซด์ แห่งนี้ น่าจะเป็นสนามกอล์ฟแห่งเดียวที่มีสายลมเย็นตลอดทั้งปี เนื่องจากตัวสนามมีพื้นที่ติดกับแม่น้ำบางปะกงและทะเลปากอ่าวไทย เราเลือกใช้หญ้าพันธุ์ทิฟอีเกิ้ล (TifEagle) หรือมีฉายาที่นักกอล์ฟเรียกว่า “กรีนกระจก”

กับการบริหารงานในสนามกอล์ฟนั้น ความยากน่าจะเป็นเรื่องของการบริหารจัดการอย่างไรให้ลูกค้ารู้สึกมีความพึงพอใจมากที่สุดและกลับมาใช้บริการกับเราอีก ซึ่งความยากนี้ ก็เป็นสิ่งทีกระตุ้นให้ผมไม่หยุดในการพัฒนาทั้งในส่วนของสนามและบริการ รวมถึงการพัฒนาองค์กรและบุคลากร ให้มีใจรักในงานด้านบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดีที่สุด

กับธุรกิจเหล็ก คงจะเป็นในเรื่องของการบริการลูกค้า เพราะเริ่มต้นตั้งแต่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการที่สนาม จนกระทั่งเสร็จสิ้นการออกรถนั้น

นอกจากตัวสนามที่ถือว่าเป็น Product ที่สำคัญและต้องมีสภาพที่สมบูรณ์และสวยงามแล้ว การบริการลูกค้าที่ดีถือว่าเป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งที่เราต้องสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า ดังนั้น ผมคิดว่า การบริหารสนามกอล์ฟให้ดีขึ้น เราต้องบริหารจัดการการควบคุมกันไปทั้งตัวสนามกอล์ฟและงานด้านการบริการ ซึ่งทั้งหมดนี้ น่าจะเป็นความแตกต่างระหว่างการบริหารสนามกอล์ฟกับงานบริหารในอดีตที่ผ่านมา

HG: ความยากง่ายในการบริหารสนามกอล์ฟ

โดยส่วนตัวผมคิดว่าการบริหารงานทุกประเภทนั้นมีความยากและความง่ายอยู่คู่กันเสมอ แต่ในการบริหารงานในสนามกอล์ฟนั้น ความยากน่าจะเป็นเรื่องของการบริหารจัดการอย่างไรให้ลูกค้ารู้สึกมีความพึงพอใจมากที่สุดและกลับมาใช้บริการกับเราอีก ซึ่งความยากนี้ ก็เป็นสิ่งทีกระตุ้นให้ผมไม่หยุดในการพัฒนาทั้งในส่วนของสนามและบริการ รวมถึงการพัฒนาองค์กรและบุคลากร ให้มีใจรักในงานด้านบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดีที่สุด

HG : มองวงการกอล์ฟและธุรกิจสนามกอล์ฟในเบื้องต้น อย่างไร

เมื่อมองจากตัวเลขนักกอล์ฟในประเทศไทยไม่ว่าจะเป็นนักกอล์ฟเยาวชน นักกอล์ฟทั่วไป หรือนักกอล์ฟอาชีพ บทกอล์ฟก็เกี่ยวข้องกับประเทศไทยที่เข้ามาใช้บริหารสนามกอล์ฟ ผมคิดว่าในแต่ละปีนั้น มีสถิติที่เพิ่มขึ้นทุกๆปี รวมถึงธุรกิจนี้ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากหน่วยงานต่างๆ ในรูปแบบของการจัดทุนประชาสัมพันธ์ อีกทั้งประเทศไทยยังได้รับฉายาว่าเป็น "Gold Destination" สำหรับชาวต่างชาติ ผมจึงคิดว่าแนวโน้มของธุรกิจสนาม

กอล์ฟยังมีโอกาสเติบโตได้อีกในอนาคตอย่างแน่นอน

HG : ในฐานะที่เป็นนักธุรกิจ นักบริหาร มองว่าธุรกิจกับกอล์ฟ สามารถมีความเหมือนกันตรงส่วนไหนบ้าง อะไรที่สามารถนำไปใช้ด้วยกันได้

ผมคิดว่า ธุรกิจและกอล์ฟ เหมือนตรงกันที่เราต้องใช้ความคิดในการวางแผน วิเคราะห์ หาแนวทางการแก้ปัญหา การพัฒนาตนเองตลอดเวลา รวมไปถึงการแข่งขันด้วย สิ่งที่สำคัญนั้น ผมได้นำมาเป็นแนวทางในการบริหารทั้งธุรกิจและเกมกอล์ฟของผมตลอดเวลา

HG: มีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับอุปกรณ์กอล์ฟ ณ ปัจจุบัน เหมาะกับนักกอล์ฟมากแค่ไหน และีผลต่อเกมกอล์ฟของกอล์ฟอย่างไร

ผมคิดว่าอุปกรณ์กอล์ฟในปัจจุบันมี Research and Development ที่ดีกว่ากับเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาผสมผสานกัน ทำให้อุปกรณ์กอล์ฟมีความเหมาะสมกับนักกอล์ฟแต่ละท่านมากยิ่งขึ้น โดยมีผลในเรื่องของทิศทางระยะ และความแม่นยำ อาทิเช่น ดิกอล์ฟฟลายชีน ระยะการตีไกลขึ้น หรือการควบคุมทิศทางของลูกได้ดีขึ้น

HG : งานอดิเรกหรือกิจกรรมอื่นๆ สักครับ

เมื่อมีเวลาว่างผมจะใช้เวลากับครอบครัว โดยส่วนใหญ่จะเป็นเน้นไปในด้านการพักผ่อนในรูปแบบของท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งผมว่าหากท่องเที่ยวออกจากระบบจะเป็นการได้พักผ่อนแล้วเรายังได้เปิดรับสิ่งใหม่ๆที่เราได้พบเจออีกด้วย

HG : ในอนาคตวางแผนเกี่ยวกับบริหารสนามกอล์ฟนี้เอาไว้อย่างไรบ้าง

หลังจากที่ผมเข้ามาบริหารงานที่นี้ผมได้ทำการปรับปรุงในส่วนของสนามทั้งหมด รวมถึงคลับเฮาส์ ซึ่งถือว่าเป็นแผนงานแรก หลังเข้าซื้อกิจการโครงการเสด

ไซด์ วิลล่า

ส่วนในไตรมาสที่ 4 ของปีนี้ ทางเราจะทำการปรับปรุงในส่วนของ Lakeside Marina ซึ่งปัจจุบันเราได้เปิดให้บริการท่าจอดเรือยอร์ชและท่าจอดซ่อมเรือ โดยแผนงาน คือการปรับปรุงในส่วนของบริเวณที่พักและคลับเฮาส์ โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการเต็มรูปแบบได้ภายในปี 2557 และในเวลาเดียวกันเราจะปรับปรุงทัศนียภาพรอบโครงการฯ ให้ดูสวยงามมากยิ่งขึ้นด้วยและภายในปี 2558 ทางเรามีแผนงานจะดำเนินการจัดทำโครงการโรงแรมระดับ 5 ดาวพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อรองรับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการของสนามกอล์ฟในอนาคต



ถ้ามีโอกาสสักครั้ง ผมคงจะอยากออกรอบร่วมกับ Tiger Wood เพราะเป็นเบอร์ 1 ในความสามารถของเขาเป็นการส่วนตัวอยู่แล้ว เป็นนักกอล์ฟที่ประสบความสำเร็จและความสามารถในเกมนักกอล์ฟที่ตีมาก